

Київський столичний університет імені Бориса Грінченка

Факультет економіки та управління

Кафедра управління


«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Проректор з науково-педагогічної та
навчальної роботи
Олексій ЖИЛЬЦОВ
«_____» _____ 2024 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Миротворча освіта для публічного управління та адміністрування»

для студентів

спеціальності	281 Публічне управління та адміністрування
освітнього рівня	другий (магістерський)
освітньої програми	281.00.01 Державне управління

3032/24

11.01.2024 *Жильцов*

Київ – 2024

Розробники:

Ільїч Людмила Миколаївна, доктор економічних наук, професор, професор кафедри управління факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Поспелова Тетяна Вадимівна, доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри управління Факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Акіліна Олена Володимирівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Панченко Алла Гнатівна, кандидат наук з державного управління, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Яковенко Ігор Валентинович, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Викладачі:

Ільїч Людмила Миколаївна, доктор економічних наук, професор, професор кафедри управління факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Поспелова Тетяна Вадимівна, доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри управління Факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Акіліна Олена Володимирівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Панченко Алла Гнатівна, кандидат наук з державного управління, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Яковенко Ігор Валентинович, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Робочу програму розглянуто і ухвалено на засіданні кафедри управління

Протокол від «10» січня 2024 р. №1

Завідувач кафедри  Оксана МАРУХЛЕНКО

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми 281.00.01 Державне управління
09 січня 2024 р.

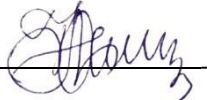
Завідувач кафедри  Оксана МАРУХЛЕНКО

Робочу програму перевірено

Заступник декана

з науково-методичної

та навчальної роботи

 Оксана КАЗАК

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), « ____ » ____ 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), « ____ » ____ 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), « ____ » ____ 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), « ____ » ____ 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни		обов'язкова
Мова викладання, навчання та оцінювання		українська
Загальний обсяг кредитів / годин		4 / 120
Курс		1
Семестр		2
Кількість змістових модулів з розподілом:		3
Обсяг кредитів		4
Обсяг годин, в тому числі:		120
Аудиторні		16
Модульний контроль		8
Семестровий контроль		30
Самостійна робота		66
Форма семестрового контролю		іспит

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета вивчення дисципліни: забезпечення поглибленої фахової підготовки у сфері публічного управління та адміністрування, формування готовності до розв'язання складних завдань, проблем у професійній діяльності за допомогою використання методів та засобів миротворчої освіти.

Завданнями дисципліни є оволодіння наступними компетентностями:

I. Загальнопредметні компетентності:

ЗК07	Здатність генерувати нові ідеї (креативність)
-------------	---

II. Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:

СК01	Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти.
СК02	Здатність організувати діяльність органів публічного управління та інших організацій публічної сфери.

СК06	Здатність представляти органи публічного управління у відносинах з іншими державними органами та органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами і організаціями незалежно від форм власності, громадянами та налагоджувати ефективні комунікації з ними
СК07	Здатність самостійно готувати проекти нормативно-правових актів, аналітичні довідки, пропозиції, доповіді, надавати експертну оцінку нормативно-правовим актам на різних рівнях публічного управління та адміністрування.
СК08	Здатність розробляти стратегічні документи розвитку соціально-економічних систем на вищому, центральному, регіональному, місцевому та організаційному рівнях.
СК10	Здатність приймати обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції.

3. Результати навчання за дисципліною

Студент має знати та розуміти:

РН01	Знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень.
РН03	Знати основні засади національної безпеки та уміти попереджати й нейтралізувати виклики і загрози національним інтересам України в межах своєї професійної компетенції.

