

**КИЇВСЬКИЙ СТОЛИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА
ГРІНЧЕНКА**

КАФЕДРА КОМП'ЮТЕРНИХ НАУК

Затверджено на засіданні кафедри
комп'ютерних наук
(протокол № 11 від 12.11.2025р.)

РОБОЧА ПРОГРАМА ІСПИТУ

“ІКТ в УПРАВЛІННІ ТА БІЗНЕСІ”

галузь знань	D Бізнес, адміністрування та право
Спеціальність	D3 Менеджмент
Освітня програма	2.D3.00.01 Менеджмент організацій та адміністрування
Факультет	Економіки і управління

Київський столичний університет імені Бориса Грінченка
Кафедра комп'ютерних наук
Програма іспиту з дисципліни «ІКТ в управлінні та бізнесі»
1 курс - освітній рівень - другий (магістерський)
D3 «Менеджмент»
2.D3.00.01 Менеджмент організацій та адміністрування
Форма проведення: тестування на платформі Moodle
Тривалість проведення: 1 год. 20 хв.
Максимальна кількість балів : 40 балів
Екзамен проводиться очно в університетській аудиторії у тестовій формі із використанням персональних комп'ютерів. Студент дає відповіді на запитання та завдання електронного тесту в системі Moodle. Тест містить 40 тестових питань, які передбачають автоматичну (комп'ютерну) перевірку і оцінюються по 1 балу кожне. При тестуванні онлайн оцінка обраховується: - для тестів, які передбачають одну правильну відповідь (формату «один з багатьох» та «так або ні») 1 бал виставляється, якщо відповідь правильна, у протилежному випадку виставляється оцінка 0 балів; - за тест, який передбачає декілька правильних відповідей (формат «декілька з багатьох», «відповідність») оцінка розраховується на пропорційній основі. Якщо, наприклад, в тесті передбачено дві правильні відповіді, то 1 бал виставляється, якщо студент навів обидві правильні відповіді, якщо одну правильну і одну неправильну – то оцінка за тест 0,5 балів, якщо ж обидві відповіді студента неправильні – тест оцінюється у 0 балів). Аналогічно для 3 відповідей – кожна оцінюється у 0,33 бали і помилки враховуються відповідно Екзамен проводиться із суворим дотриманням принципів академічної доброчесності, що передбачає недопустимість списування, фальсифікацій та обману. При порушенні студент відсторонюється від подальшого проходження екзаменаційного тесту із підсумковою оцінкою Fx за дисципліну. Підсумкова оцінка в балах (максимально 100 балів) за дисципліну є сумою результату поточного контролю за семестр (60 балів) та відповіді на екзамені (40 балів).

Перелік питань, що виносяться на іспит:

1. Автоматизація робочого місця менеджера. Прикладне та професійне програмне забезпечення.
2. Аналіз даних та пошук розв'язку в задачах управління та бізнесу.
3. Зведені таблиці та таблиці підстановки, підбір оптимальних параметрів в задачах управління.
4. Побудова функцій та формул в бізнес-задачах.
5. Робота з інструментами пошуку рішення при розв'язанні оптимізаційних задач менеджменту.
6. Проектування баз даних в менеджерських задачах.
7. Проектування складних запитів в бізнес задачах.
8. Технологія складання звітних документів в середовищі систем управління базами даних.
9. Інструменти системи ділової графіки.
10. Засоби подання матеріалів за допомогою систем ділової графіки для бізнес-рішень.
11. Інфографіка та інтерактивні інтелектуальні карти в бізнес-задачах.
12. CRM-системи, IVR-системи, XRM-системи.
13. Комплексні системи управління підприємствами. Програмні продукти для аналітики та моніторингу. Програмне забезпечення управління проектом. Технологія проведення он-лайн зустрічей.
14. Автоматизація бізнес-процесів на підприємствах. Програмне забезпечення для малого бізнесу. Інтернет-комерція.

Приклад теоретичного тесту:

1. Назвіть основні характеристики управлінської інформації:

Виберіть одну або декілька відповідей:

- a) оновлення
- b) обмеженість джерел
- c) простота обробки
- d) багаторазове використання
- e) перетворення
- f) малий обсяг
- g) безліч джерел
- h) складність обробки
- i) безліч споживачів
- j) великий обсяг

2. Що відноситься до моделі B2C?

Виберіть одну або декілька відповідей:

- a. електронні каталоги товарів
- b. інтернет замовлення квитків

- c. електронні біржи
- d. електронні аукциони
- e. інтернет бронювання послуг
- f. інтернет-магазин
- g. електронні співтовариства

Типові задачі курсу, розглянуті під час практичних занять, виносяться на іспит

Екзаменатор



Мельник І.Ю.

Завідувач кафедри



Бондарчук А.П.