

КИЇВСЬКИЙ СТОЛИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА
Кафедра управління

**Затверджено на засіданні
кафедри управління
(протокол № 18 від 15.10.2025)**

РОБОЧА ПРОГРАМА ІСПИТУ

Ділове адміністрування

галузь знань
спеціальність
освітня програма
Факультет

D Бізнес, адміністрування та право
D3 Менеджмент
2.D3.00.01 Менеджмент організацій та адміністрування
економіки та управління

2025-2026 навчальний рік

Опис програми іспиту

Київський столичний університет імені Бориса Грінченка	
Кафедра управління	
Програма іспиту з дисципліни «Ділове адміністрування»	
1 курс – освітній рівень - другий (магістерський)	
Спеціальність D3 Менеджмент	
Освітня програма: 2.D3.00.01 Менеджмент організацій та адміністрування	
Форма проведення: тестування на платформі Moodle в ЕНК дисципліни: https://elearning.kubg.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=838981	
Тривалість проведення	1 год. 10 хв.
Максимальна кількість балів:	40 балів
<p>Екзамен проводиться в університетській аудиторії у тестовій формі із використанням персональних комп'ютерів, якщо ситуація дозволяє проведення освітнього процесу офлайн. Якщо ж освітній процес проходить дистанційно, то екзамен проводиться онлайн в режимі відеоконференції засобами Google Meet.</p> <p>Студент дає відповіді на запитання та завдання електронного тесту в системі Moodle. Тест містить 40 тестових питань закритого типу (вибір правильної відповіді із запропонованих варіантів), які передбачають автоматичну (комп'ютерну) перевірку і оцінюються по 1 балу кожне.</p> <p>Екзамен проводиться із суворим дотриманням принципів академічної доброчесності, що передбачає недопустимість списування, фальсифікацій та обману. При порушенні студент відсторонюється від подальшого проходження екзаменаційного тесту із підсумковою оцінкою Fx за дисципліну. Підсумкова оцінка в балах (максимально 100 балів) за дисципліну є сумою результату поточного контролю за семестр (60 балів) та відповіді на екзамені (40 балів).</p>	
<p>Перелік тем, які виносяться на екзамен:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Організація як складна система та об'єкт управління.2. Модель організації як відкритої системи.3. Характеристики організацій.4. Види організацій.5. Взаємозв'язок та взаємозалежність внутрішніх елементів та факторів зовнішнього середовища організації.6. Досягнення синергізму в менеджменті організації.7. Зміни як об'єктивний процес організаційного розвитку.8. Моделі організаційного розвитку.9. Класифікація змін.10. Рівні змін. Готовність організації до змін.11. Класичні теорії з управління змінами12. Технологія здійснення організаційних змін13. Методи та правила впровадження організаційних змін	

14. Комплексний механізм управління.
15. Організаційні структури управління.
16. Методологія проєктування системи менеджменту.
17. Централізація та децентралізація в менеджменті.
18. Сутність організаційно-управлінського аналізу.
19. Інжиніринговий опис процесів в організації.
20. Методологія організаційного інжинірингу.
21. Основні підходи до вивчення організаційного дизайну.
22. Дизайн організації як набір параметрів, що визначають рівні поділу, праці та координування.
23. Організаційний дизайн та організаційна структура: спільні та відмінні риси.
24. Симптоми проблем організаційного дизайну.
25. Цільові управлінські моделі
26. Моделі організацій як об'єктів управління
27. Поведінкові та адміністративні моделі
28. Загальна характеристика діяльності керівника.
29. Діапазон керованості.
30. Рациональний розподіл функцій в апараті управління.
31. Розподіл завдань.
32. Техніка і форми передачі розпоряджень.
33. Службовий контроль та оцінювання.
34. Управління дисципліною.
35. Сутність підприємницького ризику. Невизначеність.
36. Класифікація ризиків в економіці.
37. Аналіз ризику. Концепція управління ризикозахищеністю підприємства.
38. Результативність як об'єкт управління.
39. Управління за результатами: фінський досвід.
40. Підходи до оцінювання ефективності менеджменту

Екзаменатор



Т. С. Шульгіна

Завідувач кафедри



К. А. Рябець