

Звіт про діяльність Центру розвитку Soft Skills у 2024-2025 н.р.

Освітня програма «Менеджмент організацій» спеціальності 073 Менеджмент (перший, бакалаврський рівень)

У звітному періоді діяльність Центру в межах освітньої програми «Менеджмент організацій» була спрямована на формування у здобувачів універсальних і професійних компетентностей через інтеграцію занять у зміст освітніх компонентів і варіативної частини підготовки.

У вересні 2024 року доцент кафедри управління Руденко В.С. провела заняття «Особистість лідера» у межах дисципліни «Університетські студії: Лідерство служіння», а також тему «Професійний портрет» у курсі «Університетські студії: Вступ до спеціальності». У цей же період професор кафедри Марухленко О.В. забезпечила проведення заняття «Формування команди проєкту» в межах дисципліни «Основи проєктного менеджменту».

У жовтні 2024 року професор кафедри Шульга О.А. у межах дисципліни «Лідерство та робота в команді» провела заняття «Основи командоутворення» та «Організація роботи в команді», а в листопаді – «Звітність та контроль роботи команди. Ситуаційний аналіз» і «Розподіл ролей у команді», спрямовані на розвиток навичок співпраці, відповідальності та використання психологічних підходів у професійній діяльності.

Крім того, у межах варіативної частини підготовки (дисципліна «Мистецтво управління емоціями та конфліктам») у весняному семестрі 2025 року для студентів різних спеціальностей доцент кафедри управління Акіліна О.В. провела практикоорієнтоване заняття у форматі симуляції медіаційного процесу, у ході якого учасники відтворювали повний цикл врегулювання конфлікту, виконували ролі сторін і медіатора та аналізували перебіг медіації. Захід сприяв розвитку навичок комунікації, критичного мислення, командної взаємодії та переговорів.

Освітня програма «Менеджмент організацій та адміністрування» спеціальності 073 Менеджмент (другий, магістерський рівень)

У межах цієї освітньої програми діяльність Центру була спрямована на розвиток управлінських, правових і психологічних компетентностей майбутніх менеджерів.

У жовтні 2024 року професор кафедри управління Поспелова Т.В. провела заняття «Виховання у дусі миру: проблеми, пошуки, знахідки» в межах дисципліни «Миротворча освіта в управлінні та бізнесі». У цей же період в межах цієї ж дисципліни професор кафедри Ільїч Л.М. реалізувала заняття «Емоційний інтелект та емоційна компетентність управлінця» та «Емпатія та асертивність як основа конструктивної взаємодії», а доцент кафедри Акіліна О.В. провела практикуми, спрямовані на формування базових навичок медіації.

Паралельно доцент кафедри Олещенко В.Ю. провела три заняття дисципліни «Основи бізнес законодавства», присвячені підприємницькій діяльності, організаційно-правовим формам суб'єктів господарювання та

господарським зобов'язанням. Зазначені заходи сприяли формуванню здатності до ефективної комунікації, прийняття управлінських рішень і застосування правових інструментів у професійній діяльності.

Освітня програма «Управління закладом освіти (за рівнями)» спеціальності 073 Менеджмент (другий, магістерський рівень)

Робота Центру в межах цієї програми була спрямована на розвиток управлінських і лідерських компетентностей керівників закладів освіти.

У жовтні 2024 року професор кафедри управління Поспелова Т.В. провела заняття дисципліни «Самоменеджмент», присвячені розвитку комунікативної компетентності керівника, самоменеджменту як системи та методам самоорганізації, а також заняття курсу «Психологія управління», спрямовані на формування навичок професійної комунікації та саморозвитку.

У грудні 2024 року вона ж провела заняття «Психологія управління групою» та «Психологія лідерства», орієнтовані на розвиток здатності мотивувати колектив і формувати лідерський потенціал керівника.

Крім того, у лютому–березні 2025 року професор кафедри Ільч Л.М. та доцент кафедри Акіліна О.В. провели освітні модулі «Розвиток емоційного інтелекту управлінця» та «Базові навички медіації» в межах проєкту ReaECH, у ході яких магістранти опановували навички емоційної саморегуляції та міжособистісної взаємодії, інструменти альтернативного врегулювання конфліктів, аналізували кейси та відпрацьовували навички діалогу й переговорів.

Освітня програма «Публічне управління та адміністрування» спеціальності 281 (другий, магістерський рівень)

У межах цієї освітньої програми заходи Центру були спрямовані на розвиток аналітичних і управлінських компетентностей у сфері публічного управління.

Професор кафедри управління Поспелова Т.В. провела заняття з миротворчої освіти, спрямоване на розвиток навичок комунікації та командної взаємодії. Доцент Олещенко В.Ю. забезпечила проведення трьох змістових блоків дисципліни «Гендерне бюджетування на місцевому рівні», орієнтованих на розвиток аналітичного мислення та здатності застосовувати правові інструменти. Професор Марухленко О.В. провела заняття «Розробка та впровадження програм розвитку галузей та сфер діяльності», що було спрямоване на формування навичок стратегічного планування.

Також доцентка кафедри Акіліна О.В. провела практикоорієнтоване заняття в межах дисципліни «Миротворча освіта в публічному управлінні» у форматі симуляційної гри, у межах якого студенти аналізували конфліктну управлінську ситуацію та відпрацьовували медіаційні навички та переговорні стратегії.

Практика на базі Центру

В березні 2025 року Центр розвитку Soft Skills розширив напрями своєї діяльності, започаткувавши практичну підготовку студентів спеціальності «Практична психологія». Запровадження практики створило умови для інтеграції освітньої та практичної складових роботи Центру та забезпечило можливість

застосування студентами теоретичних знань у реальному професійному середовищі.

Програма практики передбачала участь студентів у проведенні тренінгів, майстер-класів і психологічних консультацій, спрямованих на розвиток комунікативних навичок, емоційного інтелекту, управління стресом і критичного мислення. У межах практики студенти долучалися до розроблення навчальних занять і дослідницьких ініціатив, що розширює освітні та консультаційні можливості Центру.

Започаткування цього напрямку стало важливим етапом інституційного розвитку Центру, посилює міждисциплінарну взаємодію та сприяло подальшому вдосконаленню системи розвитку soft skills.