Студент має вміти:

РН02	Розв'язувати складні задачі публічного управління та адміністрування, враховуючи вимоги законодавства, виявляти правові колізії та проблеми, розробляти проекти нормативно-правових актів для усунення
РН05	Визначати пріоритетні напрями впровадження електронного урядування та розвитку електронної демократії.
РН06	Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проектами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації управлінських та загально організаційних структур.
РН11	Розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки варіантів рішень.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Розподіл годин між видами робіт							
	Усього	Аудиторна				Контроль		Самостійна робота
		Лекції	Семінарські	Практичні	Лабораторні	Модульний контроль	Семестровий контроль	
Змістовий модуль 1. МИРОТВОРЧА ОСВІТА В ЄС: СУТНІСТЬ, ЗМІСТ, ПРАКТИКА ТА ТЕХНОЛОГІЇ								
Тема 1. Миротворча освіта ЄС: сутність та практика	16	2				2	5	7
Тема 2. Виховання у дусі миру: проблеми, пошуки, знахідки	14			2			5	7
Разом:	30	2		2		2	10	14
Змістовий модуль 2. РОЗВИТОК ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ПУБЛІЧНОГО СЛУЖБОВЦЯ								
Тема 3. Емоційний інтелект та емоційна компетентність державного службовця	20	2		2		2	5	18
Тема 4. Емпатія та асертивність як основа конструктивної взаємодії	20			4		2	5	20
Разом:	60	2		6		4	10	38
Змістовий модуль 3. МЕДІАЦІЯ ТА ПАРТНЕРСТВО В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ ТА АДМІНІСТРУВАННІ								
Тема 5. Медіація у публічному управлінні	14			2			5	7
Тема 6. Співпраця в громадах: партнерство, волонтерство	16	2				2	5	7
Разом:	30	2		2		2	10	14
Контрольне випробування – іспит	ІСПИТ							
Усього годин	120	6		10		8	30	66

4. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1.

МИРОТВОРЧА ОСВІТА В ЄС: СУТНІСТЬ, ЗМІСТ, ПРАКТИКА ТА ТЕХНОЛОГІЇ

Тема 1. Миротворча освіта ЄС: сутність та практика

Зміст та складові поняття миротворчої освіти. Історичні передумови розвитку практики миротворчої освіти. Особливості діяльності міжнародних та європейських організацій, які сприяють розвитку миротворчої освіти. Основоположні принципи та новітні тенденції використання практики виховання миру в ЄС. Пріоритети, методики та інновації у сфері виховання миру в Європейських країнах.

Рекомендовані джерела:

Основні [2; 11; 19; 21; 22; 23].

Додаткові [15].

Тема 2. Виховання у душі миру: проблеми, пошуки, знахідки

Концепція вічного і справедливого миру, її зміст, сутність і реалістичність. Війна. Справедлива війна. Умови справедливої війни. Напрями миротворчого виховання. Теорія скарг А. Маслоу. Пост-матеріалістична мотивація. Культурологічна мапа світу. Миротворча креативність. Арт-терапія подолання наслідків війни.

Рекомендовані джерела:

Основні [2; 11; 19; 21; 22; 23].

Додаткові [15].

Змістовий модуль 2.

РОЗВИТОК ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ПУБЛІЧНОГО СЛУЖБОВЦЯ

Тема 3. Емоційний інтелект та емоційна компетентність публічного службовця

Емоційний інтелект як компетентність публічного службовця. Складові емоційного інтелекту. Емоційне лідерство у публічному управлінні. Оцінка емоційного інтелекту. Оцінка потенціалу керівника за технікою “Карта ресурсів”.

Визначення неефективних стратегій у реалізації потенціалу. Емоційне здоров’я управлінця та емоційна гігієна колективу. Емоційна компетентність як спосіб підвищення ефективності публічного службовця. Емоційний стан та техніки управління ним. Техніки розвитку емоційного інтелекту публічного службовця.

Рекомендовані джерела:

Основні [3; 4; 5; 6; 7; 11; 12; 14].

Додаткові [6; 7; 15].

Тема 4. Емпатія та асертивність як основа конструктивної взаємодії

Емпатія в бізнесі. Емпатична участь публічного службовця. Емоційне вигорання та стрес. Техніки виходу зі стресових ситуацій. Інструменти подолання негативних наслідків стресу. Методи запобігання професійній деформації

управління. Типи соціальної взаємодії управлінця та підлеглих. Конструктивна та деструктивна взаємодія на публічній службі. Асертивність управлінця. Техніки розвитку асертивності публічного службовця. Техніки саморегулювання. Технології роботи з агресивними людьми.

