

Київський університет імені Бориса Грінченка  
Факультет економіки та управління  
Кафедра управління



«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-методичної  
та навчальної роботи

О.Б. Жильцов

« » 2023 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ЗАКЛАДАХ ОСВІТИ**

для студентів другого

спеціальності  
освітнього рівня  
освітньо-професійної програми

073 Менеджмент  
другий / магістерський  
073.00.03 Управління закладом освіти  
(за рівнями)

Київ – 2023

КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ БОРИСА ГРИНЧЕНКА  
Ідентифікаційний код 02136554  
Начальник відділу  
моніторингу якості освіти  
Питання № 1594/23  
[Підпис] (прізвище, ініціали)  
« » 2023 р.


**Розробники:**

**Михацька Алла Валер'янівна**, доцент кафедри управління  
факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка

**Викладачі:**

**Михацька Алла Валер'янівна**, доцент кафедри управління  
факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка

Робочу програму розглянуто і погоджено на засіданні кафедри управління  
Факультету економіки та управління  
Протокол від 29.08.2023 р. № 9

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Оксана МАРУХЛІЕНКО

Робочу програму погоджено з гарантом освітньо-професійної програми  
073.00.03 Управління навчальним закладом (за рівнями)  
28.08.2023 р.

Гарант освітньо-професійної програми \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Алла ПАНЧЕНКО

Робочу програму перевірено  
30.08.2023 р.  
Заступник декана

з науково-методичної та навчальної роботи \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Оксана КАЗАК

**Пролонговано:**

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_\_  
на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_\_  
на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_\_  
на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_\_

## 1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни		вибіркова
Мова викладання, навчання та оцінювання		українська
Загальний обсяг кредитів / годин		4 / 120
Курс		2
Семестр		1
Кількість змістових модулів з розподілом:		4
Обсяг кредитів		4
Обсяг годин, в тому числі:		120
Аудиторні		16
Модульний контроль		8
Семестровий контроль		-
Самостійна робота		96
Форма семестрового контролю		залік

## 2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Провідне місце в системі багатоступеневої підготовки і перепідготовки наукових і науково-педагогічних кадрів посідають заклади вищої освіти (ЗВО) України. Вивчення дисципліни «Управління якістю в закладах освіти» передбачає розв'язання низки *завдань професійної підготовки фахівців вищої кваліфікації*, а саме: формування професійних компетентностей майбутніх керівників щодо ефективного управління якістю в закладах освіти на інституційному рівні.

**Мета викладання дисципліни «Управління якістю в закладах освіти»** – забезпечення поглибленої теоретичної та практичної підготовки фахівця-управлінця щодо розуміння особливостей функціонування зовнішньої та внутрішньої систем забезпечення якості освіти; сприяння формуванню знань, умінь і навичок з розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти; розвиток професійної компетентності управлінця щодо застосування інструментарію оцінювання діяльності закладу освіти.

**Завдання вивчення дисципліни** – застосовувати теоретичні знання для виявлення проблемних ситуацій в закладі освіти; визначати системи показників та розробляти інструментарій для відстеження стану внутрішньої системи забезпечення якості освіти; формувати основні освітні проблеми як об'єкти моніторингу для прийняття управлінських рішень та сформувати загальні та фахові компетентності, що наведені в таблиці.

Додаткові компетентності, що формуються вибірконими компонентами блоку 2		
Додаткові спеціальні (фахові) компетентності	ДСКУ 1	Здатність до здійснення освітніх та управлінських процесів забезпечення якості освіти в закладах освіти з використанням технологій інноваційного розвитку та електронного документообігу.
	ДСКУ 2	Здатність до аналізу міжнародного досвіду управління закладами освіти, сучасних тенденцій формування змісту освіти української школи та створення універсального

		освітнього середовища на основі компетентнісного підходу.
	<b>ДСКУ 3</b>	Здатність до самоменеджменту задля успішної самореалізації особистості, формування її компетентностей.

### 3. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗА ДИСЦИПЛІНОЮ

Програмні результати навчання дисципліни «Управління якістю в закладах освіти») надані в нижченаведеній таблиці.

