

Витяг з протоколу № 1
засідання робочої групи щодо впровадження змін
до ОПП 073.00.02 «Менеджмент організацій та адміністрування»
Факультету економіки та управління
Київського університету імені Бориса Грінченка
від 05 квітня 2023 р.

Присутні: **Кожем'якіна Світлана Миколаївна**, доктор економічних наук, професор, професор кафедри, гарант ОПП 073.00.02 «Менеджмент організацій та адміністрування»;

Ільїч Людмила Миколаївна, доктор економічних наук, професор, професор кафедри управління Київського університету імені Бориса Грінченка, координатор проєкту ЄС Еразмус+ «Миротворча освіта заради консолідованої та людиноцентричної Європи» 101094420 (Грантова Угода № 101094420 – ReaECH);

Акіліна Олена Володимирівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління Київського університету імені Бориса Грінченка, член проєкту ReaECH;

Краус Катерина Миколаївна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління Київського університету імені Бориса Грінченка;

Дрозд Яна Вікторівна, ТОВ «Оушен Медіа Плюс», керівник проєктів департаменту продажів;

Івашкевич Ангеліна, випускниця ОПП 073.00.02 «Менеджмент організацій та адміністрування».

Порядок денний

1. Обговорення змін до освітньо-професійної програми, зумовлених необхідністю провадження кращих управлінських практик держав ЄС, опанованих членами робочої групи в рамках реалізації проєкту ЄС Еразмус+ «Миротворча освіта заради консолідованої та людиноцентричної Європи» 101094420 (Грантова Угода № 101094420 – ReaECH).

Доповідач:

Ільїч Людмила Миколаївна, доктор економічних наук, професор, професор кафедри управління Київського університету імені Бориса Грінченка, координатор проєкту ReaECH

Слухали:

1. Вступне слово: **Кожем'якіна Світлана Миколаївна**, д. е. н., проф., гарант ОПП 073.00.02 «Менеджмент організацій та адміністрування»;

2. Інформацію **Ільїч Людмили Миколаївни**, д. е. н., проф., професора кафедри управління Київського університету імені Бориса Грінченка, координатора проєкту ReaECH щодо змін до освітньо-професійної програми, зумовлених необхідністю провадження кращих управлінських практик держав ЄС, опанованих членами робочої групи в рамках реалізації проєкту ЄС Еразмус+ «Миротворча освіта заради консолідованої та людиноцентричної Європи» 101094420 (Грантова Угода № 101094420 – ReaECH). Зокрема, вона зазначила, що перед українською освітою нині постає місія продукування нових смислів та цінностей, закладених в освітні програми, задля підготовки громадянина-патріота, готового самовіддано розбудувати суверенну, незалежну, демократичну, правову, соціальну українську державу, зміцнювати її національну безпеку, сприяти громадянському миру й злагоді в суспільстві.

Ще у 2016 році Міністерством освіти і науки України було презентовано проектне бачення Стратегії миротворчої освіти в Україні, яка, зокрема, передбачала завдання формування у здобувачів освіти демократичних цінностей держави, навиків управління конфліктами та налагодження мирного діалогу в громадах. Особливо важливим, на нашу думку, є набуття зазначених навиків магістрами в галузі управління. Концепція Державної цільової соціальної програми національно-патріотичного виховання на період до 2025 року, також наголошує на необхідності «гармонізації законодавства та управлінських практик у сфері формування громадянської позиції із законодавством та кращими практиками держав Європейського Союзу та держав — членів НАТО, зберігаючи в основі національні цінності і традиції».

Спираючись на результати проведених досліджень та стажувань у Естонії, Литві та Фінляндії, командою РеаЕСН розроблено електронний навчальний модуль «Миротворча освіта» та відповідні навчально-методичні матеріали для магістрів, які навчаються на освітніх програмах «Менеджмент організацій та адміністрування», «Публічне управління та адміністрування». В рамках проекту проведено тренінги з миротворчості та підтримання миру для студентів. Зазначені змістовні модулі пройшли свою апробацію в навчальному процесі Київського столичного університету імені Бориса Грінченка в першому семестрі 2022-2023 навчального року та отримали схвальну оцінку здобувачів освіти, що наразі в більшості вже працюють на керівних посадах у своїх організаціях.

