

Моніторинг
анкетування здобувачів освіти
освітньо-професійної програми «Економіка міста. Урбаністика»
спеціальності 051 «Економіка»
щодо якості навчального процесу

З метою отримання зворотного зв'язку та урахування думки здобувачів освіти щодо якості освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Економіка міста. Урбаністика» з 12 по 18 грудня 2023 р. було проведене анкетування.

Анкетування відбувалося анонімно в режимі онлайн, з використанням Google Форм. Опитування було запропоновано студентам всіх 4 курсів, які навчаються за ОПП «Економіка міста. Урбаністика».

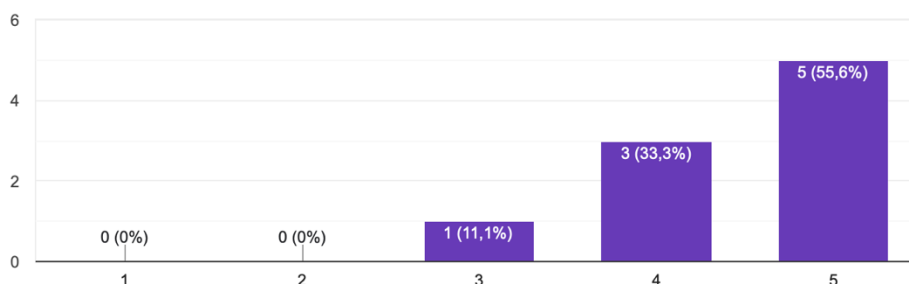
Запитання анкети:

<https://forms.gle/HfUbas8VW36h6LYd6>

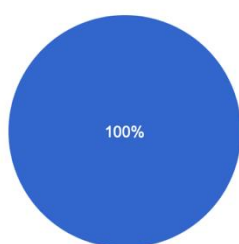
30 питань анкети стосувались: змісту освітньо-професійної програми, якості проведення лекційних та практичних занять; інформаційного та навчально-методичного забезпечення, системи та форм оцінювання; відповідності змісту освіти за програмою загальним та фаховим компетентностям; формуванню індивідуальної освітньої траєкторії; безпеки, вирішенню конфліктних ситуацій, академічної доброчесності; студентам було запропоновано сформулювати власні побажання.

РЕЗУЛЬТАТИ:

88,9% від загальної кількості опитаних оцінили рівень проведення лекційних занять як високий та переважно високий (55,6% та 33,3% відповідно). Відсоток студентів, які вважають рівень проведення лекційних занять високим зріс на 11% порівняно з результатом попереднього анкетування.

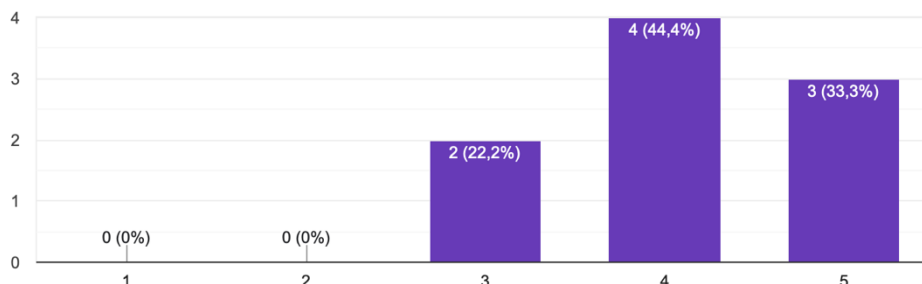


На питання стосовно поінформованості про цілі, зміст, програмні результати навчання, критерії оцінювання у межах дисциплін, які викладались протягом поточного навчального року, отримано відповідь «Так, по всіх дисциплінах» від всіх 100% студентів; що на 11,1% більше за результат попереднього анкетування (травень 2023 року).