Додаткові результати навчання		
Додаткові результати навчання	<b>ДРНУ 1</b>	Розуміти сутнісні характеристики якості освітніх та управлінських процесів та застосовувати технології інноваційного розвитку та електронний документообіг
	<b>ДРНУ 2</b>	Уміння формувати зміст освіти української школи та створювати універсальне освітнього середовище закладу освіти з використанням кращих міжнародних та вітчизняних практик
	<b>ДРНУ 3</b>	Уміння використовувати теоретичні засади самоменеджменту як основи інтелектуального розвитку та кар'єрного зростання

### 4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин заочна форма						
	Усього	у тому числі					
		л	сем	пр	лаб	м.к.	с.р.
<b>Змістовий модуль 1.</b>							
<b>Система управління якістю освіти.</b>							
Тема 1.1. Теоретичні засади управління якістю освіти.	12	2					10
Тема 1.2. Роль та основне призначення системи забезпечення якості освіти.	18		2			2	14
Усього за змістовим модулем 1:	30	2	2			2	24
<b>Змістовий модуль 2.</b>							
<b>Зовнішнє забезпечення якості освіти.</b>							
Тема 2.1. Процедури зовнішнього забезпечення якості освіти.	12	2					10
Тема 2.2. Управління забезпеченням якості освіти в розрізі інституційного	18			2		2	14

аудиту закладів освіти (за рівнями).							
Усього за змістовим модулем 2:	30	2		2		2	24
<b>Змістовий модуль 3.</b>							
<b>Розбудова та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти.</b>							
Тема 3.1. Стратегія та процедури забезпечення якості в закладах освіти (за рівнями).	14	2					12
Тема 3.2. Самооцінювання якості освіти та визначення шляхів її вдосконалення.	16			2		2	12
Усього за змістовим модулем 3:	30	2		2		2	24
<b>Змістовий модуль 4.</b>							
<b>Державний нагляд (контроль) у сфері освіти.</b>							
<b>Роль неурядових організацій у забезпечення якості освіти.</b>							
Тема 4.1. Сучасні підходи до здійснення заходів державного нагляду (контролю).	14	2					12
Тема 4.2. Громадська акредитація закладів освіти як процедура управління якістю.	16		2			2	12
Усього за змістовим модулем 4:	30	2	2			2	24
Контрольне випробування – залік							
Усього годин	120	8	4	4		8	96

## 5. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### Змістовий модуль 1

#### СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТИ

#### Тема 1.1. Теоретичні засади управління якістю освіти

##### Лекція 1 (2 год.)

Сутність та основні складові освітнього процесу у закладах освіти. Основні підходи до визначення поняття «якість освіти». Управління якістю освіти: український та міжнародний досвід. Особливості забезпечення якості освіти в умовах воєнного стану.

Нормативно-правове забезпечення системи управління якістю освіти.

Стандарти і рекомендації щодо організацій, які здійснюють зовнішнє забезпечення якості освіти.

Роль керівника закладу освіти у забезпеченні функціонування системи управління якістю в закладі освіти.

**Основні поняття теми:** акредитація; якість освіти, якість освітньої діяльності, система зовнішнього забезпечення якості освіти, внутрішня система забезпечення якості освіти; ліцензування, громадська акредитація; інституційна акредитація; інституційний аудит; зовнішнє незалежне оцінювання; комплексна перевірка.

## **Тема 1.2. Роль та основне призначення системи забезпечення якості освіти Семинарське заняття 1. (2 год.)**

I. Теоретична частина.

1. Система забезпечення якості освіти.
2. Процедури забезпечення якості освіти.
3. Суб'єкти забезпечення якості освіти.
4. Інституційний аудит як комплексна перевірка та оцінювання.
5. Атестація та сертифікація вчителів.

II. Навчальна дискусія.

## **Змістовий модуль 2 ЗОВНІШНЄ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ**

### **Тема 2.1. Процедури зовнішнього забезпечення якості освіти**

#### **Лекція 2. (2 год.).**

Забезпечення якості освіти за кордоном (Фінляндія, Чехія).

Зовнішнє забезпечення якості освіти в Україні: цілі і принципи. Роль експертів у системі зовнішнього забезпечення якості освіти.