Отже, зміни до освітньо-професійної програми зумовлені необхідністю провадження кращих управлінських практик держав ЄС, опанованих членами робочої групи в рамках реалізації проекту ЄС Еразмус+ «Миротворча освіта заради консолідованої та людиноцентричної Європи» 101094420 (Грантова Угода № 101094420 – РеаЕСН), що має на меті розкрити різноманіття феноменів миротворчості в досвіді ЄС і спрямований на популяризацію цінності миру через навчання та розвиток навичок ненасильницького спілкування.

Зміни порівняно із діючою ОПП не стосуються опису освітньої програми. Перегляду не підлягали ресурсне забезпечення, форми підсумкової атестації чи інші частини характеристик програми.

Зміни пов'язані лише зі зміною назви одного освітнього компоненту, уточненням формулювань окремих загальних та фахових компетентностей, дотичних до цього компоненту, без зміни у відповідних матрицях.

Тобто, ОК.5 – Бізнес-медіація – 4 кредити – залік, пропонується замінити на ОК.5 – *Миротворча освіта в управлінні та бізнесі* – 4 кредити, з виділенням в навчальному плані окремих змістових модулів:

Миротворча освіта: практики виховання миру в ЄС - 1 кредит

Емоційний інтелект – 1 кредит

Базові навички медіації – 1 кредит

Партнерство влади, бізнесу та громадського сектору – 1 кредит

Внесені зміни не міняють суті вищенаведеного освітнього компоненту, а лише поглиблюють його змістовність та відповідають викликам сьогодення.

Виступили:

1.Акіліна Олена Володимирівна, к.е.н., доц., доцент кафедри управління, член проекту РеаЕСН, зазначила, що наприкінці 2020 року, в рамках роботи Центру основ управління, було започатковане дослідження з виявлення проблеми професійного вигорання серед працівників місцевих організацій, яке тривало до початку 2022 року. Після початку повномасштабного вторгнення, ми припинили наше дослідження, й повернулися до зазначеної проблематики у вересні 2022 року, коли життя міста умовно стабілізувалося.

Ми розпочали по суті нове дослідження в особливих умовах. Ми створили нову анкету та провели нове опитування, яке охоплювало як період карантинних обмежень, так й період початку широкомасштабної війни. В результаті було виявлено, що менеджерам київських організацій бракує навичок, необхідних для вирішення проблеми емоційного вигорання їх підлеглих. З відповідей респондентів, які працювали у форматі віддаленої зайнятості, щодо найбільш поширених проблем, які у них виникали під час такого формату роботи, можна зробити висновок, що менеджери досліджуваних організацій не проявили таких компетентностей як:

1. Управління стресом. Військовий час – це період підвищеного стресу для всіх, у тому числі і для працівників. Менеджерам необхідно вміти розпізнавати ознаки стресу у працівників і надавати їм необхідну підтримку.

2. Емоційний інтелект. Менеджерам необхідно вміти розуміти емоції працівників і створювати сприятливу атмосферу в команді.

3. Командоутворення. Менеджерам необхідно вміти підтримувати командний дух і мотивувати працівників до спільних досягнень.

4. Комунікативна компетентність. Менеджерам необхідно вміти ефективно спілкуватися з працівниками, як в особистому, так і в онлайн-форматі.

5. Гнучкість. Менеджерам необхідно вміти швидко адаптуватися до нових умов, впроваджувати нові форми та методи роботи, уникати забюрократизованості.

На основі результатів нашого дослідження ми прийшли до висновку, що миротворча освіта може бути ефективним інструментом для вирішення проблем невизначеності та вигорання працівників в умовах військового часу. Ця освіта передбачає розвиток у менеджерів таких навичок, як: розвиток емоційного інтелекту та навички медіації. Ці навички можуть допомогти менеджерам створити більш безпечно, здорове та продуктивне робоче середовище, що в свою чергу може зменшити вигорання працівників.

