

КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА
Факультет економіки та управління
Кафедра управління

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-методичної та навчальної роботи

О.Б. Жильцов

« » 2023 року



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ
В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ**

для студентів

спеціальності	281 «Публічне управління та адміністрування»
освітнього рівня	другий (магістерський)
освітньої програми	281.00.01 Державне управління



Київ – 2023

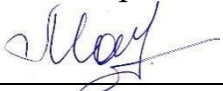
Розробник:

Рябець Катерина Анатоліївна, доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри управління Факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка.

Викладач:


Рябець Катерина Анатоліївна, доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри управління Факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка.

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри управління
Протокол від 29 серпня 2023 р. № 9.

Завідувач кафедри  О.В. Марухленко
(підпис)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми “Державне управління”)
(назва освітньої програми)

28 серпня 2023 р.
Керівник освітньої програми  О.В. Марухленко
(підпис)

Робочу програму перевірено
28 серпня 2023 р.
Заступник директора/декана  О.О. Казак
(підпис)

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) _____, «__» 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) _____, «__» 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) _____, «__» 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) _____, «__» 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни	обов'язкова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	
Загальний обсяг кредитів / годин	4/120	
Курс		6
Семестр		12
Кількість змістових модулів з розподілом:	4	
Обсяг кредитів		4
Обсяг годин, в тому числі:		120
Аудиторні		16
Модульний контроль		8
Семестровий контроль		-
Самостійна робота		96
Форма семестрового контролю		залік

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета – формування у магістрів теоретичних знань та практичних навичок щодо розробки та реалізації варіантів управлінських рішень у публічному управлінні.

Завданнями дисципліни є оволодіння такими компетентностями:

I. Загальнопредметні компетентності:

ЗК01	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
ЗК02	Здатність працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером, діяти соціально відповідально та свідомо.
ЗК03	Здатність розробляти та управляти проєктами.
ЗК04	Здатність удосконалювати й розвивати професійний, інтелектуальний і культурний рівні.
ЗК05	Здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології.
ЗК07	Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

II. Фахові компетентності:

СК01	Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти.
СК02	Здатність організовувати діяльність органів публічного управління та інших організацій публічної сфери.
СК04	Здатність визначати показники сталого розвитку на вищому, центральному, регіональному, місцевому та організаційному рівнях.
СК06	Здатність здійснювати професійну діяльність з урахуванням потреб забезпечення національної безпеки України.
СК10	Здатність приймати обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції.

3. Результати навчання за дисципліною

Студент має **знати та розуміти:**

RH01	Знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень
RH03	Знати основні засади національної безпеки та уміти попереджати й нейтралізувати виклики і загрози національним інтересам України в межах своєї професійної компетенції.

Студент має **вміти:**

RH02	Розв'язувати складні задачі публічного управління та адміністрування, враховуючи вимоги законодавства, виявляти правові колізії та проблеми, розробляти проекти нормативно-правових актів для їх усунення
RH04	Використовувати сучасні статистичні методи, моделі, цифрові технології, спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання складних задач публічного управління та адміністрування.
RH06	Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проектами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації управлінських та загально-організаційних структур.
RH08	Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм.
RH11	Розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки варіантів рішень.

4. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для заочної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна робота
		Лекції	Практичні	Семінари	Лабораторні	Індивідуальні	
Змістовий модуль 1 Теоретико-методологічні основи розробки, прийняття та реалізації публічно-управлінських рішень							
Теорія управлінських рішень в публічному управлінні	14	2	2				10
Методологічні підходи до розробки управлінських рішень у публічному управлінні	14	-	-				14
Модульний контроль	2						
Разом	30	2	2				24
Змістовий модуль 2 Технології розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень у публічному управлінні							
Технологія процедури прийняття управлінських рішень у публічному управлінні	12	2	2				8
Особливості розроблення та прийняття стратегічних управлінських рішень	16	-	2				14
Модульний контроль	2						
Разом	30	2	4				22
Змістовий модуль 3 Моделі прийняття управлінських рішень у публічному управлінні							
Моделювання управлінських процесів у публічному управлінні	14	-	-				14
Моделі прийняття управлінських рішень у публічному управлінні	16	-	2				14
Модульний контроль	2						
Разом	32		2				28
Змістовий модуль 4 Людський фактор і психологічні аспекти управлінських рішень у публічному управлінні							
Місце людського фактора у процесі прийняття публічно-управлінських рішень	12	2	2				8
Неформальні аспекти розробки управлінських рішень у публічному управлінні	14	-	-				14
Модульний контроль	2						
Разом	28	2	2				22
Усього	120 ₅	6	10				96

5. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні основи розробки, прийняття та реалізації публічно-управлінських рішень

Тема 1. Теорія управлінських рішень в публічному управлінні

Визначення управлінських рішень у публічному управлінні. Класифікація управлінських рішень за характером цілей; функціональним змістом, характером завдань, що вирішуються; за рівнями ієрархії систем управління; за характером організації розробки; за причинами виникнення; за вихідними методами розробки; за організаційним оформленням.

Теорія прийняття державних управлінських рішень. Основні чинники публічного управління, які впливають на процес прийняття управлінських рішень в Україні, зокрема в умовах воєнного стану. Теорія вироблення та прийняття управлінського рішення у публічному управлінні.

Основні методичні прийоми системного аналізу.

Евристичні методи обґрунтування та прийняття управлінських рішень у публічному управлінні (методи прямого та зворотного мозкового штурму, метод ключових питань, метод асоціацій, метод інверсії, метод аналогій, методи теорії ігор). Евристичні методи, що активізують: методи психологічної активізації й методи підключення нових інтелектуальних джерел.

Експертні методи прийняття управлінських рішень у публічному управлінні. Основні умови застосування експертних методів. Методи експертних оцінок (метод Дельфі, метод простого ранжирування (метод переваги), метод вагових коефіцієнтів, метод послідовних порівнянь, метод сценаріїв, метод дерева рішень).

Програмно-цільовий підхід до прийняття управлінських рішень у публічному управлінні. Цільове програмне управління. Цільова комплексна програма. Порядок складання і розробки програми. Вибір та обґрунтування пріоритетів при формуванні програмно-цільових рішень.

Тема 2. Підходи до розробки управлінських рішень у публічному управлінні

Системний та ситуаційний підходи до розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень у публічному управлінні. Основні проблемні питання в теорії публічного управління.

Ситуаційний аналіз, методологія ситуаційного підходу, ситуаційні змінні в управлінських рішеннях у публічному управлінні.

Нова парадигма в управлінській теорії і практиці. Вимоги до ефективних управлінських рішень у публічному управлінні.

Види ефективності управлінських рішень (організаційна, соціальна, технологічна, екологічна, правова). Оцінка ефективності прийняття управлінських рішень у публічному управлінні в умовах воєнного стану в Україні. Фактори, які визначають якість і ефективність управлінських рішень у публічному управлінні.

Змістовий модуль 2. Технології розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень у публічному управлінні

Тема 3. Технологія процедури прийняття управлінських рішень у публічному управлінні

Поняття технології прийняття управлінських рішень у публічному управлінні. Завдання технології прийняття управлінських рішень у публічному управлінні.

Етапи прийняття управлінських рішень у публічному управлінні (виникнення проблеми; формулювання і аналіз проблеми; прийняття рішень; реалізація рішень). Причини невиконання управлінських рішень в умовах воєнного стану в Україні.

Ефективність управлінських рішень в органах виконавчої влади. Поняття управлінського рішення органів виконавчої влади та його зміст. Основні ознаки державно-управлінських рішень. Функції управлінських рішень у системі державного управління.

Тема 4. Особливості розроблення та прийняття стратегічних управлінських рішень

Розробка і прийняття стратегічних управлінських рішень: сутність, зміст, класифікація. Основні характеристики стратегічних рішень як інструменту оптимізації управлінської діяльності. Сфери прийняття стратегічних рішень. Основні етапи прийняття стратегічних рішень в умовах ризику: діагностика проблеми, формування стратегічного рішення, прийняття стратегічного рішення і його реалізація. Обмеження прийняття стратегічних рішень в умовах ризику. Розробка альтернативних варіантів рішення. Ознаки стратегічного мислення. Стратегії розвитку держави як чинники формування та функціонування публічного управління.

Аналіз Стратегії розвитку оборонно-промислового комплексу України, що затверджена Указом Президента України від 20 серпня 2021 року № 372/2021.

