ГРАФІК РОБОТИ ЦЕНТРУ РОЗВИТКУ SOFT SKILLS
у І семестрі 2026–2027 навчального року

№	Орієнтовний період	Тема заняття	Форми та методи роботи в Центрі	Очікувані результати
Дисципліна «Емпатійне лідерство та робота в команді»				
Навчальний модуль «Тренінг з емоційного інтелекту та емпатійного лідерства», доцент Акіліна О.В., доцент Шульгіна Т.С.				
1	вересень	Розпізнавання емоцій та розуміння емоційних станів інших	Вправа «Скульптура емоцій»; аналіз тілесних і невербальних проявів; інтерактивне опитування в Mentimeter; обговорення в Google Meet	Уміння розпізнавати й називати емоції, усвідомлювати власні реакції та уважніше сприймати емоційні стани інших
2	вересень	Емпатійне лідерство у побудові конструктивної взаємодії	Рольові вправи; відпрацювання активного слухання та емпатійної відповіді; аналіз ситуацій взаємодії керівника й команди	Навички врахування потреб співрозмовника, надання підтримки та побудови довіри
3	перша половина жовтня	Емоційна стійкість і саморегуляція: практики підтримання ресурсності	Тренінг технік «миттєвої допомоги»; вправи із заземлення та відновлення емоційного балансу; аудіосупровід практик; рефлексія	Уміння застосовувати техніки саморегуляції та підтримувати здатність до конструктивної взаємодії під час емоційного навантаження
Навчальний модуль «Практикум з партнерства та командної роботи», доцент Акіліна О.В.				
4	вересень	Типи корпоративних команд та етапи їх розвитку	Командні вправи; аналіз етапів командної динаміки; визначення командних ролей за Белбіном; обговорення досвіду взаємодії	Уміння розпізнавати етапи розвитку команди, узгоджувати ролі та визначати способи підтримки спільної роботи
5	вересень	Партнерська взаємодія та фактори ефективної командної роботи	Групові завдання з розподілом ролей; моделювання партнерської співпраці; вироблення спільних правил і рішень	Навички узгодження інтересів, розподілу відповідальності та координації командних дій
6	перша половина жовтня	Управління командними змінами: кейс «Наш айсберг тане»	Квазіпрофесійна гра у трьох командах; застосування моделі Джона Коттера, моделі Курта Левіна та підходу Джима Коллінза; захист командних рішень	Уміння аналізувати опір змінам, обирати управлінські підходи та обґрунтовувати дії лідера й команди
Навчальний модуль із медіації та врегулювання конфліктів				
7	друга половина жовтня	Типологія конфліктів в організаційному середовищі та стратегії їх врегулювання	Аналіз конфліктних ситуацій; визначення причин та учасників конфлікту; рольове моделювання різних стратегій поведінки	Уміння визначати характер конфлікту та обирати доцільну стратегію його врегулювання

8	кінець жовтня - листопад	Основи медіації у врегулюванні конфліктів	Моделювання початку медіаційної зустрічі; розподіл ролей сторін і медіатора; відпрацювання правил та етапів процедури	Розуміння ролі медіатора; навички нейтрального ведення розмови та організації конструктивної взаємодії
9	листопад	Робота з інтересами сторін конфлікту	Складання карти конфлікту; вправи з розмежування позицій та інтересів; застосування моделей айсберга й цибулини конфлікту	Уміння виявляти потреби та інтереси сторін, знаходити спільні точки й формувати варіанти рішення
10	листопад - грудень	Фасилітований діалог у медіації	Симуляція медіаційної зустрічі; активне слухання, перефразування, відкриті запитання та резюмування; командна рефлексія	Навички підтримання безпечного діалогу, зниження комунікативної напруги та сприяння взаємоприйнятним домовленостям
Вибіркова дисципліна «Мистецтво управління емоціями та конфліктами», професор Ільїч Л.М.; доцент Акіліна О.В.				
11	вересень	Природа конфліктів та шляхи їх врегулювання	Кейс-аналіз причин і стадій ескалації; порівняння способів втручання в конфлікт; обґрунтування вибору способу врегулювання	Уміння розпізнавати розвиток конфлікту та визначати можливості його конструктивного врегулювання
12	вересень - жовтень	Медіація та робота з інтересами сторін	Рольова гра; складання карти конфлікту; переговорні вправи на основі інтересів; пошук взаємоприйнятних рішень	Навички розмежування позицій та інтересів, ведення переговорів і застосування базових медіаційних технік
11	жовтень	Емоційна грамотність: розуміння власних емоцій	Робота з колесом емоцій; аналіз емоційних реакцій; вправи з вербалізації емоцій та саморефлексії	Уміння розрізняти емоції й почуття, визначати власний емоційний стан та способи його вираження
12	жовтень	Емоційна компетентність у міжособистісній взаємодії	Аналіз невербальних проявів; парні комунікативні вправи; відпрацювання налаштування на співрозмовника	Навички уважного сприйняття співрозмовника та регулювання емоційної напруги у спілкуванні
13	листопад	Техніки розвитку емоційного інтелекту та асертивності	Практикум саморегуляції; рольові вправи з конструктивного вираження емоцій, роботи із запереченнями й відстоювання особистих меж	Уміння висловлювати власну позицію з повагою до інших та відновлювати емоційний баланс
16	листопад - грудень	Діалог як основа сталих партнерських відносин	Фасилітований діалог; відпрацювання «Я-повідомлень», переформулювання та перетворення конфліктогенів; підсумкова рефлексія	Уміння підтримувати конструктивне спілкування, відновлювати порозуміння та формувати домовленості