

Моніторинг  
анкетування здобувачів освіти  
освітньо-професійної програми «Економіка міста. Урбаністика»  
спеціальності 051 «Економіка»  
щодо якості навчального процесу

З метою отримання зворотного зв'язку та урахування думки здобувачів освіти щодо якості освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Економіка міста. Урбаністика» з 1 по 13 червня 2024 р. було проведене анкетування.

Анкетування відбувалося анонімно в режимі онлайн, з використанням Google Форм. Опитування було запропоновано студентам всіх 4 курсів, які навчаються за ОПП «Економіка міста. Урбаністика».

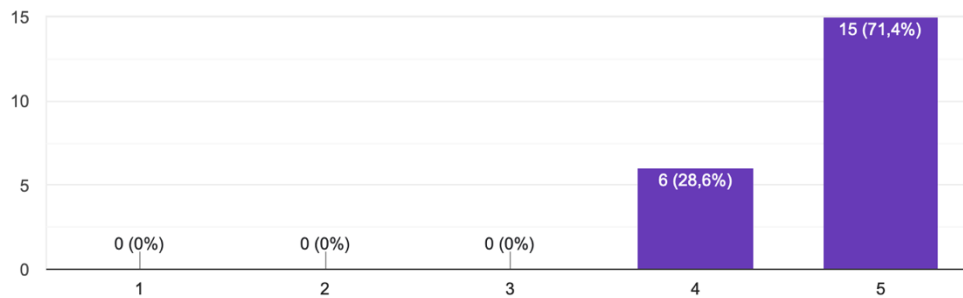
Запитання анкети:

<https://forms.gle/qKoyrm1dg2yMDmMT9>

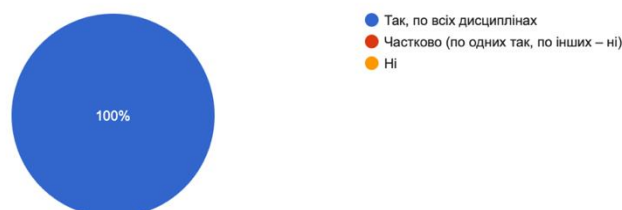
Питання анкети стосувались: змісту освітньо-професійної програми, якості проведення лекційних та практичних занять; інформаційного та навчально-методичного забезпечення, системи та форм оцінювання; відповідності змісту освіти за програмою загальним та фаховим компетентностям; проведенню практики; формуванню індивідуальної освітньої траєкторії; безпеки, вирішенню конфліктних ситуацій, академічної доброчесності; студентам було запропоновано сформулювати власні побажання.

### РЕЗУЛЬТАТИ:

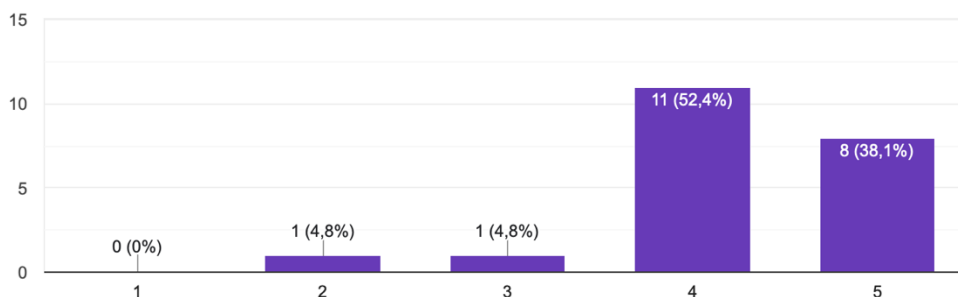
Всі 100% студентів оцінили рівень проведення лекційних занять як високий та переважно високий (71,4% та 28,6% відповідно). Відсоток студентів, які вважають рівень проведення лекційних занять високим зріс на 11% порівняно з результатом попереднього анкетування.