Змістовий модуль 3. Моделі прийняття управлінських рішень у публічному управлінні

Тема 5. Моделювання управлінських процесів у публічному управлінні

Визначення і сутність понять «модель» та «моделювання». Сутність моделювання управлінських процесів у публічному управлінні. Необхідність моделювання. Причини, що обумовлюють використання моделі замість спроб прямої взаємодії з реальним світом: складність багатьох організаційних ситуацій, неможливість проведення експериментів в реальному житті, орієнтація керівництва на майбутнє.

Типи моделей: фізична, аналогова, математична. Процес побудови моделі: постановка завдання, побудова моделі, перевірка моделі на достовірність, застосування моделі, оновлення моделі.

Загальні проблеми моделювання управлінських рішень: недостовірні початкові допущення, інформаційні обмеження, невпевненість, надмірна вартість.

Тема 6. Моделі прийняття управлінських рішень у публічному управлінні

Поняття та характеристика класичної моделі прийняття управлінських рішень у публічному управлінні. Визначення і зміст поведінкової моделі

прийняття управлінських рішень у публічному управлінні. Поняття, основні характеристики та сфера застосування класичної моделі прийняття управлінських рішень у публічному управлінні.

Особливості математичного моделювання прийняття управлінських рішень у фінансовій сфері держави. Моделі прийняття рішень прогнозування розвитку економіки у державі.

Переваги та недоліки групового ухвалення управлінських рішень.

Змістовий модуль 4. Людський фактор і психологічні аспекти управлінських рішень у публічному управлінні

Тема 7. Місце людського фактора у процесі прийняття публічно-управлінських рішень

Місце людського фактора у процесі прийняття рішень. Особистісні фактори, що впливають на процес прийняття управлінських рішень: психічні процеси (пізнавальні, вольові, емоційні, мотиваційні), психічні стани (реакції особистості на зовнішні та внутрішні стимули), психічні властивості (загальні, індивідуальні). Темперамент управлінця.

Особливості стилів прийняття управлінських рішень. Типи рішень залежно від співвідношення зусиль управлінця на стадіях розробки і критики альтернатив: інертні, обережні, врівноважені, ризиковані й імпульсивні. Підходи до виділення стилів прийняття рішень: класифікація Макгрегора, класифікація Лайкерта, класифікація Таненбаума і Шмідта.

Вплив наслідків війни на психічне здоров'я державних службовців та виконання ними своїх посадових обов'язків.

Тема 8. Неформальні аспекти розробки управлінських рішень у публічному управлінні

Алгоритм «розгортання» управлінсько-аналітичної думки при неформальному підході. Психологія прийняття рішень у професійній діяльності у публічному управлінні. Професійно важливі якості особи, яка приймає управлінські рішення у публічному управлінні.

Наукові концепти соціально-психологічного впливу на прийняття управлінських рішень у публічному управлінні.

Основні психологічні рекомендації щодо розв'язання проблеми прийняття управлінських рішень у публічному управлінні.

6. Контроль навчальних досягнень

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	1	1	1	1	-	-	1	1
Відвідування практичних занять	1	1	1	2	2	1	1	1	1
Робота на практичному занятті	10	1	10	2	20	1	10	1	10
Виконання завдань для самостійної роботи	5	2	10	2	10	2	10	2	10
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25	1	25	1	25
Разом		-	47	-	58	-	46	-	47
Максимальна кількість балів: 198									
Розрахунок коефіцієнта: 1.98									

Критерії оцінювання завдань на практичних заняттях:

100% від зазначеного балу – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками
80-90% від зазначеного балу – достатньо високий рівень виконання без суттєвих (грубих) помилок
70-80% від зазначеного балу – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок
60-70% від зазначеного балу – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків
50-60% від зазначеного балу – мінімально можливий допустимий рівень виконання