Рекомендовані джерела:

Основні [3; 4; 5; 6; 7; 8].

Додаткові [6; 7; 15].

Змістовий модуль 3.

МЕДІАЦІЯ ТА ПАРТНЕРСТВО В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ ТА АДМІНІСТРУВАННІ

Тема 5. Медіація у публічному управлінні

Зміст медіації. Функції, права та обов'язки медіатора у публічному управлінні. Стадії (етапи, фази) медіаційної процедури. Конфлікт та етапи його ескалації. Способи втручання в конфлікт за рівнем впливу та контролю самих сторін конфлікту та третьої сторони у процесі врегулювання конфлікту та прийняття рішення. Різновиди медіації залежно від характеристики та етапу розвитку конфлікту.

Рекомендовані джерела:

Основні [8; 11].

Додаткові [5; 15].

Тема 6. Співпраця в громадах: партнерство, волонтерство

Теоретичні засади співпраці влади, бізнесу та громадського сектору. Реалізація Європейської Стратегії інновацій та доброго врядування на місцевому рівні. Оцінка необхідності партнерства. Проектування спільної діяльності партнерів: дотримання принципів партнерської взаємодії; рефлексія як самоаналіз власної професійної діяльності; розвиток партнерства шляхом інтеграції стратегічного планування і тактичного управління проектами. Управління та підтримка партнерських відносин. Моніторинг та оцінка партнерських відносин.

Рекомендовані джерела:

Основні [2; 12; 13; 14].

Додаткові [15].

6. Контроль навчальних досягнень

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна кількість балів за одиницю	Модуль 1 МИРОТВОРЧА ОСВІТА В ЄС: СУТНІСТЬ, ЗМІСТ, ПРАКТИКА ТА ТЕХНОЛОГІЇ		Модуль 2 РОЗВИТОК ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ПУБЛІЧНОГО СЛУЖБОВЦЯ		Модуль 3 МЕДІАЦІЯ ТА ПАРТНЕРСТВО В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ ТА АДМІНІСТРУВА ННІ	
		Кількість одиниць	Максимальна кількість балів	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	1	1	1	1	1	1
Відвідування семінарських занять	робочою програмою не передбачені						
Відвідування практичних занять	1	1	1	3	3	1	1
Робота на семінарському занятті	робочою програмою не передбачені						
Робота на практичному занятті	10	1	10	3	30	1	10
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	робочою програмою не передбачені						
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	2	50	1	25
Виконання ІНДЗ	робочою програмою не передбачено						
Разом		5	42	10	89	5	42
Максимальна кількість балів: 173							
Розрахунок коефіцієнта: $173:60=2,88 + 40$ балів (іспит)							

Критерії оцінювання практичного заняття

Максимальна кількість балів – 10 балів + 1 бал за присутність

8-10 балів – оволодіння теоретичним матеріалом та уміння використати отримані знання для виконання запропонованого завдання, показані шляхи розв'язання ситуацій, що містять ці завдання
5-7 балів – засвоєння теоретичного матеріалу, усвідомлене застосування знань для розв'язання практичних завдань, за наявності ряду помилок або неточностей, що в цілому дозволяє зробити висновок, що завдання виконано
3-4 бали – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків
2 бали – мінімально можливий допустимий рівень виконання (1 бал за присутність)

Форма підготовки та проведення: усна чи письмова відповідь студента/студентки під час аудиторного заняття

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії оцінювання

Самостійна робота з кредиту передбачає виконання двох контрольних робіт, що включені в навантаження викладача. Максимальна оцінка за виконання контрольної роботи – 5 балів. Завдання розміщені в системі електронного навчання.