Управлінський аспект інституційного аудиту, сертифікації педагогічних працівників та процедур ліцензування.

Моніторинг освітньої діяльності як складова системи управління якістю.

Повноваження органів із забезпечення якості освіти.

***Основні поняття теми:** інформація; освітній процес; оцінювання; експертиза; управління; якість освітнього процесу, стандарти; рекомендації.*

**Тема 2.2. Управління забезпеченням якості освіти в розрізі інституційного аудиту закладів освіти (за рівнями).**

#### **Практичне заняття 1. (2 год.)**

*План заняття.*

1. Система забезпечення якості діяльності органів, що здійснюють зовнішній оцінювання діяльності закладів освіти.
2. Процедури проведення інституційного аудиту.
3. Ресурси для забезпечення аудиту та оцінювання.
4. Використання інформаційних ресурсів для оцінювання на інституційному рівні.

Презентувати отримані результати обговорення (з досвіду роботи) учасникам з інших груп.

## **Змістовий модуль 3**

## **РОЗБУДОВА ТА ФУНКЦІОНУВАННЯ ВНУТРІШНЬОЇ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ**

**Тема 3.1. Стратегія та процедури забезпечення якості в закладах освіти (за рівнями).**

#### **Лекція 3. (2 год.)**

Система забезпечення якості освіти у закладі освіти (внутрішня система забезпечення якості освіти): цілі, принципи, процедури. Особливості забезпечення якості освіти в умовах військового стану.

Стратегія забезпечення якості в закладі освіти. Академічна доброчесність.

Розроблення і затвердження освітніх програм.

Напрями самооцінювання якості освітньої діяльності: освітнє середовище закладу освіти; система оцінювання здобувачів освіти; оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників; управлінські процеси закладу освіти.

**Основні поняття теми:** внутрішня система забезпечення якості; стратегія; академічна доброчесність; стандарт освіти; освітня програма; самооцінювання; моніторинг; освітній процес; управлінські рішення.

### **Тема 3.2. Самооцінювання якості освіти та визначення шляхів її вдосконалення**

#### **Практичне заняття 2. (2 год.)**

##### **I. Теоретична частина:**

- 1) Самооцінювання якості освіти у сфері позашкільної освіти.
- 2) Самооцінювання якості освіти у сфері дошкільної освіти.
- 3) Самооцінювання якості освіти у ЗЗСО.

##### **II. Презентація результатів та відповіді запитання:**

1. Описати особливості певного рівня освіти і показати, як це впливає на самооцінювання.
2. Описати процедури самооцінювання закладів освіти певного рівня. Зазначити: мета, суб'єкти, об'єкти та періодичність.
3. Визначити методи збирання інформації.
4. Вказати особливості аналізу та узагальнення результатів самооцінювання.
5. Як краще організувати планування шляхів вдосконалення результатів самооцінювання та їх впровадження.
6. Окремо описати роль керівника закладу у процедурі самооцінювання.
7. Зазначити роль інших стейкхолдерів у процедурі самооцінювання закладу освіти.

##### **III. Навчальна дискусія**

### **Змістовий модуль 4**

#### **ДЕРЖАВНИЙ НАГЛЯД (КОНТРОЛЬ) У СФЕРІ ОСВІТИ.**

#### **РОЛЬ НЕУРЯДОВИХ ОРГАНІЗАЦІЙ У ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ**

### **Тема 4.1. Сучасні підходи до здійснення заходів державного нагляду (контролю)**

#### **Лекція 4. (2 год.)**

Контроль як функція управління. Форми та методи контролю за освітнім процесом. Використання результатів контролю для прийняття управлінських рішень.

Державний контроль в освіті: європейський досвід.

Нормативно-правове забезпечення заходів державного нагляду (контролю).

Планова та позапланова перевірка: процедура здійснення та оформлення документів за результатами перевірки. Уніфікований акт. Питання державного нагляду (контролю) у сфері освіти в умовах воєнного стану.

Вивчення діяльності місцевих органів управління освітою.

**Основні поняття теми:** контроль; державний нагляд (контроль); управління; планова перевірка; позапланова перевірка; уніфікований акт.