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		годин	балів
1	Сутність та класифікація управлінських рішень у публічному управлінні. Зміст та класифікація публічно-управлінських рішень. Моделі та підходи до прийняття управлінських рішень у публічному управлінні. Особливості управлінського рішення як психологічного процесу.	10	5
2	Системний та ситуаційний підходи до розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень у публічному управлінні. Основні проблемні питання в теорії публічного управління. Методи оцінки ефективності прийняття управлінських рішень у публічному управлінні. Стили прийняття управлінських рішень у публічному управлінні. Етичні аспекти прийняття управлінських рішень у публічному управлінні.	14	5
3	Етапи прийняття управлінських рішень у публічному управлінні. Критерії оцінки управлінських рішень у публічному управлінні. Особливості застосування при прийнятті управлінських рішень у публічному управлінні евристичних методів. Особливості експертних методів прийняття управлінських рішень у публічному управлінні.	8	5
4	Переваги застосування програмно-цільових методів прийняття управлінських рішень у публічному управлінні. Можливості прийняття управлінських рішень у публічному управлінні за допомогою SWOT-аналізу.	14	5
5	Особливості інформаційного забезпечення розробки та прийняття управлінських рішень у публічному управлінні. Методи аналітичної обробки інформації та вибору альтернативних управлінських рішень у публічному управлінні. Причини появи перешкод у сприйнятті інформації при прийнятті управлінських рішень у публічному управлінні.	14	5
6	Організаційні аспекти формування управлінських рішень, оформлення управлінських рішень, контроль за їх реалізацією у публічному управлінні. Основні умови ухвалення управлінських рішень у публічному управлінні. Особливості прийняття публічно-управлінських рішень в умовах невизначеності та ризику.	14	5
7	Переваги стратегічного підходу до діяльності органів публічної влади. Методика стратегічного аналізу. Особливості прийняття стратегічних рішень в умовах ризику. Основні Стратегії розвитку держави, що сприяють формуванню та функціонуванню публічного управління.	8	5
8	Неформальний підхід прийняття управлінських рішень в публічному управлінні. Неформальні процедури прийняття управлінських рішень в публічному управлінні. Евристичні методи прийняття управлінських рішень у публічному управлінні.	14	5
Усього годин		96	40

Критерії оцінювання самостійної роботи:

5 балів – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками

4 бали – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок
3 бали – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків
2 бали – мінімально можливий допустимий рівень виконання

6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання

Модульний контроль є складовою поточного контролю і здійснюється в формі виконання студентом модульної контрольної роботи згідно затвердженого графіку. Кількість модулів – 4. Максимальний бал модульного контролю складає 25.

Об'єктом оцінювання знань студентів є програмний матеріал дисципліни, засвоєння якого перевіряється під час модульного контролю. При виконанні модульних (контрольних) завдань оцінці підлягають теоретичні знання та практичні навички, яких набули студенти після опанування певного модуля.

Модульний контроль проводиться у формі тестів.

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи:
1-3 бали – за кожне правильне тестове завдання відповідного рівня складності

6.4. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за стобальною шкалою	Значення оцінки
A	90 – 100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з можливими незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
F, FX	1-59 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним проходженням – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного проходження

7. Навчально-методична карта дисципліни «Прийняття управлінських рішень в публічному управлінні»

Разом: 120 год., лекції – 6 год., практичні заняття – 10 год., самостійна робота – 96 год., модульний контроль – 8 год., залік

Тиждень	I-II	III-IV	V-VI	VII-VIII	IX-X	XI-XII	XIII-XIV	XV-XVI
Модулі	Змістовий модуль 1		Змістовий модуль 2		Змістовий модуль 3		Змістовий модуль 4	
Назва модуля	Теоретико-методологічні основи розробки, прийняття та реалізації публічно-управлінських рішень		Технології розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень у публічному управлінні		Моделі прийняття управлінських рішень у публічному управлінні		Людський фактор і психологічні аспекти управлінських рішень у публічному управлінні	
Кількість балів за модуль	22 балів		33 балів		21 балів		22 балів	
Лекції	1	2	3	4	5	6	7	8
Дати								
Теми лекцій	Теорія управлінських рішень в публічному управлінні	Методологічні підходи до розробки управлінських рішень у публічному управлінні	Технологія процедури прийняття управлінських рішень у публічному управлінні	Особливості розроблення та прийняття стратегічних управлінських рішень	Моделювання управлінських процесів у публічному управлінні	Моделі прийняття управлінських рішень у публічному управлінні	Місце людського фактора у процесі прийняття публічно-управлінських рішень	Неформальні аспекти розробки управлінських рішень у публічному управлінні
Теми семінарських /практичних занять	Теорія управлінських рішень в публічному управлінні		Технологія процедури прийняття управлінських рішень у публічному управлінні	Особливості розроблення та прийняття стратегічних управлінських рішень		Моделі прийняття управлінських рішень у публічному управлінні	Місце людського фактора у процесі прийняття публічно-управлінських рішень	
Самостійна робота	(5 балів)	(5 балів)	(5 балів)	(5 балів)	(5 балів)	(5 балів)	(5 балів)	(5 балів)
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота 1(25 балів)		Модульна контрольна робота 2(25 балів)		Модульна контрольна робота 3(25 балів)		Модульна контрольна робота 4(25 балів)	