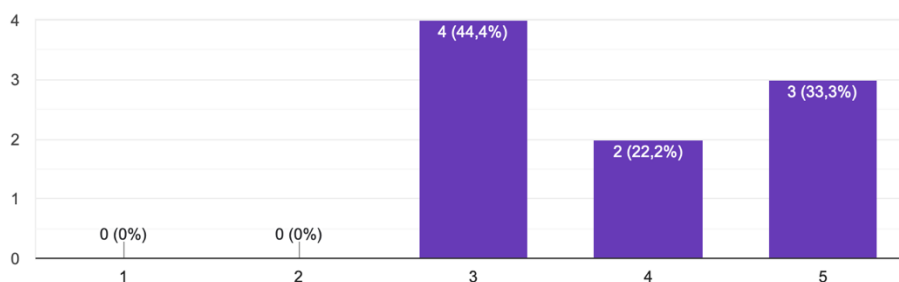


- Так, по всіх дисциплінах
- Частково (по одних так, по інших – ні)
- Ні

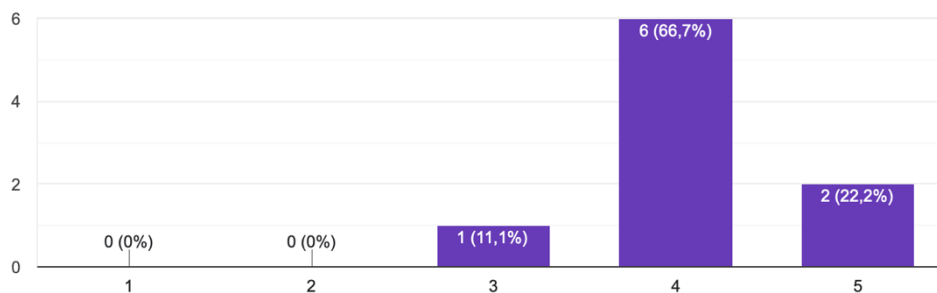
33,3% респондентів оцінили систему оцінювання дисциплін як повністю прозору та зрозумілу; 44,4% оцінили її рівень як швидше високий, що дало в сумі 78,7%. Порівняно з анкетуванням у травні 2023 року даний показник дещо знизився - на 4,6%. 22,2% студентів оцінили рівень прозорості та зрозумілості оцінювання як середній. Оцінок «низький рівень» та «незадовільний рівень» виставлено не було.



Рівень інформаційного забезпечення різних аспектів навчання як високий та швидше високий оцінили 55,5%: 33,3% опитаних вказали на повне забезпечення всією необхідною для навчання інформацією (що більше, ніж вдвічі менше за результат, отриманий на дане питання при попередньому анкетуванні). Як скоріше високий рівень інформаційного забезпечення різних аспектів навчання оцінили 22,2% студентів, як середній – 44,4%. Необхідно звернути увагу підрозділів, відповідальних за розклад занять, програми іспитів, графік навчального процесу на цей момент.

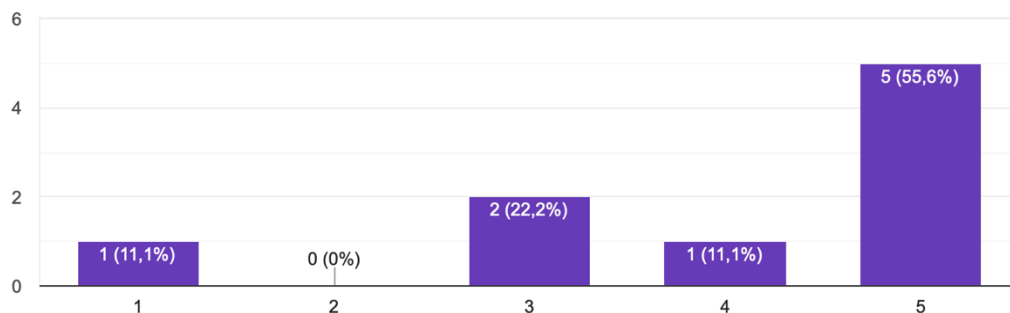


Рівень наповненості ЕНК з дисциплін, що викладались, 22,2% респондентів оцінили як високий, тобто такий, який дозволяє повноцінне її опанування з мінімальною участю викладача; 66,7% виставили оцінку швидше високий (що в сумі склало 88,9% і це на 5,6% вище за рівень травня 2023 року); ще 11,1% виставили середню оцінку. Оцінок «низький рівень» та «незадовільний рівень» виставлено не було. Слід звернути увагу на зниження на 28,8% показника «високий рівень» наповнення ЕНК.

