

ОРІЄНТОВНА ТЕМАТИКА КУРСОВИХ РОБІТ

з дисципліни «Технологія розробки та управління бізнес-процесами»

1. Аналіз системи бізнес-процесів організації.
2. Ідентифікація бізнес-процесів організації та оцінка їх взаємозв'язків.
3. Аналіз управлінських і операційних процесів організації як єдиної системи.
4. Аналіз структури бізнес-процесів організації та проблем їх функціонування.
5. Аналіз ключових бізнес-процесів організації та оцінювання їх результативності.
6. Моделювання бізнес-процесів організації на основі процесного підходу.
7. Моделювання бізнес-процесів «as-is» конкретної організації.
8. Побудова моделей бізнес-процесів «as-is» і «to-be» для обґрунтування управлінських рішень.
9. Моделювання наскрізного бізнес-процесу організації та його удосконалення.
10. Аналіз управлінських рішень на основі моделей бізнес-процесів.
11. Оцінювання ефективності бізнес-процесів організації з використанням кількісних показників.
12. Аналіз витрат на виконання бізнес-процесів організації.
13. Аналіз тривалості та складності бізнес-процесів організації.
14. Аналіз критичних факторів успіху бізнес-процесів організації.
15. Аналіз «вузьких місць» у бізнес-процесах організації та розробка управлінських рішень.
16. Оптимізація бізнес-процесів організації на основі результатів процесного аналізу.
17. Стандартизація бізнес-процесів організації як інструмент підвищення керованості.
18. Управління змінами під час удосконалення бізнес-процесів організації.
19. Безперервне вдосконалення бізнес-процесів у діяльності організації.
20. Оцінка результатів оптимізації бізнес-процесів організації.
21. Аналіз використання інформаційних технологій у бізнес-процесах організації.
22. Автоматизація окремих бізнес-процесів організації та оцінювання її ефективності.
23. Аналіз процесу електронного документообігу в організації.
24. Використання інформаційних систем для підтримки управління бізнес-процесами.

25. Аналіз інформаційного забезпечення прийняття управлінських рішень у бізнес-процесах.
26. Обґрунтування доцільності реінжинірингу бізнес-процесів організації.
27. Реінжиніринг окремого бізнес-процесу організації: аналіз і проєктні рішення.
28. Формування моделі майбутнього бізнес-процесу («to-be») у межах реінжинірингу.
29. Аналіз результатів реінжинірингу бізнес-процесів на прикладі організації.
30. Використання імітаційного моделювання для аналізу бізнес-процесів організації.
31. Обґрунтування вибору методів і прийомів удосконалення бізнес-процесів.
32. Аналіз застосування об'єктно-орієнтованого підходу в управлінні бізнес-процесами.
33. Аналіз стратегій розвитку бізнес-процесів організації.
34. Обґрунтування вибору стратегії впровадження змін у бізнес-процесах організації.
35. Аналіз узгодженості бізнес-процесів зі стратегією розвитку організації.
36. Управління впровадженням змін у бізнес-процесах організації.
37. Аналіз проблем функціонування бізнес-процесів організації та напрямів їх усунення.
38. Управління якістю бізнес-процесів організації.
39. Аналіз ризиків у бізнес-процесах організації та заходи з їх мінімізації.
40. Аналіз координації діяльності підрозділів у межах бізнес-процесів організації.
41. Управління бізнес-процесами організації в умовах змін зовнішнього середовища.
42. Адаптація бізнес-процесів організації до умов цифрової трансформації.
43. Управління бізнес-процесами організації в умовах кризових ситуацій.
44. Управління бізнес-процесами організації в умовах дистанційної роботи.
45. Аналіз впливу організаційної структури на ефективність бізнес-процесів.
46. Аналіз впливу організаційної культури на виконання бізнес-процесів організації.
47. Аналіз управлінських рішень у системі бізнес-процесів організації.
48. Інтеграція бізнес-процесів у систему управління організацією.
49. Забезпечення керованості та прозорості бізнес-процесів організації.
50. Підвищення ефективності діяльності організації на основі управління бізнес-процесами.