

ЗВІТ **про діяльність Центру організаційних трансформацій** **у 2024-2025 навчальному році**

Центр організаційних трансформацій розпочав свою діяльність у 2024-2025 навчальному році як наступник Центру реінжинірингу бізнес-процесів. Створення Центру стало логічним етапом розвитку практико орієнтованого освітнього середовища, спрямованого на розширення та поглиблення підготовки здобувачів вищої освіти у сфері управління організаційними змінами, бізнес-процесами, стратегічним і проєктним управлінням. У звітному періоді Центр функціонував як навчально-аналітичний майданчик для реалізації освітніх компонентів спеціальності 073 «Менеджмент», забезпечуючи інтеграцію теоретичних знань із практичним опрацюванням управлінських інструментів, моделей і підходів, необхідних для роботи в умовах динамічного та невизначеного середовища.

Результати осіннього семестру 2024-2025 н.р.

Упродовж осіннього семестру 2024-2025 навчального року на базі Центру організаційних трансформацій забезпечувалося проведення занять з дисциплін «Стратегічний менеджмент», «Проєктний менеджмент» та «Основи наукових досліджень».

У межах дисципліни «Стратегічний менеджмент» освітній процес був спрямований на формування системного бачення стратегічного розвитку організацій, розуміння механізмів аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища, визначення стратегічних цілей і вибору стратегій розвитку. Студенти опрацьовували підходи до стратегічного планування, аналізували управлінські ситуації та відпрацьовували навички прийняття стратегічних рішень з урахуванням факторів ризику, невизначеності та довгострокових наслідків.

У межах дисципліни «Проєктний менеджмент» освітня діяльність була спрямована на формування у студентів цілісного уявлення про проєктний підхід в управлінні, опанування основних етапів життєвого циклу проєкту, інструментів планування, організації, контролю та оцінювання результатів проєктної діяльності. Значна увага приділялася розвитку навичок командної роботи, розподілу ролей у проєктних командах, управління ресурсами та ризиками. Заняття проводилися із застосуванням інтерактивних методів навчання, аналізу ситуаційних завдань, роботи в мікрогрупах і моделювання управлінських рішень у межах проєктів.

Дисципліна «Основи наукових досліджень» реалізовувалася з метою формування у здобувачів освіти базових дослідницьких компетентностей, необхідних для аналітичної та управлінської діяльності. У межах занять студенти опановували методологічні засади наукового пізнання, навички формулювання наукових проблем, постановки цілей і завдань дослідження, роботи з джерелами інформації та результатами аналізу. Практична складова дисципліни була спрямована на розвиток умінь логічного викладення результатів досліджень,

підготовки аналітичних матеріалів і презентації отриманих висновків. Зокрема, значна увага приділялася підготовці тез доповідей для участі в наукових і науково-практичних конференціях. Студенти опановували вимоги до структури наукових тез, правила академічного письма, оформлення результатів досліджень і представлення наукових напрацювань.

За результатами відбору кращі студентські роботи були рекомендовані та представлені на VIII Всеукраїнській науково-практичній інтернет-конференції «Перспективи розвитку управлінських систем у соціальній та економічній сферах України: теорія і практика», що відбулася 13 листопада 2024 року на базі Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

У межах конференції опубліковано тези здобувачів вищої освіти під науковим керівництвом викладачів кафедри управління, зокрема:

- Верескун Єлизавета Русланівна: «Управління кризовими ситуаціями»
- Медведєва Дар'я Сергіївна; «Соціальна відповідальність компаній»

Практика:

У 2024-2025 навчальному році проєктна практика здобувачів вищої освіти четвертого курсу спеціальності 073 «Менеджмент» проходила на базі підприємств, організацій та установ різних сфер діяльності, що забезпечило можливість набуття студентами практичного досвіду в реальних управлінських умовах. Зокрема, базами практики були благодійні та громадські організації (БО «БФ “Карітас-Київ”», ГО «Материнська любов»), підприємства аграрного сектору (фермерське господарство «Сатурн», ТОВ «Ломагро»), торговельно-виробничі та сервісні компанії (Fozzy Group, ТОВ «Інтертоп Україна», ТОВ «Пакадо», ТОВ «Ю. Велл», ТОВ «Зумері», ТОВ «Енерго-Пласт», ТОВ «ЕКО БУД Хауз»), а також великі промислові підприємства (ТОВ «Метінвест СМЦ»).

Окремі здобувачі освіти проходили проєктну практику у фінансових та страхових установах (Українська пожежно-страхова компанія), у банківській сфері (Національний банк України), а також у межах процедур відбору та розгляду резюме в компанії МХП. Частина студентів виконувала програму проєктної практики на базі кафедри управління Факультету економіки та управління, що дало змогу зосередитися на аналітичних і проєктних завданнях освітнього та організаційного спрямування.

Різноманітність баз проходження практики сприяла формуванню у здобувачів освіти здатності адаптувати управлінські інструменти до специфіки діяльності організацій різних типів і масштабів, а також забезпечила практичне підґрунтя для підготовки якісних звітів і подальшої проєктної діяльності.