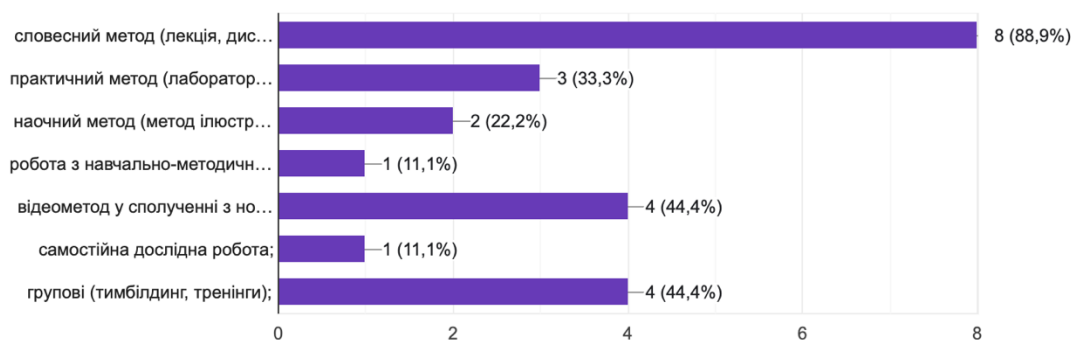


Рівень інформатизації навчального процесу: використання ЕНК та електронного деканату, володіння викладачами сучасними інформаційними технологіями, зручність та швидкість комунікацій 22,2% оцінили як середній, 11,1% вказали відповідь «швидше високий рівень», 55,6% – високий рівень. Слід звернути увагу на те, що вперше

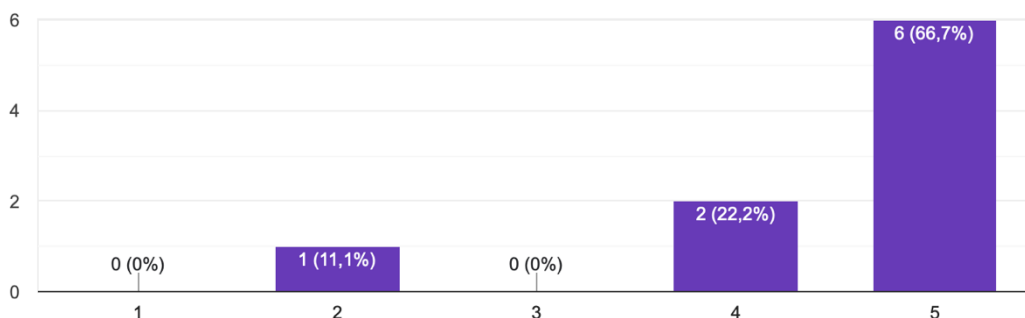
отримано оцінку «незадовільний рівень» на це питання. Необхідно виявити слабкі місця та покращити ситуацію.



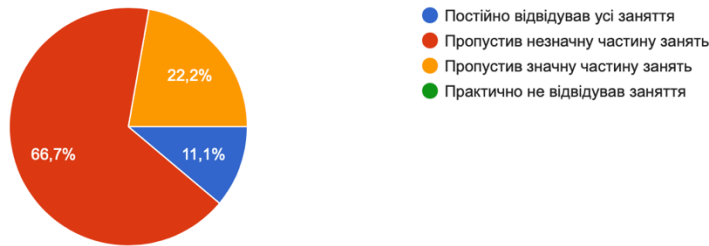
На питання щодо найбільш ефективних технологій навчання 88,9% студентів назвали словесний метод (лекція, дискусія, діалог, доповідь, бесіда, аналіз конкретних ситуацій, співбесіда тощо); 33,3% вказали на практичний метод (лабораторні та практичні роботи, проблемна ситуація, проблемно-пошуковий); по 44,4% набрали відеометод у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані) і групові (тимбілдинг, тренінги).



66,7% студентів зазначили на високий рівень корисності гостьових лекцій запрошених фахівців-практиків для освітнього процесу та майбутньої діяльності, 22,2% оцінили його як швидше високий; 11,1% оцінили його як низький (така оцінка одержана вперше).



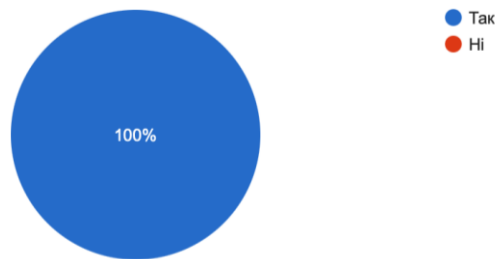
Переважна більшість опитаних регулярно відвідували заняття протягом семестру: 11,1% відвідували всі заняття, ще 66,7% пропустили незначну частину. Показник відвідування занять, на жаль, знижується з кожним проведеним анкетування, на що є як об'єктивні (хвороби), так і суб'єктивні причини (заняття в автошколі, сімейні обставини).



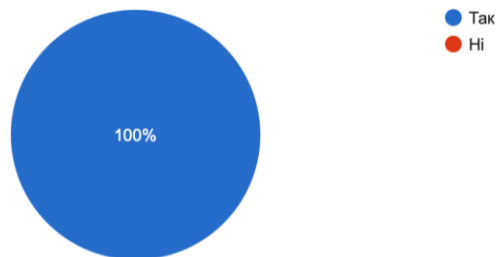
Найбільш зручним методом оцінювання навчальних досягнень більшість опитаних студентів вважають залік (100%) та тестування (66,7%).