### **Тема 4.4. Громадська акредитація закладів освіти як процедура управління якістю.**

#### **Семінарське заняття 2 (2 год.)**

## I. Теоретична частина

1. Участь інститутів громадянського суспільства у забезпечення якості освіти.
2. Громадська акредитація: цілі і принципи.
3. Акредитація неурядових організацій, що здійснюють незалежне оцінювання якості освіти та освітньої діяльності.
4. Розроблення системи забезпечення якості в діяльності неурядової організації, що здійснює незалежне оцінювання якості освіти та освітньої діяльності.

## II. Навчальна дискусія.

### 6. КОНТРОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

#### 6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна кількість балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4	
		Кількість одиниць	Максимальна кількість балів	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Відвідування семінарських занять	1	1	1					1	1
Відвідування практичних занять	1			1	1	1	1		
Робота на семінарському занятті	10	1	10					1	10
Робота на практичному занятті	10			1	10	1	10		
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	робочою програмою не передбачені							
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30	робочою програмою не передбачено							
	Разом		42		42		42		42
Максимальна кількість балів: 168									
Розрахунок коефіцієнта: $168:100=1,68$									

#### Критерії оцінювання практичного заняття

Максимальна кількість балів – 10 балів + 1 бал за присутність

<b>8-10 балів</b> – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками
<b>5-7 бали</b> – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок
<b>3-4 бали</b> – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків



**2 бали** – мінімально можливий допустимий рівень виконання

**Форма підготовки та проведення:** усна чи письмова відповідь студента/студентки під час аудиторного заняття. У разі дистанційного навчання усна відповідь під час проведення синхронного заняття або завантаження письмової відповіді до системи е-навчання ЕНК дисципліни.

### Критерії оцінювання семінарського заняття

Максимальна кількість балів – 10 балів + 1 бал за присутність

<b>8-10 балів</b> – оволодіння теоретичним матеріалом та уміння використати отримані знання для виконання запропонованого завдання, показані шляхи розв'язання ситуацій, що містять ці завдання
<b>5-7 балів</b> – засвоєння теоретичного матеріалу, усвідомлене застосування знань для розв'язання практичних завдань, за наявності ряду помилок або неточностей, що в цілому дозволяє зробити висновок, що завдання виконано
<b>3-4 бали</b> – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків
<b>2 бали</b> – мінімально можливий допустимий рівень виконання

**Форма підготовки та проведення:** усна чи письмова відповідь студента/студентки під час аудиторного заняття. У разі дистанційного навчання усна відповідь під час проведення синхронного заняття або завантаження письмової відповіді до системи е-навчання ЕНК дисципліни.

### 6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання

Самостійна робота з кредиту передбачає виконання однієї самостійної роботи, яка може виконуватися у вигляді виконання письмового завдання або у вигляді тестування в системі ЕНК е-навчання. Максимальна оцінка за виконання самостійної роботи – 5 балів.

Теми курсу	Завдання для самостійної роботи	Максимальна кількість - 5 балів
<b>Змістовий модуль 1</b>		
<b>Система управління якістю освіти</b>	<b>Самостійна робота №1.</b> Роль керівника у забезпеченні функціонування системи управління якістю в закладі освіти (з досвіду роботи).	5
<b>Змістовий модуль 2</b>		
<b>Зовнішнє забезпечення якості освіти</b>	<b>Самостійна робота № 2.</b> Особливості проведення моніторингу освітньої діяльності, інституційного аудиту в закладі освіти або сертифікація педагога (з досвіду роботи). Процедури, що потребують удосконалення.	5
<b>Змістовий модуль 3</b>		

<b>Розбудова та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти</b>	<b>Самостійна робота № 3.</b> Особливості проведення самооцінювання у вашому закладі освіти (з досвіду роботи).	5
<b>Змістовий модуль 4</b>		
<b>Державний нагляд (контроль) у сфері освіти. Роль неурядових організацій у забезпечення якості освіти</b>	<b>Самостійна робота № 4.</b> Особливості проведення планової або позапланової перевірки у закладі освіти (з досвіду роботи).	5
Разом:		20

