

КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА
Кафедра управління

**Затверджено на засіданні кафедри
управління
(протокол № 12 від 15.11.23)**

РОБОЧА ПРОГРАМА ІСПИТУ

УПРАВЛІННЯ КОМАНДАМИ

галузь знань 07Управління та адміністрування
спеціальність 073 Менеджмент
освітньо-професійна програма
073.00.02 Менеджмент організацій та адміністрування
факультет Економіки та управління

2023-2024 навчальний рік

Опис програми іспиту

Київський університет імені Бориса Грінченка
Кафедра управління
Програма іспиту з дисципліни «Управління командами»
1 курс – освітній рівень - другий (магістерський)
Спеціальність 073 Менеджмент
Освітня програма: 073.00.02 Менеджмент організацій та адміністрування
Форма проведення: тестування на платформі Moodle в ЕНК дисципліни: https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=27244
Тривалість проведення 1 год. 20 хв.
Максимальна кількість балів: 40 балів
<p>Екзамен проводиться в університетській аудиторії у тестовій формі із використанням персональних комп'ютерів, якщо ситуація дозволяє проведення освітнього процесу офлайн. Якщо ж освітній процес проходить дистанційно, то екзамен проводиться онлайн в режимі відеоконференції засобами GoogleMeet.</p> <p>Студент дає відповіді на запитання та завдання електронного тесту в системі Moodle. Тест містить 40 запитань (завдань). З них 40 тестових запитання закритого типу (вибір правильної відповіді із запропонованих варіантів), які передбачають автоматичну (комп'ютерну) перевірку і оцінюються по 1 балу кожне різного типу складності.</p> <p>Критерії оцінювання завдань: 1 бал – правильна відповідь; 0 балів – неправильна відповідь.</p> <p>Екзамен проводиться із суворим дотриманням принципів академічної доброчесності, що передбачає недопустимість списування, фальсифікацій та обману. При порушенні студент відсторонюється від подальшого проходження екзаменаційного тесту із підсумковою оцінкою Fx за дисципліну. При виконанні завдань допускається користування довідковою літературою, таблицями значень функції, критеріїв та ін.</p> <p>Підсумкова оцінка в балах (максимально 100 балів) за дисципліну є сумою результату поточного контролю за семестр (60 балів) та відповіді на екзамені (40 балів).</p>
<p>Перелік тем, які виносяться на іспит:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Вплив глобалізаційного тренду на інструменти управління персоналом та на управління командами.2. Місце та роль командної форми організації діяльності людей в системі управління командами.

3. Самоорганізація як нове бачення процесів формування командної діяльності.
4. Порядок роботи команди, методи активізації роботи в команді.
5. Мотивація та стимулювання праці в команді.
6. Важливість розвитку емоційного інтелекту команди та керівника команди.
7. Вплив розвитку емоційного інтелекту на успішність кар'єри.
8. Методи підвищення емоційного інтелекту. Саморегуляція як інструмент емоційного інтелекту.
9. Вимоги до компетентності учасників команд.
10. «Дерево цілей» як інструмент управління командою, правила та принципи його побудови
11. Тайм-менеджмент, його значення в управлінні командою.
12. Інструменти тайм менеджменту, принципи та правила планування часу.
13. Використання принципу Паретто 80/20 в управлінні командою
14. Прискорений аналіз завдань по принципу Ейзенхауера.
15. Значення інформації та комунікації у командоутворенні. Прийоми раціональної роботи із інформацією.
16. Система комунікацій їх вплив на діяльність команди.
17. Інструменти підвищення ефективності комунікацій.
18. Сутність та ознаки команди.
19. Визначення чисельності команди.
20. Принципи роботи команди.
21. Етапи формування команди.
22. Основні етапи розвитку команди
23. Типи команд
24. Оцінка ефективності діяльності команди.
25. Завдання моніторингу ефективності діяльності команди.
26. Діагностика стану команди.
27. Резерви підвищення результативності діяльності команди.
28. Показники психологічної стабільності команди.
29. Конкурентні можливості команди.
30. Моніторинг конкурентоспроможності команди.

Екзаменатор:



Т.В. Поспелова

Завідувач кафедри:



О.В. Марухленко