8. Рекомендовані джерела

Базова

1. Бакуменко В.Д. Публічне адміністрування як процес вироблення, прийняття та виконання управлінських рішень // Наукові розвідки з державного та муніципального управління 2015. № 1. С. 8-26.
2. Білоцький О.В., Озьмінська І.Д., Струк Н.П., Аршулік О.С. Про удосконалення підготовки працівників вітчизняної системи публічного управління і адміністрування для потреб післявоєнної відбудови України // Публічне управління та адміністрування в умовах війни і в поствоєнний період в Україні : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. у трьох томах, м. Київ, ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПН України, 15-28 квітня 2022 р.; ред. колегія : І.О. Дегтярьова, В.С. Куйбіда, П.М. Петровський та ін., уклад. Т.О. Мельник. Т. 2. К. : ДЗВО «УМО» НАПН України, 2022. С. 96-99.
3. Ваганова Л.В., Юричина І.А., Карпанасюк О.С. Управлінське рішення як форма реалізації організаційної функції державного управління // Вісник Хмельницького національного університету. 2022. № 1. С. 94-98.
4. Енциклопедія державного управління: у 8 т. / Наук.-ред. колегія: Ю.В. Ковбасюк (голова) [та ін.]; Національна академія державного управління при Президентіві України. К.: НАДУ, 2011. [Т. 1. – 748 с.; Т. 2. – 692 с.; Т.3. – 788 с.; Т. 4. – 648 с.; Т. 5. – 408 с.; Т. 6. – 524 с.; Т. 7. – 761 с.; Т. 8. – 712 с.].
5. Брюшкова Н.О., Ніколюк О.В. Особливості прийняття управлінських рішень в публічному управлінні // Державне управління: удосконалення та розвиток. 2020. № 3. [Електронний ресурс]. Режим доступу: http://www.dy.nauka.com.ua/pdf/3_2020/41.pdf
6. Гордия Н.Д. Психологічні особливості прийняття ефективних управлінських рішень державними службовцями в умовах воєнного стану в Україні // Вісник Національного університету оборони України. 2023. 1 (71). С. 48-58.
7. Коврига О.С. Процес прийняття управлінських рішень у публічному управлінні // Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Державне управління. 2019. Том 30 (69) № 4. С. 67-72.
8. Краус К.М., Краус Н.М., Іщенко І.С. Інноваційні розробки та відкриття як результат якісних управлінських рішень // Європейський науковий журнал Економічних та Фінансових інновацій. 2022. № 2(10). С. 32-47.
9. Лащук Я. М. Організаційний механізм прийняття управлінських рішень у публічній сфері // Інвестиції: практика та досвід. 2021. № 16. С. 114-117.
10. Левіна-Костюк М.О., Мельничук О.І., Теличко Н.О. Методи прийняття управлінських рішень в умовах недостатньої інформації // Економіка та суспільство. 2022. Вип. 43. URL : <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1726/1663>
11. Линьов К.О., Крупник А.С. Теорія і практика прийняття управлінських рішень: навч. посіб. Київ: Видавничий дім «ПРОСТІР», 2007. 156 с.

12. Махун А.П. Методи прийняття управлінських рішень в умовах невизначеності // Бізнес, інновації, менеджмент: проблеми та перспективи: зб. тез доп. IV Міжнар. наук.-практ. конф., м. Київ, 20 квіт. 2023 р. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, Вид-во «Політехніка», 2023. С. 44-25.

13. Петровський П.М. Актуальність наукового обґрунтування публічно-управлінської діяльності в умовах війни // Демократичне врядування. 2022. Вип. 2(30). URL <https://science.lpnu.ua/sites/default/files/journal-paper/2023/jan/29787/verstka30-3-15.pdf>

14. Теорія прийняття рішень: підручник / За заг. ред. Бутка М. П. [М. П. Бутко, І. М. Бутко, В. П. Мащенко та ін.]. К. : «Центр учбової літератури», 2015. 360 с.