За результатами проходження практики було відзначено якісно підготовлені презентації звіти студентів Медведєвої Дар'її та Кириченко Надії, які продемонстрували високий рівень аналітичної роботи, обґрунтованість управлінських рішень і здатність до практичного застосування інструментів менеджменту. Окремо слід відзначити звіт з проєктної практики студентки Сенів Тетяни, виконаний на базі Київського столичного університету імені Бориса Грінченка. Практичні напрацювання, отримані під час проходження практики, стали основою для підготовки проєктної конкурсної роботи «Впровадження Центру медіації в Київському столичному університеті імені Бориса Грінченка», представленої на Конкурсі проєктних ініціатив, що реалізується в межах модуля

Жана Моне за підтримки програми Erasmus+. За результатами участі проєкт здобув перемогу в номінації «Мир через медіацію».

Участь і перемога студентки у конкурсі засвідчили ефективність діяльності Центру організаційних трансформацій у забезпеченні практико орієнтованої підготовки здобувачів освіти та формуванні здатності інтегрувати освітні результати у проєктну та конкурсну діяльність.

Результати весняного семестру 2024-2025 н.р.

У весняному семестрі 2024-2025 навчального року діяльність Центру була зосереджена на проведенні занять з дисципліни «Технологія розробки та управління бізнес-процесами». Вона була спрямована на формування практичних навичок ідентифікації, оцінювання, моделювання та вдосконалення бізнес-процесів в організаціях. У межах занять студенти послідовно опановували підходи до аналізу процесів, концепцію реінжинірингу, сучасні практики оптимізації та стратегічного розвитку процесів. Освітня діяльність здійснювалася із застосуванням інтерактивних методів навчання, роботи в мікрогрупах, обговорень і використання цифрових інструментів для спільної аналітичної роботи та презентації результатів.

У весняному семестрі також було реалізовано низку практикоорієнтованих заходів за участі представників громадського сектору, бізнесу та органів влади, спрямованих на розвиток проєктного мислення, навичок міжсекторної взаємодії та управління змінами. Зокрема, студенти спільно з представниками громадських організацій «Український альянс розвитку та партнерства» та «Материнська любов» долучилися до інноваційного форуму «Тиждень добрих справ», який об'єднав волонтерів, представників органів державної влади, місцевого самоврядування, бізнесу та громадських ініціатив. У межах форуму обговорювалися підходи до реалізації соціальних і волонтерських проєктів, механізми партнерської взаємодії, координація дій різних стейкхолдерів та управління проєктами в соціальній сфері.

Важливим елементом діяльності Центру стало також проведення круглого столу «Криза як можливість: комунікації, стратегія, вплив», організованого спільно з громадською організацією «Український альянс розвитку та партнерства» та кафедрою управління Університету Грінченка. У роботі круглого столу взяли участь фахівці у сфері стратегічних комунікацій і позиціонування, зокрема Вікторія Борше, дипломована експертка із запусків інфопродуктів, SMM-спеціалістка, консультантка з позиціонування та диверсифікації продуктів компаній. У межах заходу було розглянуто практичні кейси антикризових управлінських рішень, інструменти ефективного позиціонування, особливості стратегічних комунікацій у кризових умовах, а також підходи до розвитку організацій у турбулентному середовищі. Активна участь студентів у дискусіях сприяла формуванню навичок аналізу кризових ситуацій, управління змінами та ініціювання проєктних рішень.

Реалізація зазначених заходів за участі зовнішніх партнерів посилила прикладну складову діяльності Центру організаційних трансформацій і сприяла

набуттю студентами практичного досвіду взаємодії з різними секторами в процесі реалізації соціально значущих проєктів.

Практика:

У весняному семестрі 2024-2025 навчального року на базі Центру організаційних трансформацій здійснювався організаційно-методичний супровід виробничої практики здобувачів вищої освіти третього курсу спеціальності 073 «Менеджмент», результати якої стали основою для підготовки курсових робіт з дисципліни «Технологія розробки та управління бізнес-процесами».

Виробнича практика проходила на базі підприємств і організацій різних сфер діяльності, зокрема торговельних, виробничих, сервісних і громадських організацій, серед яких ТОВ «ГРІН ТРЕЙДІНГ», ТОВ «КОНА-ТРЕЙДІНГ», ТОВ «УКР ТЕТРІС БУД», ТОВ «УКР ЛЕГО БУД», ТОВ «ЮКРТЕТРІС БУД», ПрАТ «Оболонь», ТОВ «PUMA», ПрАТ «Натурфарм», а також громадські організації, зокрема ГО «Материнська любов». Окремі студенти проходили практику на підставі індивідуальних клопотань підприємств та організацій.

Тематика курсових робіт охоплювала актуальні напрями управління бізнес-процесами, зокрема аналіз і оптимізацію бізнес-процесів, управління бізнес-процесами в умовах кризових ситуацій, цифрової економіки та дистанційної роботи, використання інноваційних підходів (Agile, Lean, дизайн-мислення, гейміфікація), вплив інформаційних технологій, Big Data та штучного інтелекту на управління бізнес-процесами, а також питання реінжинірингу, сталого розвитку та конкурентоспроможності підприємств.

Виконання курсових робіт на основі матеріалів виробничої практики забезпечило тісний зв'язок теоретичної підготовки з реальними управлінськими процесами, сприяло формуванню у здобувачів освіти практичних навичок аналізу, моделювання та вдосконалення бізнес-процесів, а також підвищило якість підготовки курсових робіт і рівень їх прикладної спрямованості.