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Бали
Змістовий модуль 1. МИРОТВОРЧА ОСВІТА В ЄС: СУТНІСТЬ, ЗМІСТ, ПРАКТИКА ТА ТЕХНОЛОГІЇ			
1	Тема 1. Миротворча освіта ЄС: сутність та практика	14	5
2	Тема 2. Виховання у дусі миру: проблеми, пошуки, знахідки		
Змістовний модуль 2. РОЗВИТОК ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ПУБЛІЧНОГО СЛУЖБОВЦЯ			
3	Тема 3. Емоційний інтелект та емоційна компетентність публічного службовця	38	5
4	Тема 4. Емпатія та асертивність як основа конструктивної взаємодії в публічному управлінні та адмініструванні		
Змістовний модуль 3. МЕДІАЦІЯ ТА ПАРТНЕРСТВО В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ ТА АДМІНІСТРУВАННІ			
5	Тема 5. Медіація у публічному управлінні	14	5
6	Тема 6. Співпраця в громадах: партнерство, волонтерство		
	Разом:	66	15

Критерії оцінювання:

Кількість балів	Оцінка
5	обґрунтована актуальність, зроблений аналіз різних точок зору на виклад фактів, ідей, результатів досліджень в логічній послідовності, під час аналізу зроблені самостійні висновки; тема розкрита повністю
4	визначено завдання щодо запропонованої теми, але не достатньо обґрунтовано її актуальність, зроблений короткий аналіз різних точок зору на проблему, сформульовані висновки, тема розкрита достатньо повно
3	не обґрунтовано актуальність проблеми, висновки не чіткі. Наявні певні неточності у викладенні матеріалу
2	є неточності у викладі матеріалу, відсутні логічна послідовність у судженнях, є недоліки в оформленні
1	тема розкрита лише частково; допущені фактичні помилки в змісті роботи

6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання

Модульний контроль є складовою поточного контролю і здійснюється в формі виконання студентом модульного контрольного завдання (контрольної роботи) згідно затвердженого графіку. Кількість модулів – 3. Максимальний бал модульного контролю складає 25.

Об'єктом оцінювання знань студентів є програмний матеріал дисципліни, засвоєння якого, відповідно, перевіряється під час модульного контролю. Об'єктами змістового модульного контролю знань студентів є: знання, уміння та навички студентів, виконання модульних контрольних завдань. При виконанні модульних (контрольних) завдань оцінці підлягають теоретичні знання та практичні навички, яких набули студенти після опанування певного модуля.

Модульний контроль проводиться в мудл та передбачає відповіді на теоретичні питання. Правильна відповідь на 1 тестове запитання оцінюється в 1 бал.

6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання

Семестровий контроль знань студентів з дисципліни є визначенням рівня засвоєння кожним студентом навчальної програми. Ця інтегральна рейтингова оцінка вираховується, як сума накопичених балів поточної успішності, що складається зі змістових модульних контролів, самостійних робіт, роботи на семінарських заняттях, балів за відвідування лекцій та семінарів, за всіма видами робіт, передбачених для даної дисципліни. Студент, що набрав протягом семестру за підсумковим оцінюванням не менше 35 балів (з коефіцієнтом перерахунку 5,8) отримує допуск до іспиту.

Форма проведення іспиту: **письмова**
 Тривалість проведення іспиту: **1 год. 20 хв.**
 Максимальна кількість балів: **40 балів**
 Критерії оцінювання: **40 балів - правильна письмова відповідь на кожне запитання (1 запитання – 1 бал)**

Перелік допоміжних матеріалів: література, що рекомендована РНПД, ЕНК

Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни визначається відповідно до шкали оцінювання, як сума балів отриманих студентом.

Критерії та показники оцінювання результатів семестрового контролю наведені в таблиці.

Шкала відповідності оцінок

Шкала оцінювання: рейтингова оцінка та оцінка за стобальною шкалою

Рейтингова оцінка	Оцінка за стобальною шкалою	Значення оцінки
A	90 – 100	Відмінно – відмінний рівень знань в межах обов'язкового матеріалу, з можливими незначними недоліками
B	82 – 89	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75 – 81	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69 – 74	Задовільно – посередній рівень знань із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання та професійної діяльності
E	60 – 68	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35 – 59	Незадовільно з можливістю повторного складання – незадовільний рівень знань з можливістю перескладання за умови незалежного самостійного опрацювання
F	1 – 34	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

6.5. Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю

1. Зміст та складові поняття миротворчої освіти.
2. Історичні передумови розвитку практики миротворчої освіти.
3. Особливості діяльності міжнародних та європейських організації, які сприяють розвитку миротворчої освіти.

