

КИЇВСЬКИЙ СТОЛИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА
Кафедра управління

**Затверджено на засіданні
кафедри управління
(протокол № 18 від 15.10.2025)**

РОБОЧА ПРОГРАМА ІСПИТУ

Управління поведінкою персоналу

галузь знань	07 Управління та адміністрування
спеціальність	073 Менеджмент
освітня програма	073.00.01 Менеджмент організацій
факультет	Економіки та управління

2025-2026 навчальний рік

Опис програми іспиту

Київський столичний університет імені Бориса Грінченка	
Кафедра управління	
Програма іспиту з дисципліни «Управління поведінкою персоналу»	
3 курс – освітній рівень - перший (бакалаврський)	
Спеціальність 073 Менеджмент	
Освітня програма: 073.00.01 Менеджмент організацій	
Форма проведення: тестування на платформі Moodle в ЕНК дисципліни: https://elearning.kubg.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=838981	
Тривалість проведення	1 год. 10 хв.
Максимальна кількість балів:	40 балів
<p>Екзамен проводиться в університетській аудиторії у тестовій формі із використанням персональних комп'ютерів, якщо ситуація дозволяє проведення освітнього процесу офлайн. Якщо ж освітній процес проходить дистанційно, то екзамен проводиться онлайн в режимі відеоконференції засобами Google Meet.</p> <p>Студент дає відповіді на запитання та завдання електронного тесту в системі Moodle. Тест містить 40 тестових питань закритого типу (вибір правильної відповіді із запропонованих варіантів), які передбачають автоматичну (комп'ютерну) перевірку і оцінюються по 1 балу кожне.</p> <p>Екзамен проводиться із суворим дотриманням принципів академічної доброчесності, що передбачає недопустимість списування, фальсифікацій та обману. При порушенні студент відсторонюється від подальшого проходження екзаменаційного тесту із підсумковою оцінкою Fx за дисципліну. Підсумкова оцінка в балах (максимально 100 балів) за дисципліну є сумою результату поточного контролю за семестр (60 балів) та відповіді на екзамені (40 балів).</p>	
<i>Перелік тем, які виносяться на екзамен:</i>	
1. Сутність поняття поведінки та організаційної поведінки.	
2. Фактори, які впливають на формування загальної поведінки.	
3. Аналіз організаційної поведінки з погляду індивідуума, групи та організації в цілому.	
4. Поняття індивідуальності. Індивідуальні характеристики особистості, що впливають на поведінку людини в організації.	
5. Характерні риси особистості, пов'язані з її поведінкою в організації.	
6. Закони поведінки індивіда.	
7. Визначення соціальної ролі в організації.	
8. Детермінанти виконання соціальних ролей.	
9. Посадова модель поведінки.	
10. Особистісний потенціал працівника та його вплив на поведінку в організації.	
11. Модель Майерс-Бриггс. Комбінування типів і особливості поведінкових реакцій.	
12. Методи визначення типу особистості.	

13. Моделювання програм індивідуальної поведінки.
14. Поняття та завдання атестації персоналу.
15. Організація і методи атестації.
16. Етапи проведення атестації.
17. Зміст, завдання і основні підходи до оцінки персоналу.
18. Принципи та процедури проведення оцінки персоналу.
19. Методи оцінки працівників.
20. Повідомлення працівника про результати оцінки.
21. Визначення індивідуальної вартості працівника.
22. Суть професійного розвитку персоналу.
23. Організація системи професійного навчання персоналу.
24. Методи і форми професійного навчання.
25. Особливості навчання дорослих.
26. Підвищення кваліфікації кадрів (персоналу).
27. Процес мотивації в системі організаційної поведінки.
28. Матеріальні та нематеріальні стимули.
29. Регулятори мотивації та основні мотиватори організаційної поведінки. 30. Методи соціального впливу та морального стимулювання.
31. Короткострокові та довгострокові програми з мотивації та утримання співробітників.
32. Суть і різновиди дисципліни.
33. Механізми та методи управління дисципліною.
34. Правила внутрішнього трудового розпорядку, посадова інструкція і трудовий договір.
35. Створення систем контролю за постановкою завдань і виконанням обов'язків.
36. Порушення трудової дисципліни.
37. Маніпулятивна поведінка та заходи з її обмеження.
38. Причини маніпуляцій в організації. 3
9. Прийоми маніпуляції. Методи нейтралізації маніпуляцій.
40. Внутрішній контроль в організації для забезпечення боротьби з шахрайством.
41. Конструктивні психологічні методи впливу на працівників.
42. Принципи та методи управління змінами.
43. Поняття протидії (опору) змінам з боку персоналу. Причини опору (протидії).
44. Принципи та методи подолання протидії змінам.
45. Оцінювання потенційного опору змінам та його мінімізація.
46. Фази групового розвитку.
47. Допомога групі в її русі до більшої ефективності.
48. Функції міжособової комунікації в групах (когнітивна - пізнання, перцептивна - сприйняття, інтерактивна - взаємодія).
49. Вербальна та невербальна комунікаційна поведінка.
50. Підвищення особистої об'єктивності в контактах.
51. Ефективні засоби комунікації та їх вплив на групову поведінку.
52. Рольова поведінка членів груп у процесі прийняття групових рішень.
53. Групові цінності, збіг особистих та групових цінностей.
54. Становлення формальних та неформальних ролей у групах.

55. Методи корекції поведінки в системі «керівник-підлеглий».
56. Методи прийняття колективних рішень і створення атмосфери творчості.
57. Дії менеджера щодо попередження та вирішення конфлікту.
58. Стресові ситуації та їх вплив на організаційну поведінку.
59. Ситуації покарання і звільнення.
60. Забезпечення соціального захисту персоналу.

Екзаменатор



Т. С. Шульгіна

Завідувач кафедри



К. А. Рябець