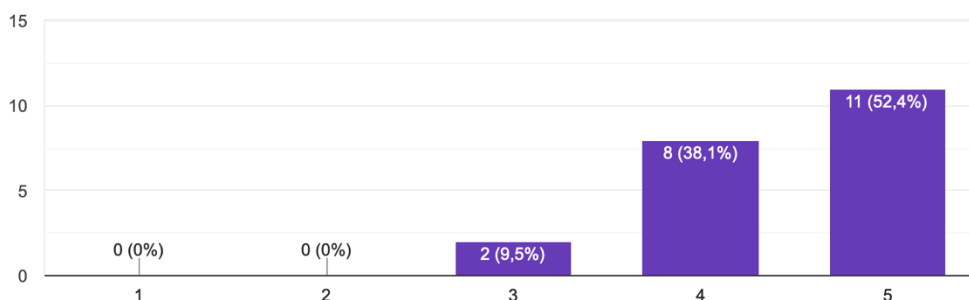
На питання стосовно поінформованості про цілі, зміст, програмні результати навчання, критерії оцінювання у межах дисциплін, які викладались протягом поточного навчального року, отримано відповідь «Так, по всіх дисциплінах» від всіх 100% студентів; що збігається з результатом анкетування у грудні 2023 року і на 11,1% більше за результат анкетування у травні 2023 року.



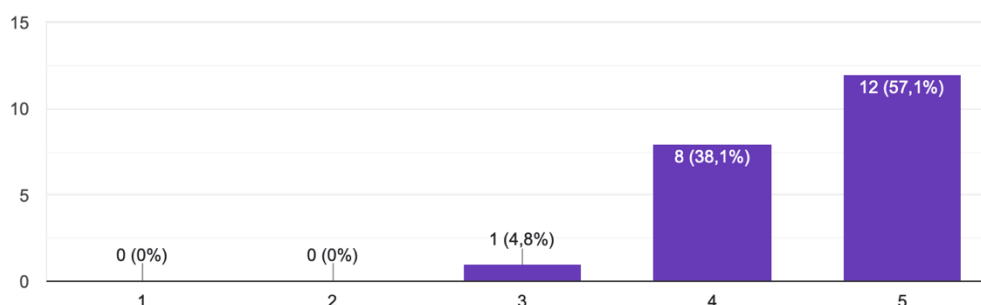
38,1% респондентів оцінили систему оцінювання дисциплін як повністю прозору та зрозумілу; 52,4% оцінили її рівень як швидше високий, що дало в сумі 90,5%. Порівняно з анкетуванням у грудні 2023 року показник підвищився на майже 13%. 4,8% студентів оцінили рівень прозорості та зрозумілості оцінювання як середній, що нижче за результат попереднього анкетування на 17%. Вперше було отримано результат «низький рівень» - 4,8%. Оцінки «незадовільний рівень» виставлено не було.



Рівень інформаційного забезпечення різних аспектів навчання як високий та швидше високий оцінили 90,5% проти 55,5% у попередньому опитуванні: 52,4% опитаних вказали на повне забезпечення всією необхідною для навчання інформацією (що істотно вище за результат, отриманий на дане питання при попередньому анкетуванні). Як скоріше високий рівень інформаційного забезпечення різних аспектів навчання оцінили 38,1% студентів, як середній – 9,5%.