Найбільш актуальними для майбутньої спеціальності більшістю респондентів вказані «Економікс», «Провайдинг інновацій», «Економіка суспільного сектору», «Поведінкова економіка», «Міжнародна економіка», економіко-математичні дисципліни та англійська мова.

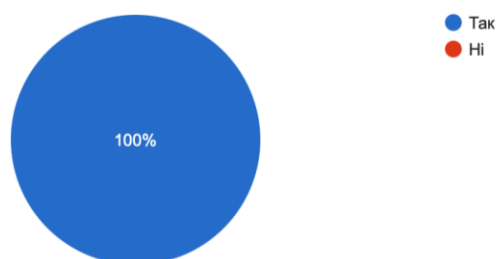
Всі 100% опитаних вважають, що навчання і викладання в університеті відповідають вимогам студентоцентрованого підходу.



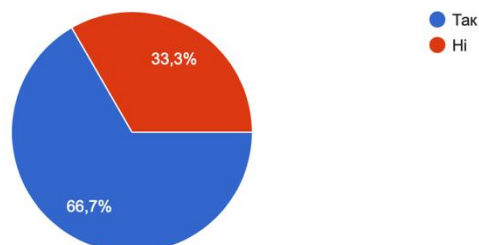
На питання «Чи повною мірою забезпечена можливість формування Вашої індивідуальної освітньої траєкторії?», всі 100% респондентів надали відповідь «Так», що співпадає з результатом попереднього анкетування.»



Всім 100% студентів відомо про можливість зарахування в рамках вибіркового дисциплін окремих результатів, отриманих в межах неформальної освіти (на основі сертифікатів про закінчення онлайн курсів вебінарів, тренінгів тощо). Даний результат на 13,3% вище за результат анкетування у травні та на 50% вище за результат анкетування у січні 2023 року. Результат напряму корелює з суттєвим розширенням даної практики при викладанні вибіркового дисциплін, які пропонуються кафедрою

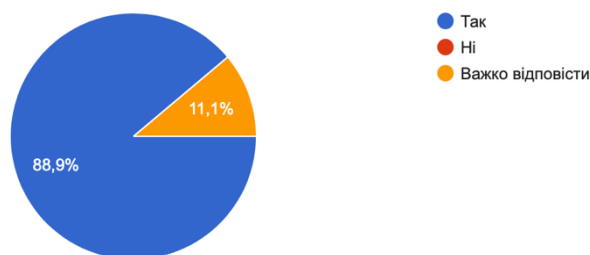


66,7% опитаних вважають, що всі дисципліни, які вивчаються, необхідні для фахової діяльності або особистісного зростання; 33,3% надали відповідь «Ні». Це гірше за результат попереднього анкетування у травні (тоді відповідь «Ні» надали 16,7% опитаних студентів).

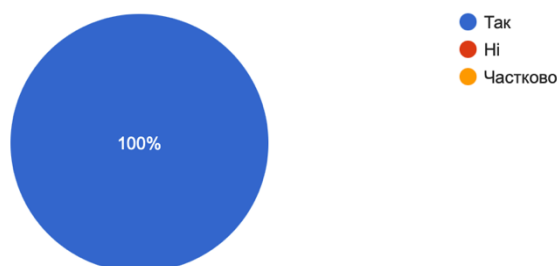


Серед дисциплін, які варто включити в обов'язковий блок, названі «Фінансовий менеджмент», «Стартап підприємництво», «Іноземна мова».

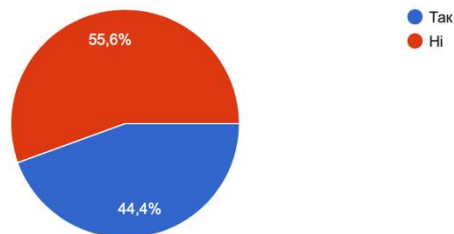
На питання «Чи забезпечується під час навчання за освітньою програмою набуття соціальних навичок (soft skills)?», 88,9% опитаних студентів відповіли «Так» (що на 5,6% більше за результат попереднього анкетування), ще 11,1% відповіли «Важко відповісти». Відповіді «Ні» надано не було.