### Критерії оцінювання самостійної роботи

Максимальна кількість балів – 5 балів

Кількість балів	Оцінка
5	обґрунтована актуальність, зроблений аналіз різних точок зору на виклад фактів, ідей, результатів досліджень в логічній послідовності, під час аналізу зроблені самостійні висновки; тема розкрита повністю;
4	визначено завдання щодо запропонованої теми, але не достатньо обґрунтовано її актуальність, зроблений короткий аналіз різних точок зору на проблему, сформульовані висновки, тема розкрита достатньо повно;
3	не обґрунтовано актуальність проблеми, висновки не чіткі. Наявні певні неточності у викладенні матеріалу;
2	є неточності у викладі матеріалу, відсутні логічна послідовність у судженнях, є недоліки в оформленні;
1	тема розкрита лише частково; допущені фактичні помилки в змісті роботи.

### 6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання

Модульний контроль здійснюється наприкінці вивчення кожного змістового модуля у формі виконання контрольної роботи, що може проводитися у вигляді письмового завдання або тестування в системі е-навчання. Максимальна оцінка кожної модульної контрольної роботи – 25 балів.

#### Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Кількість балів	Критерії оцінювання
25	Студент дав не менше 90% правильних відповідей. В повному обсязі володіє матеріалом.
24-20	Студент дав не менше 80% правильних відповідей. Достатньо повно володіє матеріалом.
19-15	Студент дав не менше 70% правильних відповідей. Загалом володіє навчальним матеріалом.
14-10	Студент дав не менше 60% правильних відповідей. Володіє навчальним матеріалом не в повному обсязі.

9-5	Студент дав не менше 50% правильних відповідей. Частково володіє навчальним матеріалом.
4-0	Студент дав не менше 40% правильних відповідей. Не володіє навчальним матеріалом.

#### 6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання

Семестровий контроль з дисципліни проводиться відповідно до навчального плану у вигляді семестрового заліку в терміни, встановлені графіком навчального процесу та в обсязі навчального матеріалу, визначеного робочою програмою навчальної дисципліни. Навчальні досягнення студентів з дисципліни оцінюються модульно-рейтинговою системою, в основу якої покладено принцип поопераційної звітності, обов'язковості модульного контролю, накопичувальної системи оцінювання рівня знань та навичок, розширення кількості підсумкових балів до 100.

Оцінка за кожний змістовний модуль включає бали за поточну роботу студента на практичних заняттях і семінарських заняттях, за виконання індивідуальних самостійних завдань, за модульні контрольні роботи. Виконання модульних контрольних робіт здійснюється в електронному вигляді або з використанням роздрукованих завдань. Модульний контроль знань студентів здійснюється після завершення вивчення навчального матеріалу змістовного модуля.

У процесі оцінювання навчальних досягнень студентів застосовуються такі методи:

- методи усного контролю: індивідуальне опитування, фронтальне опитування, співбесіда;
- методи письмового контролю: виконання письмових завдань;
- методи самоконтролю: форми оцінювання.

Кількість балів за роботу з теоретичним матеріалом, на практичних заняттях, під час виконання самостійної роботи залежить від дотримання таких вимог:

- відвідування занять;
- своєчасність виконання навчальних завдань;
- повнота обсягу виконання навчальних завдань;
- якість виконання навчальних завдань;
- самостійність виконання;
- творчий підхід у виконанні завдань;
- ініціативність у навчальній діяльності.

Контроль успішності студентів з урахуванням поточного і підсумкового оцінювання здійснюється відповідно до навчально-методичної карти дисципліни (п.7), де зазначено види контролю і кількість балів за видами.

#### 6.5. Шкала відповідності оцінок дисципліни

Оцінка	Кількість балів
Відмінно / A	100 – 90
Дуже добре / B	82 – 89
Добре / C	75 – 81
Задовільно / D	69 – 74
Достатньо / E	60 – 68
Незадовільно / FX, F	0 – 59

## 7. Навчально-методична карта дисципліни «Управління якістю в закладі освіти»

Разом: 120 год., лекції – 8 год., семінарські – 4 год., практичні заняття – 4 год.,  
самостійна робота – 96 год., модульний контроль – 8 год., залік – 2 год.