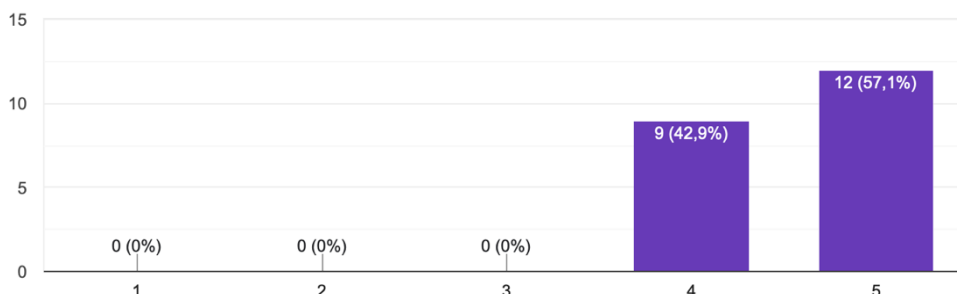


Рівень наповненості ЕНК з дисциплін, що викладались, 57,1% респондентів оцінили як високий, тобто такий, який дозволяє повноцінне її опанування з мінімальною участю викладача; 38,1% виставили оцінку швидше високий (що в сумі склало 95,2% і це на 6,3% вище за рівень грудня 2023 року); 4,8% виставили середню оцінку (проти 11,1% у попередньому анкетуванні). Оцінок «низький рівень» та «незадовільний рівень» виставлено не було.

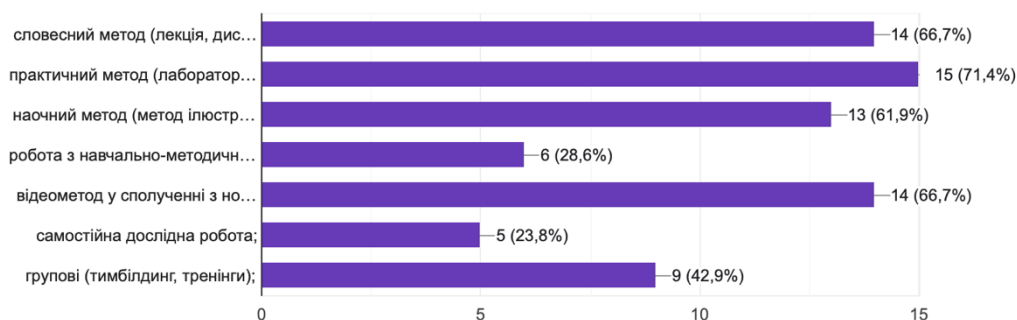


В якості побажань щодо ЕНК вказано, що деякі дисципліни не до кінця заповнено матеріалами, онлайн журнал з можливістю відстеження прогресу у балах, можливість перегляду помилок у тестах.

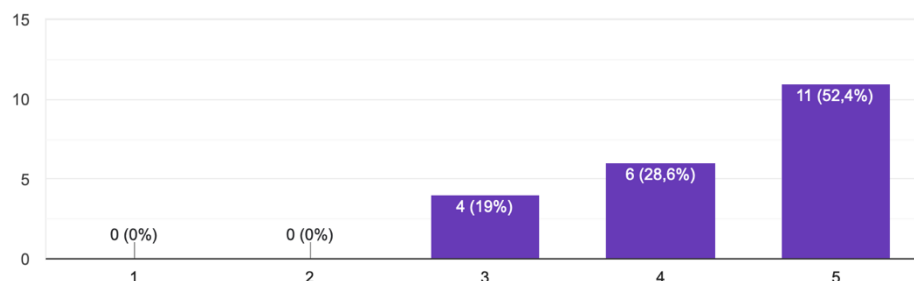
Рівень інформатизації навчального процесу: використання ЕНК та електронного деканату, володіння викладачами сучасними інформаційними технологіями, зручність та швидкість комунікацій всі 100% опитаних оцінили як високий та швидше високий; 42,9% вказали відповідь «швидше високий рівень», 57,1% – високий рівень. Це істотно краще за результати попереднього анкетування, оцінок «середній» рівень і нижче одержано не було.



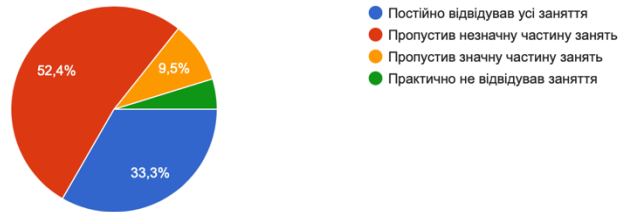
На питання щодо найбільш ефективних технологій навчання 66,7% студентів назвали словесний метод (лекція, дискусія, діалог, доповідь, бесіда, аналіз конкретних ситуацій, співбесіда тощо); 71,4% вказали на практичний метод (лабораторні та практичні роботи, проблемна ситуація, проблемно-пошуковий); 66,7% набрав відеометод у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані), 61,9% - наочний метод. Традиційно низькі показники мають робота з навчально-методичною літературою та самостійна робота.