Конкретні результати апробації створених авторами змістовних модулів миротворчої освіти в Київському столичному університеті імені Бориса Грінченка свідчать про те, що ці модулі можуть бути ефективними для підготовки кваліфікованих менеджерів, здатних долати сучасні виклики щодо зростаючого вигорання персоналу організацій.

2.Краус Катерина Миколаївна, к.е.н., доц., доцент кафедри управління, відзначила, що актуальність миротворчої освіти підкреслюється її відображенням у Цілях сталого розвитку. Зокрема, у Цілі 4. Якісна освіта заплановано з 2030 року забезпечити, щоб усі здобувачі освіти набули знань і навичок, необхідних для сприяння сталому розвитку, в тому числі, серед іншого, через освіту для сталого розвитку та сталого способу життя, прав людини, гендерної рівності, просування культури миру та ненасильства, глобального громадянства та оцінки культурного розмаїття та внеску культури в сталий розвиток. Ціллю 16 Мир, справедливість та сильні інституції передбачено сприяння мирним та інклюзивним суспільствам, забезпечення доступу до правосуддя для всіх та розбудову ефективних, підзвітних та інклюзивних інституцій на всіх рівнях. Це пов'язано з тим, що люди по всьому світу повинні бути вільними від усіх форм насильства та відчувати себе в безпеці, незважаючи на свою етнічну приналежність, віру чи сексуальну орієнтацію. Нині актуалізуються дослідження, спрямовані на визначення переваг соціально-емоційного та етичного навчання (СЕЕН) при запровадженні миротворчої освіти. СЕЕН спрямована на озброєння здобувачів освіти академічними знаннями, навичками ефективної соціалізації, контролю над емоціями, емоційною взаємодією з іншими, а також розвиток навичок турботи про інших, розв'язання комплексних завдань тощо. Вона підкреслила, що

продовження розвитку зазначених навичок у ЗВО є надзвичайно актуальним в умовах сьогодення.

3.Дрозд Яна Вікторівна, керівник проектів департаменту продажів ТОВ «Оушен Медіа Плюс», підтримала попередні виступи та додала, що сформовані у військовий час «м'які» навички, по суті, можуть рятувати життя. Вона також наголосила на важливості таких soft skills як вміння працювати в команді, відповідальне лідерство та критичне мислення. Саме наявність у працівників «м'яких» навичок допоможе їм вижити в «цунамі трансформації». Отже, кафедра управління обрала правильний напрям оновлення своїх освітніх програм щодо посилення формування у здобувачів освіти «м'яких» навичок, зокрема шляхом впровадження результатів реалізації проекту «Миротворча освіта заради консолідованої та людиноцентричної Європи».

4.Івашкевич Ангеліна, випускниця ОПП 073.00.02 «Менеджмент організацій та адміністрування», зазначила, що відвідувала особисто тренінги з миротворчості, та підтримує схвальну оцінку здобувачів освіти щодо отриманих навичок.

Ухвалили:

Підтримати пропозицію групи проекту ЄС Еразмус+ «Миротворча освіта заради консолідованої та людиноцентричної Європи» 101094420 (Грантова Угода № 101094420 – РеаЕСН) та внести зміни до ОПП 073.00.02 «Менеджмент організацій та адміністрування», зокрема:

ОК.5 – Бізнес-медіація – 4 кредити – залік, замінити на ОК.5 – Миротворча освіта в управлінні та бізнесі – 4 кредити, з виділенням в навчальному плані окремих змістових модулів:

Миротворча освіта: практики виховання миру в ЄС - 1 кредит

Емоційний інтелект – 1 кредит

Базові навички медіації – 1 кредит

Партнерство влади, бізнесу та громадського сектору – 1 кредит

Результати голосування: одногосно.

Гарант ОПП 073.00.02

«Менеджмент організацій та адміністрування»



Світлана КОЖЕМ'ЯКІНА

Секретар



Олена АКІЛІНА