4. Основоположні принципи та новітні тенденції використання миротворчих практик в ЄС.
5. Пріоритети, методики та інновації у сфері виховання миру в ЄС.
6. Концепція вічного і справедливого миру, її зміст, сутність і реалістичність.
7. Справедлива війна та її ознаки.
8. Напрями миротворчого виховання.
9. Теорія скарг А. Маслоу.
10. Пост-матеріалістична мотивація.
11. Культурологічна мапа світу.
12. Миротворча креативність.
13. Арт-терапія подолання наслідків війни.
14. Емоційний інтелект як компетентність публічного службовця.
15. Складові емоційного інтелекту.
16. Емоційне лідерство у публічному управлінні.
17. Оцінка емоційного інтелекту.
18. Емоційна компетентність як спосіб підвищення ефективності публічного службовця.
19. Емоційний стан та техніки управління ним.
20. Техніки розвитку емоційного інтелекту публічного службовця.
21. Емпатична участь публічного службовця.
22. Емоційне вигорання та стрес.
23. Методи запобігання професійній деформації управління.
24. Техніки розвитку асертивності публічного службовця.
25. Соціальний конфлікт, етапи його ескалації.
26. Зміст та сутність медіації.
27. Функції медіатора.
28. Права та обов'язки медіатора.
29. Завдання діалогу як специфічної форми медіації.
30. Техніки відновлювальної комунікації в медіації.
31. Пошук кореня конфлікту: цибулина інтересів сторін.
32. Сім елементів Гарвардської переговорної моделі.
33. Вибір ефективного формату проведення діалогу.
34. Теоретичні засади співпраці влади та громадянського сектору.
35. Реалізація Європейської Стратегії інновацій та доброго врядування на місцевому рівні.
36. Підходи до проектування спільної діяльності партнерів.
37. Принципи партнерської взаємодії.
38. Рефлексія як самоаналіз власної професійної діяльності у партнерстві.
39. Розвиток партнерства шляхом інтеграції стратегічного планування і тактичного управління проектами.
40. Волонтерський рух як процес об'єднання людей, які прагнуть зробити внесок на благо громади.

7. Навчально-методична картка дисципліни

Разом: 120 год., лекції – 6 год., практичні заняття – 10 год., самостійна робота - 66 год., модульний контроль - 8 год., підсумковий контроль – 30.

Тиждень	I	II	III	IV	VI	VII
Модулі	Змістовий модуль I		Змістовий модуль II		Змістовий модуль III	
Назва модуля	МИРОТВОРЧА ОСВІТА В ЄС: СУТНІСТЬ, ЗМІСТ, ПРАКТИКА ТА ТЕХНОЛОГІЇ		РОЗВИТОК ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ПУБЛІЧНОГО СЛУЖБОВЦЯ		МЕДІАЦІЯ ТА ПАРТНЕРСТВО В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ ТА АДМІНІСТРУВАННІ	
Кількість балів за модуль	42		89		42	
Лекції	1		2		3	
Теми лекцій	Тема 1. Миротворча освіта ЄС: сутність та практика		Тема 3. Емоційний інтелект та емоційна компетентність публічного службовця		Тема 6. Співпраця в громадах: партнерство, волонтерство	
Теми практичних занять	Тема 2. Виховання у дусі миру: проблеми, пошуки, знахідки		Тема 3. Емоційний інтелект та емоційна компетентність публічного службовця Тема 4. Емпатія та асертивність як основа конструктивної взаємодії в публічному управлінні та адмініструванні		Тема 5. Медіація у професійній діяльності публічного службовця	
Самостійна робота	5		5		5	
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота 1 (25 балів)		Модульна контрольна робота 2 (50 балів)		Модульна контрольна робота 3 (25 балів)	
Загалом	173					
Підсумковий контроль	Іспит (40 балів)					
	Коефіцієнт приведення навчального рейтингу студентів у 60-бальну шкалу – 2,88					