52,4% студентів зазначили на високий рівень корисності гостьових лекцій запрошених фахівців-практиків для освітнього процесу та майбутньої діяльності, 28,6% оцінили його як швидше високий; 19% оцінили його як середній.



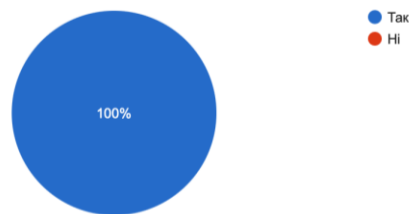
Переважає більшість опитаних регулярно відвідували заняття протягом семестру: 33,3% відвідували всі заняття, ще 52,4% пропустили незначну частину. Показник відвідування занять, на жаль, знижується з кожним проведеним анкетуванням, проте він вищий за рівень грудня 2023 року.



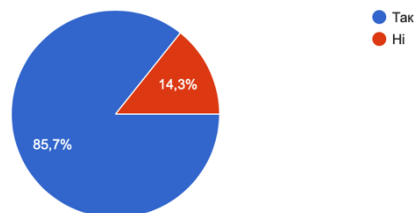
Найбільш зручним методом оцінювання навчальних досягнень більшість опитаних студентів вважають залік та тестування (85,7%).

Найбільш актуальними для майбутньої спеціальності більшістю респондентів вказані «Економікс», «Підприємництво та бізнес», «Управління сучасним містом. Smart city», «Основи економіки міста та урбаністики», «Статистика», «Економетрика», «Англійська мова».

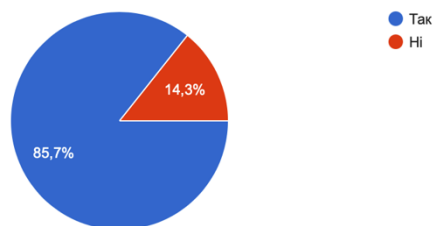
Всі 100% опитаних вважають, що навчання і викладання в університеті відповідають вимогам студентоцентрованого підходу.



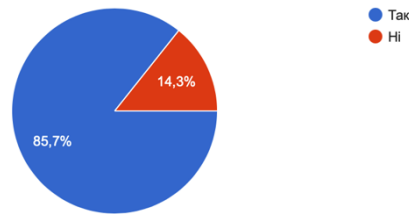
На питання «Чи повною мірою забезпечена можливість формування Вашої індивідуальної освітньої траєкторії?», 14,3% респондентів надали відповідь «Ні», 85,7% - «Так». Це нижче результату попереднього анкетування, коли відповідь «Так» надали всі 100% опитаних студентів.



85,7% студентів відомо про можливість зарахування в рамках вибіркових дисциплін окремих результатів, отриманих в межах неформальної освіти (на основі сертифікатів про закінчення онлайн курсів вебінарів, тренінгів тощо). Даний результат на 14,3% нижче за результат анкетування у грудні 2023 року і співпадає з результатами анкетування травня 2023 року. Результат тісно пов'язаний з розширенням даної практики при викладанні вибіркових дисциплін, які пропонуються кафедрою.