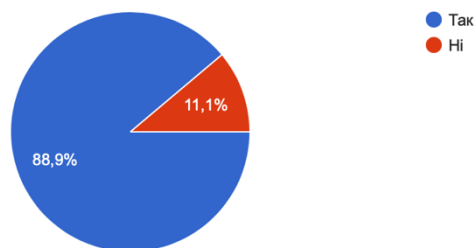
Всі 100% опитаних студентів задоволені організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в рамках кафедри, факультету та університету, що на 5,6% вище за результат анкетування у травні 2023 року, а порівняно з анкетуванням, проведеним у червні 2021 року, результат зріс на 27%.



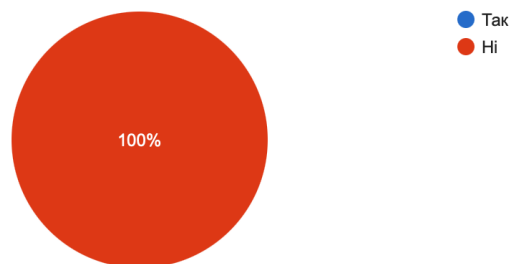
44,4% респондентів знають про можливість отримати допомогу психолога онлайн, більшість – 55,6% - не знають. Це гірше за результат попереднього анкетування та вимагає посилення інформування студентів щодо цього питання.



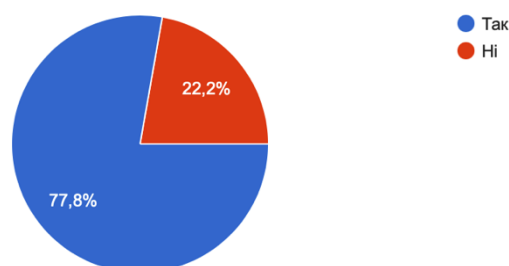
Більшість студентів (88,9%) знайомі з підрозділами, що можуть допомогти в складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією). Це більше за результат анкетування у травні 2023 року на 22%. На жаль, ще 11,1% не поінформовані про такі підрозділи.



На питання «Чи повідомляли Ви особисто кафедру, адміністрацію факультету про випадки сексуальних домагань, дискримінації та/або корупції з боку викладачів (або співробітників Університету) і чи була вирішена ситуація?», всі 100% опитаних надали відповідь «Ні».



77,8% студентів відзначили, що їх заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт. На жаль, порівняно з попередніми анкетуваннями результат погіршився, на що необхідно звернути увагу.



На питання щодо проблем (недоліків), які виникли під час навчання, відповідей одержано не було.

Результати анкетування обговорено на засіданні кафедри міжнародної економіки 19.12.2023 року (протокол №20), зроблено висновки та прийнято рішення:

1. Студенти позитивно оцінюють якість навчального процесу за ОПП «Економіка міста. Урбаністика»: високими є рівень проведення лекційних занять, методичного та інформаційного забезпечення, використовуваних форм і методів навчання, прозорості та об'єктивності оцінювання, наповненості ЕНК. Порівняно з анкетування за попередній семестр (травень 2023 року) відсоток максимальних оцінок по всіх цих параметрах зріс.

2. Опитані студенти вважають, що навчання за ОПП «Економіка міста. Урбаністика» відповідає студентоцентрованому підходу, забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, Респонденти задоволені організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в рамках кафедри, факультету та університету. Випадків сексуальних домагань, дискримінації та/або корупції з боку викладачів (або співробітників Університету) не було.

3. Звернути увагу підрозділів, відповідальних за формування розкладу занять, програм іспитів, графіку навчального процесу на необхідність вчасного розміщення відповідної інформації на сайті Факультету.

4. Згідно результатів опитування, переважна більшість студентів вважають, що склад обов'язкових компонентів програми забезпечує формування практичних навичок, необхідних для професійної діяльності або особистісного зростання, також під час навчання забезпечується набуття soft skills.

5. Продовжувати практику інформування студентів щодо:

- формування індивідуальної освітньої траєкторії та здобуття додаткових загальних та фахових компетентностей в процесі навчання;

- можливостей зарахування в рамках вибіркового дисциплін окремих результатів, отриманих в межах неформальної освіти, розширювати перелік курсів неформальної в рамках вибіркового дисциплін;

- підрозділів університету, які можуть допомогти в складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією).;

- посилити стимулювання академічної доброчесності студентів;

- посилити інформування студентів щодо можливості отримання допомоги психолога онлайн.

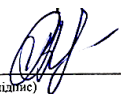
6. Підтримувати високий рівень наповненості ЕНК, посилювати практичну спрямованість занять, підвищувати рівень інформатизації освітнього процесу.

Гарант ОПП
«Економіка міста. Урбаністика»
доцент кафедри міжнародної економіки



Жукова Ю.М.

Завідувач
кафедри міжнародної економіки
професор кафедри



(підпис)

Шлапак А.В.