8. Рекомендовані джерела

1. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо роботи з конфліктами в державних органах: Наказ від 20.06.2022 № 46-22. Національне агентство України з питань державної служби. URL: https://zakononline.com.ua/documents/show/506150__691992
2. Андрущенко В. Педагогіка миру: актуальність теорії та практики. Вища освіта України. – 2014. – № 2. – С. 5-12.
3. Вороніна В. Пояснювальна записка до «Методичних рекомендацій щодо оцінки ризиків виникнення конфліктів у громадах, що зазнали негативного впливу внаслідок збройного конфлікту». URL: <https://www.osce.org/uk/project-coordinator-in-ukraine/450478>
4. Гоулман Д. Емоційний інтелект. Книжка, яка змінює уявлення про те, що означає бути розумним. Вид-во: Vivat, 2018, 518 с.
5. Гоулман Д. Емоційний інтелект у бізнесі. Як стати успішним у житті та кар'єрі. Вид-во: Vivat, 2018, 528 с.
6. Гоулман Д. Емоційне лідерство. Мистецтво керування людьми на основі емоційного інтелекту. Вид-во: Альпіна Паблішер, 2018, 302 с.
7. Гоулман Д., Бояціс Р., Маккі Е. Емоційний інтелект лідера. В-во: Наш формат, 2019, 288 с.
8. Гусєва К. Як, коли, де працює діалог? : практичний посібник / Гусєва К., Проценко Д. ; [Організація з безпеки та співробітництва в Європі (ОБСЄ), Координатор проектів в Україні]. - Київ, 2019. 50 с.
9. Дестено Д. Емоційний успіх. Вид-во: Фабула, 2019, 288 с.
10. Ерік М. Рунессон, Марі-Лоранс Гі. Медіація конфліктів і спорів у галузі корпоративного управління. URL: <http://surl.li/hqlxv>
11. Каменщиков А. А. Міжнародний досвід громадянського миротворення на пострадянському просторі / Каменщиков А. А.; Українська миротворча школа. — Харків: ТОВ «Видавництво права людини», 2016. — 92 с.
12. Карузо Д.Р., Саловей П. Емоційний інтелект керівника. Вид-во; Саміт-Книга, 2016, 296 с.

13. Карпенко Є. В. Емоційний інтелект у дискурсі життєздійснення особистості : монографія. Дрогобич : Посвіт, 2020. 436 с.
14. Міжнародний медіатор. Посібник / Джозе Паскаль да Роша. Київ, 2021. 224 с. URL: https://www.academia.edu/84420306/The_International_Mediator_A_Handbook_Ukrainian_Edition
15. Носенко Е.Л., Коврига Н.В. Емоційний інтелект: концептуалізація феномену, основні функції: монографія. – К.: Вища школа, 2003. – 126 с. http://distance.dnu.dp.ua/ukr/nmmateriali/documents/Em_intellekt.pdf
16. Проценко Д. Навчальні матеріали семінару для представників підрозділів з питань комунікацій з громадськістю міністерств, інших центральних органів виконавчої влади «Як ефективно спланувати та провести діалог» 24/26 квітня 2017 року. URL: https://www.kmu.gov.ua/storage/app/sites/1/17-civik-2018/rubrik_rekomendation/dialog_2017.pdf
17. Прутт Б., Томас Ф. Демократичний діалог: посібник для практиків. URL: <http://surl.li/hqcccd>
18. Управління конфліктами для потреб публічної служби: посібник і методичні рекомендації / Калениченко Т., Кисельова Т., Копіна А., Корабльова О., Проценко Д., за заг. ред. Д. Проценко. Київ: Ваіте, 2021. 224 с. URL: https://www.osce.org/files/f/documents/4/b/521680_0.pdf
19. Kester K. Global Citizenship Education and Peace Education: toward a Postcritical Praxis. *Educational Philosophy and Theory*. - 2023. - No 55.1. P. 45-56.
20. Bajaj M. Pedagogies of resistance and critical peace education praxis. *Journal of Peace Education*. - 2015. - No 2. - P. 154-166.
21. Schultze-Kraft M. Conventional and Critical Approaches to Peace Education. In: *Education for Sustaining Peace through Historical Memory. Memory Politics and Transitional Justice*. Palgrave Macmillan, Cham, 2022. URL: https://doi.org/10.1007/978-3-030-93654-9_2
22. Corredor J., Wills M., Asensio-Brouard M. Historical memory education for peace and justice: Definition of a field. *Journal of Peace Education*. – 2018. – No 2. - P. 169–190.