Змістові модулі	Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	Змістовий модуль 3	Змістовий модуль 4
Назва модуля	<b>Система управління якістю освіти</b>	<b>Зовнішнє забезпечення якості освіти</b>	<b>Розбудова та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти</b>	<b>Державний нагляд (контроль) у сфері освіти. Роль неурядових організацій у забезпечення якості освіти</b>
Кількість балів за модуль	42 балів	42 балів	42 балів	42 балів
Лекції	Теоретичні засади управління якістю освіти (1 бал)	Процедури зовнішнього забезпечення якості освіти (1 бал)	Стратегія та процедури забезпечення якості в закладах освіти (за рівнями). (1 бал)	Сучасні підходи до здійснення заходів державного нагляду (контролю) (1 бал)
Теми семінарських (практичних) занять	Роль та основне призначення системи забезпечення якості освіти (11 балів)	Управління забезпеченням якості освіти в розрізі інституційного аудиту закладів освіти (за рівнями). (11 балів)	Самооцінювання якості освіти та визначення шляхів її вдосконалення (11 балів)	Громадська акредитація закладів освіти як процедура управління якістю (11 балів)
Самостійна робота	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота 1 (25 балів)	Модульна контрольна робота 2 (25 балів)	Модульна контрольна робота 3 (25 балів)	Модульна контрольна робота 4 (25 балів)
Підсумковий контроль	ПМК у формі заліку			
	Максимальна кількість балів		168	
Розрахунковий коефіцієнт	$168 : 100 = 1,68$			

## 9. РЕКОМЕНДОВАНІА ДЖЕРЕЛА

### Основна (базова):

1. АВРАМЕНКО О.В., ЛИСЕНКО В.Ф. Вимірювання в освіті: Підручник/ О.В. Авраменко, В.Ф. Лисенко. – Кіровоград, 2016
2. КОСЕНЧУК, О. Г.; БАХМАТ, Н. В. Модель інформаційно-комунікаційного забезпечення управління якістю дошкільної освіти. *Інформаційні технології і засоби навчання*, 2019, 69, № 1: 246-257.
3. ЛЕБЕДИК, Л. В. Управління якістю здоров'язбережувального середовища в закладах освіти територіальних громад. URL: [http://dspace.pnpu.edu.ua/bitstream/123456789/18722/1/21\\_%D0%9B%D0%B5%D0%B1%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%BA\\_%D1%82%D0%B5%D0%B7%D0%B8.pdf](http://dspace.pnpu.edu.ua/bitstream/123456789/18722/1/21_%D0%9B%D0%B5%D0%B1%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%BA_%D1%82%D0%B5%D0%B7%D0%B8.pdf) (Дата звернення 25.05.2023).
4. ЛУКІНА, Т. О. Управління якістю загальної середньої освіти: навчально-методичний посібник (2020).
5. ОКСА, Микола; ОЛЕКСЕНКО, Каріна. Вплив управління навчальним закладом на якість освіти. *Науковий вісник Мелітопольського державного педагогічного університету імені Богдана Хмельницького. Серія: Педагогіка*, 2018, 20: 52-56.
6. Освітологія: підготовка експертів у галузі освіти: Навчально-методичний посібник / за заг. ред. В.О. Огнев'юка, – Київ. ун-т ім. Бориса Грінченка, 2015.
7. Закон України «Про освіту» (2017) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text> (Дата звернення 23.05.2023).
8. Холод, Олександр Михайлович. Комунікаційні технології : підручник / О. М. Холод. - Центр учбової літератури, 2018. - 211 с. URL: [http://elib.kubg.edu.ua/4559/1/Holod O M Komunik tehnologii c 213.pdf](http://elib.kubg.edu.ua/4559/1/Holod%20O%20M%20Komunik%20tehnologii%20c%20213.pdf) (Дата звернення 29.05.2023).
9. Вступ до освітології: навчальний посібник / Міністерство освіти і науки України, Київ. ун-т ім. Б. Грінченка; упоряд.: В. О. Огнев'юк, С. О. Сисоєва. - Київ : ВП "Едельвейс". 2017 - 382 с.
10. Підготовка фахівців з освітніх вимірювань в Україні: [навчально-методичний комплекс] / Д. С. Сільвестров, О. Д. Борисенко, О. В. Авраменко та ін.; за заг. ред. Д. С. Сільвестрова. – Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2012. – Частина 1. – 362 с.
11. Підготовка фахівців з освітніх вимірювань в Україні: [навчально-методичний комплекс] / О. В. Авраменко, Ю. О. Ковальчук, В. П. Сергієнко та ін.; за заг. ред. О. В. Авраменко. – Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2012. – Частина 2. – 398 с.
12. Абетка для директора (Рекомендації до побудови внутрішньої системи забезпечення якості у закладах загальної середньої освіти) URL: [https://sqe.gov.ua/wp-content/uploads/2021/08/Abetka\\_dyrektora\\_2021\\_SQE\\_SURGe.pdf](https://sqe.gov.ua/wp-content/uploads/2021/08/Abetka_dyrektora_2021_SQE_SURGe.pdf) (Дата звернення 14.05.2023).
13. Порадник для директора закладу дошкільної освіти URL: <https://ezavdnz.mcfr.ua/book?bid=38817> (Дата звернення 12.05.2023).
14. Методичні рекомендації з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах дошкільної освіти. URL: [https://new.sqe.gov.ua/wp-content/uploads/2021/04/Metodichni\\_rekomendacii\\_SQE\\_2020\\_ZDO.pdf](https://new.sqe.gov.ua/wp-content/uploads/2021/04/Metodichni_rekomendacii_SQE_2020_ZDO.pdf) (Дата звернення 17.06.2023).
15. Методичні рекомендації з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти в закладах загальної середньої освіти, затверджені наказом МОН України від 30.11.2020 р. №1480 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1480729-20#Text> (Дата звернення 10.06.2023).
16. Методичні рекомендації з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах позашкільної освіти, затверджені наказом Державної служби якості освіти України від 07.12.2020 р. № 01-11/78 URL: [https://new.sqe.gov.ua/wp-content/uploads/2021/04/Metodichni\\_rekomendacii\\_SQE\\_2020\\_ZPO.pdf](https://new.sqe.gov.ua/wp-content/uploads/2021/04/Metodichni_rekomendacii_SQE_2020_ZPO.pdf) (Дата звернення 10.06.2023).
17. Методичні рекомендації з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах професійної (професійно-технічної) освіти, затверджені наказом МОН

