

**КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА**  
**Кафедра управління**

**Затверджено на засіданні кафедри  
управління  
(протокол № 12 від 15.11.2023)**

**РОБОЧА ПРОГРАМА ІСПИТУ**

**ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ**

галузь знань	07 Управління та адміністрування
спеціальність	073 Менеджмент
освітня програма	073.00.01 Менеджмент організацій
факультет	Економіки та управління

2023-2024 навчальний рік

## Опис програми іспиту

Київський університет імені Бориса Грінченка	
Кафедра управління	
Програма іспиту з дисципліни «Прийняття управлінських рішень»	
2 курс – освітній рівень - перший (бакалаврський)	
Спеціальність 073 Менеджмент	
Освітня програма: 073.00.01 Менеджмент організацій	
Форма проведення: тестування на платформі Moodle в ЕНК дисципліни: <a href="https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=16536">https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=16536</a>	
Тривалість проведення	<b>1 год. 20 хв.</b>
Максимальна кількість балів:	<b>40 балів</b>
<p>Екзамен проводиться онлайн в режимі відеоконференції засобами Google Meet на платформі Moodle</p> <p>Студент дає відповіді на запитання та завдання електронного тесту в системі Moodle. Тест містить 17 запитань (завдань). З них 15 тестових запитання закритого типу (вибір правильної відповіді із запропонованих варіантів), які передбачають автоматичну (комп'ютерну) перевірку і оцінюються по 2 балу кожне. Два практичних завдання (по 5 балів кожне). Завдання закритого типу – задачі, повне розв'язання яких передбачає внесення відповіді в систему Moodle; ці завдання передбачають автоматичну (комп'ютерну) перевірку. Також наявні завдання – відкритого типу – задачі, повне розв'язання яких окремим файлом студент має розмістити в системі Moodle; ці завдання передбачають ручну перевірку викладачем.</p> <p><b>Критерії оцінювання завдань закритого типу (задач):</b> 5 балів – правильна відповідь; 0 балів – неправильна відповідь.</p> <p><b>Критерії оцінювання завдань відкритого типу (задач):</b></p> <p>5 балів: Відмінний рівень знань (умінь), відповідь повна, вичерпна й достатньо обґрунтована з, можливими, незначними недоліками.</p> <p>4 бали: Посередній рівень знань (умінь), відповідь містить багато недоліків та / або незначну кількість помилок.</p> <p>3 бали: Мінімально допустимий рівень знань (умінь), що характеризується недостатньою обґрунтованістю, фрагментарністю; відповідь неповна, містить недоліки та помилки</p> <p>2 бали: Незадовільний рівень знань, що виявляється у формальному запам'ятанні деяких понять і фактів, без належного їх розуміння, нездатності застосувати такі знання при розв'язанні задач.</p> <p>0-1 бал: Незадовільний рівень знань (умінь), що виявляється у неспроможності відтворити означення понять, невмінні розв'язувати задачі.</p> <p>0 балів: Відповідь відсутня.</p>	

Екзамен проводиться із суворим дотриманням принципів академічної доброчесності, що передбачає недопустимість списування, фальсифікацій та обману. При порушенні студент відсторонюється від подальшого проходження екзаменаційного тесту із підсумковою оцінкою Fx за дисципліну. При виконанні завдань допускається користування довідковою літературою, таблицями значень функції, критеріїв та ін.

Підсумкова оцінка в балах (максимально 100 балів) за дисципліну є сумою результату поточного контролю за семестр (60 балів) та відповіді на екзамені (40 балів).

***Перелік тем, які виносяться на іспит:***

1. Закони управління, що впливають на прийняття управлінських рішень.
2. Управлінське рішення в циклі управління.
3. Основні вимоги до управлінських рішень.
4. Блочна модель підготовки й прийняття рішення.
5. Класифікація управлінських рішень і вимоги до них.
6. Особистісні фактори, що впливають на процес прийняття управлінських рішень
7. Особливості стилів прийняття управлінських рішень.
8. Неформальні аспекти розробки рішень.
9. Основні психологічні рекомендації щодо розв'язання проблеми прийняття управлінських рішень.
10. Основні напрямки застосування ідей та принципів системного аналізу для вирішення управлінських проблем.
11. Основні принципи застосування системного підходу до вирішення управлінських завдань.
12. Евристичні методи в прийнятті управлінських рішень.
13. Методи групової роботи і методи індивідуальної роботи.
14. Аналітичні методи обґрунтування управлінських рішень в економічній сфері.
15. Вибір варіантів рішення. Дії з підготовки варіантів рішення і розробка моделі аналітичної роботи.
16. Критерії вибору варіантів рішень: критерій Лапласа, критерій середнього виграшу, критерій Ваальда, критерій Севіджа, критерій максімакс.
17. Оцінка ефективності прийняття управлінського рішення.
18. Визначення і сутність понять „модель” та „моделювання.” Сутність моделювання управлінських процесів.
19. Теорія ігор: виникнення, напрями використання, переваги та недоліки.
20. Модель теорії черг або модель оптимального обслуговування.
21. Модель управління запасами.
22. Моделі лінійного програмування.
23. Групові методи прийняття рішень: властивості групи та негативні ефекти прийняття рішень у групі.
24. Метод мозкового штурму (колективної генерації ідей) та його модифікації.

- 25.Метод Дельфі: сутність, етапи, переваги та недоліки.
- 26.Вимоги до прогнозних рішень.
- 27.Типи моделей: фізична, аналогова, математична. Процес побудови моделі.
- 28.Дерево рішень: сутність методу та ситуації, в яких він застосовується.
- 29.Методи і критерії прийняття стратегічних управлінських рішень.
- 30.Методи стратегічного аналізу середовища підприємства.
- 31.Стратегічні та операційні маркетингові управлінські проблеми.
- 32.Обґрунтування стратегічних і тактичних маркетингових рішень.
- 33.Математичні методи розробки рішень у логістичній діяльності.
- 34.Критерії прийняття управлінських рішень щодо фінансових інвестицій.

***Типові задачі курсу розглянуті під час практичних занять, всі вони, без виключення, виносяться на іспит***

Екзаменатор:



Олена АКІЛІНА

Завідувач кафедри:



Оксана МАРУХЛЕНКО