15. Spirina T. Making effective decisions as a component of the professional culture of a social worker. Information and innovative technologies in the turbulence era : монографія. Katowice, 2022. P. 232–249. URL: <https://doi.org/10.54264/M014>

16. Сухий Н. Особливості прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління / Сухий Н., Юрик Н. // Матеріали I міжрегіональної науково-практичної конференції «Проблеми публічного управління та адміністрування на регіональному рівні», 21 травня 2019 року. Т. : ТНТУ, 2019. С. 69-70.

17. Яремко І.І. Особливості прийняття та реалізації управлінських рішень в системі публічного управління // Міжнародний науковий журнал «Грааль науки» 2021. № 7. С. 57-61.

Законодавчі акти

1. Конституція України: Закон України від 28.06.1996 р. Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=254%EA%2F96-%E2%F0>

2. Про адміністративні послуги: Закон України від 06.09.2012 р. № 5203-VI (зі змінами). [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/5203-17/ed20140101>

3. Про Кабінет Міністрів України: Закон України від 27.02.2014 р. № 794-VII (зі змінами). [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/794-18#Text>

4. Про органи місцевого самоврядування: Закон України від 21.05.1997 р. № 280/97-ВР (зі змінами). [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-вр#Text>

5. Про правовий режим воєнного стану: Закон України від 12.05.2015 р. № 389-VIII (зі змінами). [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/389-19#Text>

6. Про схвалення Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 1 квітня 2014 р. № 333-р. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/333-2014-%D1%80>

7. Питання впровадження єдиної державної політики реформ в Україні: Указ Президента України від 19.01.2015 р. № 22/2015 (зі змінами і

доповненнями). [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/22/2015>.

8. Про центральні органи виконавчої влади: Закон України від 17.03.2011 р. № 3166-VI (зі змінами). [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3166-17#Text>

9. Стратегія розвитку міста Києва до 2025 року [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://dei.kyivcity.gov.ua/files/2017/7/28/Strategy2025new.pdf>

10. Стратегія розвитку оборонно-промислового комплексу України, що затверджена Указом Президента України 20 серпня 2021 року № 372/2021 [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/372/2021#n12>

Додаткова

1. Адміністративна стратегія. Ваша успішна кар'єра у сфері державного управління // М. Кішіловський, І. Кішіловська. Видавництво: «Основи», 2017. 156 с.

2. Аналітичний документ як інструмент підготовки управлінських рішень: навч.-метод. матеріали / І.В. Рейтерович, С.В. Ситник; уклад. В.М. Гаврилюк. К.: НАДУ, 2013. 56 с.

3. Берназюк Я. О. Форми участі інститутів громадянського суспільства у нормотворчому процесі // Конституційно-правові аналітичні студії. 2017. С. 43–51.

4. Гонціяз Я. Державне управління в контексті європейської інтеграції. К., 2016. Режим доступу: parlament.org.ua/wp-content/uploads/2016/04/21.pdf

5. Державний менеджмент в контексті реалізації адміністративної реформи / Івано-Франківський центр науки, інновацій та інформатизації. – Івано-Франківськ: 2012. 200 с.

6. Николаєва В.І. Громадський моніторинг як ефективний інструмент мінімізації ризиків у державному управлінні системою соціальної роботи // Публічне управління та митне адміністрування. 2020. № 2 (25). С. 111-115.

7. Підготовка і прийняття управлінських рішень: навч.-метод. матеріали / М.С. Орлів; упоряд. Г.І. Бондаренко. К. : НАДУ, 2013. 40 с.

8. Радов Д. Г. Основи професійної діяльності на державній службі : монографія / Д. Г. Радов; за заг. ред. Н. С. Калашник. Запоріжжя : КСКАльянс, 2015. 220 с.

9. Шурпенкова Р. К., Демко І. І. Евристичні методи генерування, оцінки і вибору альтернатив. Socioeconomic problems of the modern period of Ukraine. 2016. № 2 (118). С. 151–154.

9. Додаткові ресурси

Електронний навчальний курс «Прийняття управлінських рішень в публічному управлінні» (6 курс, ДУ, заочна) <https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=21433>