України від 06.05.2021 р. № 509. (Дата звернення 14.06.2023).

**18.** Методичні рекомендації з розроблення освітньо-професійної програми та навчального плану підготовки здобувачів фахової передвищої освіти. URL: [https://sqe.gov.ua/wp-content/uploads/2022/06/Metodichni\\_rekomendacii\\_rozroblennya\\_OOP\\_FPO\\_2022.pdf](https://sqe.gov.ua/wp-content/uploads/2022/06/Metodichni_rekomendacii_rozroblennya_OOP_FPO_2022.pdf) (Дата звернення 14.06.2023).

***Додаткова:***

**1.** Виміри освітніх вимірювань. URL: <http://www.nagolos.com.ua/ua/articles/3358-vimiri-osvitnih-vimiryuvan>. (Дата звернення 23.06.2023).

**2.** Канівець Т. М. Основи педагогічного оцінювання: [навчально-методичний посібник] / Т. М. Канівець. – Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2012. – 102 с.

**3.** БОЙЧУК, Ю. Д.; БОЯРСЬКА-ХОМЕНКО, А. В. Інноваційна діяльність керівника закладу вищої освіти в системі внутрішнього управління якістю. *Засоби навчальної та науково-дослідної роботи*, 2022, 58: 7-16.

**4.** МАЛАХОВ, Андрій; ХМЕЛЬНА, Оксана. Діджиталізація закладу освіти як ефективна модель управління якістю надання освітніх послуг. *Грааль науки*, 2021, 10: 396-409.

***Ресурси мережі Інтернет:***

Національна бібліотека України ім. В. І. Вернадського. (<http://www.nbuv.gov.ua>).

Національна парламентська бібліотека України. (<http://www.nplu.kiev.ua>).

Державна служба якості освіти. (<https://sqe.gov.ua/>).

***Посилання на ЕНК:***

<https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=17775>