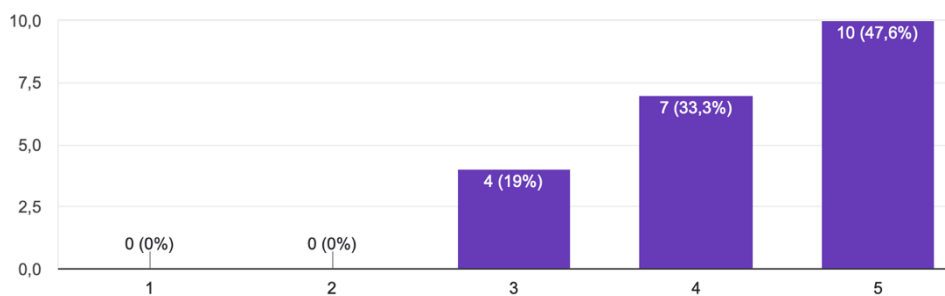
85,7% опитаних вважають, що всі дисципліни, які вивчаються, необхідні для фахової діяльності або особистісного зростання. Це краще за результат попереднього анкетування у грудні, коли відповідь «Так» надали 66,7% опитаних і відповідає результатам анкетування травня 2023 року (тоді відповідь «Ні» надали 16,7% опитаних студентів).



Серед дисциплін, які варто виключити, студенти вказують «Філософію».

До включення в обов'язковий блок, названі дисципліни бізнес-спрямування, «Фінансова економіка України», «Блокчейн», «Циркулярну економіку», «Стартапи», піар, більше іноземної мови та екскурсій.

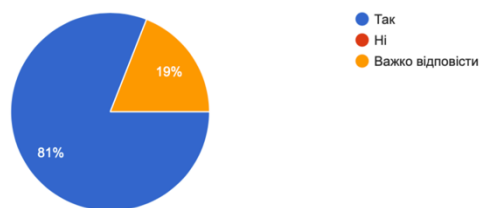
81% студентів задоволені результатами проходження практики (47,6% виставили найвищу оцінку, 33,3% - 4 з 5). 19% оцінюють рівень задоволення як середній.



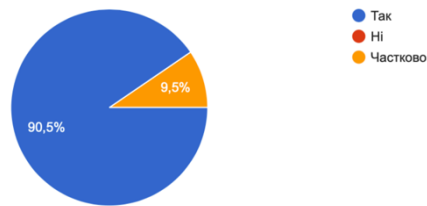
Переважна більшість вказала, що не було недоліків при проходженні практики, окремими респондентами вказано недостатність баз практики, недостатня кількість інформації для написання звіту, завантаженість керівника від підприємства, велика кількість повітряних тривог.

Бажаними базами практики, крім традиційно КМДА, вказані комерційні компанії міста Києва; компанії цифрового формату: monobank, Дія; Прокредит банк. Студенти бажають на практиці формувати soft skills.

На питання «Чи забезпечується під час навчання за освітньою програмою набуття соціальних навичок (soft skills)?», 81% опитаних студентів відповіли «Так» (що на 7% менше за результат попереднього анкетування і співпадає з результатом анкетування у травні 2023 року. 19% вказали «Важко відповісти». Відповіді «Ні» надано не було.

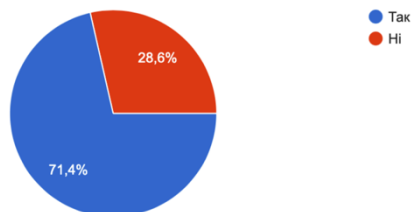


Всі 90,5% опитаних студентів задоволені організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в рамках кафедри, факультету та університету, 9,5% - частково. Відповіді «Ні» надано не було.

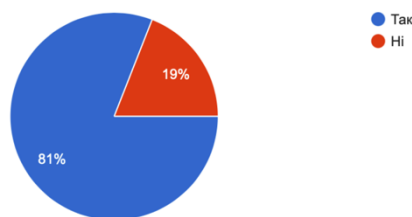


Серед дисциплін, які було б цікаво вивчати, вказано Бізнес-аналітика, Статистика, дисципліни, які пов'язані з піаром, Поведінкова економіка, ІТ сфера в економіці, Циркулярна економіка, Криптоекономіка, Управління сучасним містом. Smart city, дисципліни, пов'язані з блокчейн технологією та децентралізовані фінанси, Економіка підприємства, Стратегії підприємства, Економічна безпека підприємства, Ризик-Менеджмент.