23. Maschietto R.H. Peace Education: History, Features, and Effectiveness. In: Leal Filho, W., Azul, A.M., Brandli, L., Lange Salvia, A., Özuyar, P.G., Wall, T. (eds) Peace, Justice and Strong Institutions. Encyclopedia of the UN Sustainable Development Goals. Springer, Cham, 2021. URL: https://doi.org/10.1007/978-3-319-71066-2_17-1.

Додаткові ресурси

1. Аллен Дж. Геть із голови. Як зупинити спіралі токсичних думок? Вид-во: Свічадо, 2022, 288 с.
2. Девід С. Емоційна спритність. Як почати радіти змінам і отримувати задоволення від роботи та життя. Вид-во: Клуб сімейного дозвілля, 2018, 288 с.
3. Медіація у професійній діяльності юриста : підручник / авт. кол.: Т. Білик, Р. Гаврилюк, І. Городиський; за ред. Н. Крестовської, Л. Романадзе. Одеса : Екологія, 2019. 456 с. URL: <https://www.legalaid.gov.ua/wp-content/uploads/2020/01/mediatsiya-u-profesijnij-diyalnosti-yurysta.pdf>
4. Орлофф Дж. Вживання для емпата: життєві стратегії для чутливих людей. Вид-во: Vivat, 2022, 288 с.
5. Соловей Г. Ковтун К. Досвід медіації Європейського Союзу у російсько-грузинській війні 2008 року. International Relations. Economics. Country Studies. Tourism (IRECST). URL: DOI: 10.26565/2310-9513-2021-14-04.
6. Хессон Дж. Кишенькова книжка емоційного інтелекту. Невеличкі справи для інтуїтивного життя. Вид-во: Фабула, 2020, 176 с.
7. Фослін Л., Вест Дафф М. Емоції на роботі. Як вони сприяють нашій успішності. Вид-во: Наш формат, 2020, 264 с.
8. Navarro-Castro, L., Nario-Galace, J. Peace Education. A Pathway to a Culture of Peace. // Quezon City: Center for Peace Education, Miriam College. – 2008. –171 p. 23.
9. Russell B. Justice in War-Time. Chicago, London: The Open Court Pub. Co., 1916. – 243 p.
10. Rathenow H.-F. Peace Education in a United Germany – Lessons for Europe. Peace Research. - 1997. No 29(2). P. 65–73.

11. Langer A., Graham K. (eds). *Building Sustainable Peace: Timing and Sequencing of Post-Conflict Reconstruction and Peacebuilding*. - Oxford, 2016. URL: <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780198757276.001.0001>.

12. Clarke-Habibi S. *Transforming Worldviews: The Case of Education for Peace in Bosnia and Herzegovina*. *Journal of Transformative Education*. - 2005. – No 3. P. 33-56. URL: <https://doi.org/10.1177/1541344604270238>.

13. Gerasimoski S., Rajkovchevski R., Trajkovska V. *Contemporary Methods of Adult Peace Education in Security*. *Yearbook of the Faculty of Security-Skopje*, 2022.- P. 19-28.

14. Cajani L. *Peace Through History Education: The Activities of UNESCO, the Georg-Eckert-Institut and the Council of Europe. Negotiating Ethnic Diversity and National Identity in History Education: International and Comparative Perspectives*. Cham: Springer International Publishing, 2023. - P. 33-52.

15. ЕНК “Миротворча освіта” URL: <https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=27270>