



## СЕРТИФІКАТ № 1956/41

ЗАСВІДЧУЄ, ЩО

**Сензерліхт Марія Володимирівна,**

пройшла підвищення кваліфікації за курсом "Основи медіації"  
з 08.06.2022 по 13.06.2022 р. (30 год./1 ЄКТС)

### Результати навчання:

- розуміння основ конфліктології та особливостей розв'язання конфліктів на медіації;
- знання стилів поведінки під час конфлікту;
- ознайомлення з різними способами врегулювання конфліктів та стратегіями ведення перемовин;
- ознайомлення з базовими навичками щодо роботи зі змістом конфлікту, емоціями, навичками керування процесом переговорів.



**Віктор Огнев'юк**

Ректор Київського університету імені  
Бориса Грінченка, доктор філософських  
наук, професор, академік НАПН України

**Галина Єршоменко**

Засновник і керівник Українського  
центру медіації та переговорів, кандидат  
юридичних наук

**Ольга Шевчук**

Викладачка курсу, голова правління  
ГО «Центр медіації «Простір Порозуміння»