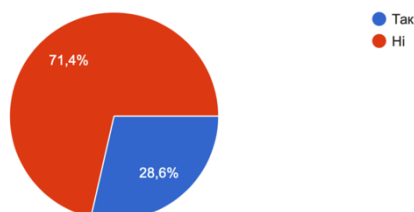
71,4% респондентів знають про можливість отримати допомогу психолога онлайн, більшість – 28,6% - не знають. Це краще за результат попереднього анкетування на 27%, але вимагає посилення інформування студентів щодо цього питання.



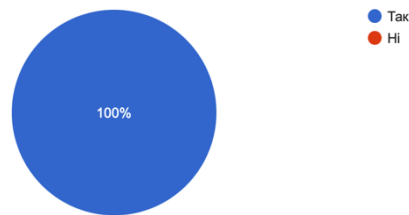
Більшість студентів (81%) знайомі з підрозділами, що можуть допомогти в складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією). 19% не поінформовані про такі підрозділи.



На питання «Чи повідомляли Ви особисто кафедру, адміністрацію факультету про випадки сексуальних домагань, дискримінації та/або корупції з боку викладачів (або співробітників Університету) і чи була вирішена ситуація?», 71,4% опитаних надали відповідь «Ні».



Всі 100% студентів відзначили, що їх заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт. Порівняно з попередніми анкетуваннями результат істотно покращився.



На питання щодо проблем (недоліків), які виникли під час навчання, відповідей одержано не було. Так само, як і побажань щодо покращення освітнього процесу за програмою «Економіка міста. Урбаністика».

Результати анкетування обговорено на засіданні кафедри міжнародної економіки 14.06.2024 року (протокол №14), зроблено висновки та прийнято рішення:

1. Студенти позитивно оцінюють якість навчального процесу за ОПП «Економіка міста. Урбаністика»: високими є рівень проведення лекційних занять, методичного та інформаційного забезпечення, використовуваних форм і методів навчання, прозорості та об'єктивності оцінювання, наповненості ЕНК. Порівняно з анкетування за попередній семестр (грудень 2023 року) відсоток максимальних оцінок по цих параметрах зріс.

2. Спостерігається деяка сезонність: в цілому рівень оцінок у червневих анкетуваннях вище, ніж у грудневих.

3. Опитані студенти вважають, що навчання за ОПП «Економіка міста. Урбаністика» відповідає студентоцентрованому підходу, забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії.

4. Респонденти задоволені організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в рамках кафедри, факультету та Університету.

5. Більшість студентів вважають, що склад обов'язкових компонентів програми забезпечує формування практичних навичок, необхідних для професійної діяльності або особистісного зростання, також під час навчання забезпечується набуття soft skills. Базові обов'язкові дисципліни ОПП оцінюються як актуальні для майбутньої спеціальності.

6. Продовжувати практику інформування студентів щодо:

- формування індивідуальної освітньої траєкторії та здобуття додаткових загальних та фахових компетентностей в процесі навчання;

- можливостей зарахування в рамках вибіркових дисциплін окремих результатів, отриманих в межах неформальної освіти, розширювати перелік курсів неформальної в рамках вибіркових дисциплін;

- підрозділів університету, які можуть допомогти в складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією), допомоги психолога онлайн;

- продовжити практику стимулювання академічної доброчесності студентів;

- посилити інформування студентів щодо можливості отримання допомоги психолога онлайн.

7. Підтримувати високий рівень наповненості ЕНК, посилювати практичну спрямованість занять, підвищувати рівень інформатизації освітнього процесу, розширити перелік баз практики.

8. Врахувати побажання студентів щодо освітніх компонент при форсуванні переліку вибіркових дисциплін кафедри та при перегляді ОПП.

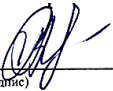
Гарант ОПП  
«Економіка міста. Урбаністика»  
доцент кафедри міжнародної економіки



---

Жукова Ю.М.

Завідувач  
кафедри міжнародної економіки  
професор кафедри

  
(підпис)

---

Шлапак А.В.