

Моніторинг якості практичної підготовки здобувачів освіти (адаптаційна до ринку праці навчальна практика, 1 курс)

У межах самоаналізу освітньо-професійної програми «Менеджмент організацій» у 2025 році здійснено моніторинг якості адаптаційної до ринку праці навчальної практики студентів першого курсу спеціальності 073 «Менеджмент». Зазначена практика реалізується в освітньому процесі вперше, у зв'язку з чим моніторинг мав діагностично-аналітичний характер і був спрямований на оцінювання первинних результатів її впровадження. Моніторинг розглядався як інструмент внутрішнього забезпечення якості освітньої програми та підґрунтя для ухвалення управлінських рішень щодо вдосконалення практичної підготовки.

Методика моніторингу

Моніторинг здійснювався шляхом анкетування здобувачів освіти в процесі проходження практики. Інструментарій включав:

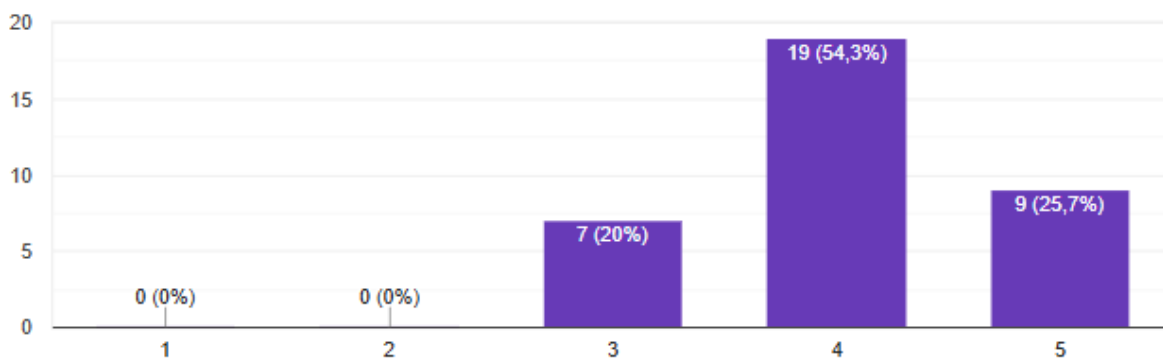
- самооцінку чіткості та логічності відповідей під час виконання практичних завдань;
- оцінку впевненості у професійній комунікації з потенційним роботодавцем;
- рівень усвідомлення власних сильних і слабких сторін у самопрезентації;
- оцінку ефективності використання цифрових тренажерів (чат-ботів) для моделювання співбесіди.

1. Первинні результати та їх інтерпретація

1.1. Сформованість базових комунікативних умінь

Наскільки чіткими та логічними Ви вважаєте власні відповіді під час виконання завдань практики

35 відповідей



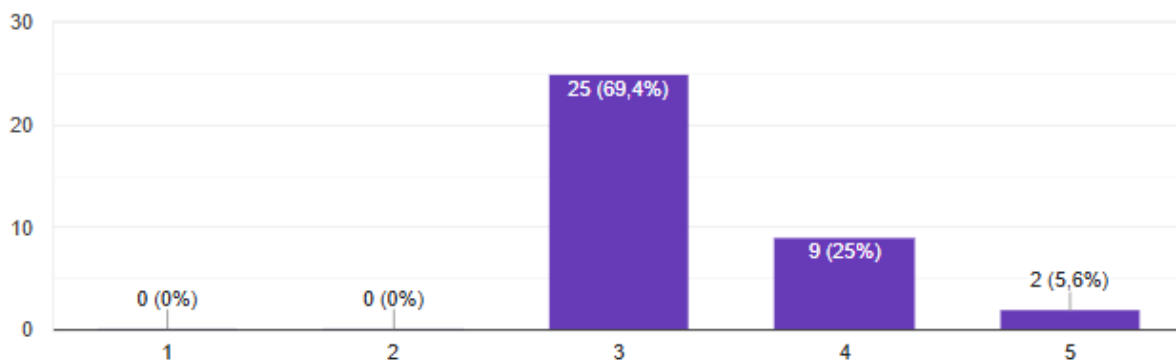
За результатами опитування 80 % здобувачів освіти оцінили чіткість і логічність власних відповідей на рівні 4-5 балів, при цьому відсутні низькі оцінки

(1-2). Для першого курсу це підтверджує відповідність змісту практики її адаптаційній функції.

1.2. Впевненість у професійній комунікації

Наскільки впевнено Ви почувалися би у ситуації спілкування з потенційним роботодавцем після практики?

36 відповідей

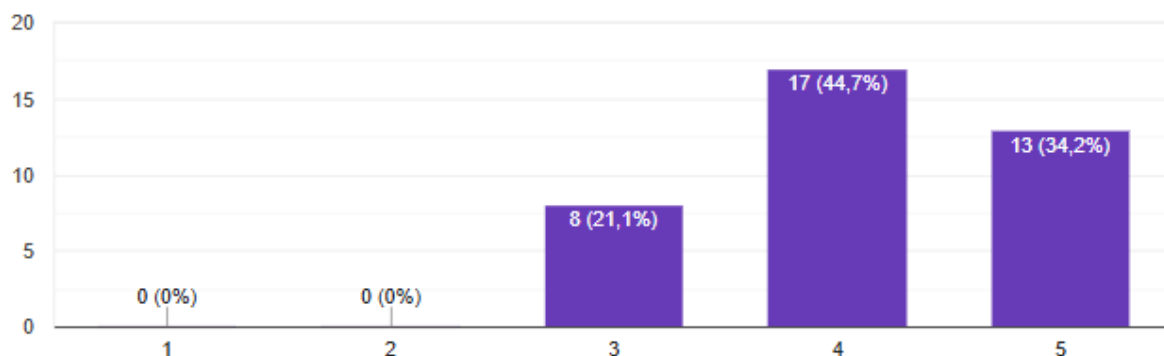


Найменш сформованим показником виявився рівень впевненості у взаємодії з потенційним роботодавцем. Переважання середніх оцінок (рівень «3») є типовим для початкового етапу навчання. Отримані дані вказують на необхідність цілеспрямованого посилення симуляційних і тренувальних елементів у практиці.

1.3. Рефлексивний ефект практики

Наскільки добре після практики Ви усвідомлюєте власні сильні та слабкі сторони у професійній самопрезентації?

38 відповідей



Більшість здобувачів освіти після проходження початкових етапів практики продемонстрували високий рівень усвідомлення власних сильних і слабких сторін у професійній самопрезентації. Це підтверджує, що практика виконує важливу функцію первинної професійної соціалізації та формує основу для індивідуальної освітньої траєкторії студента.

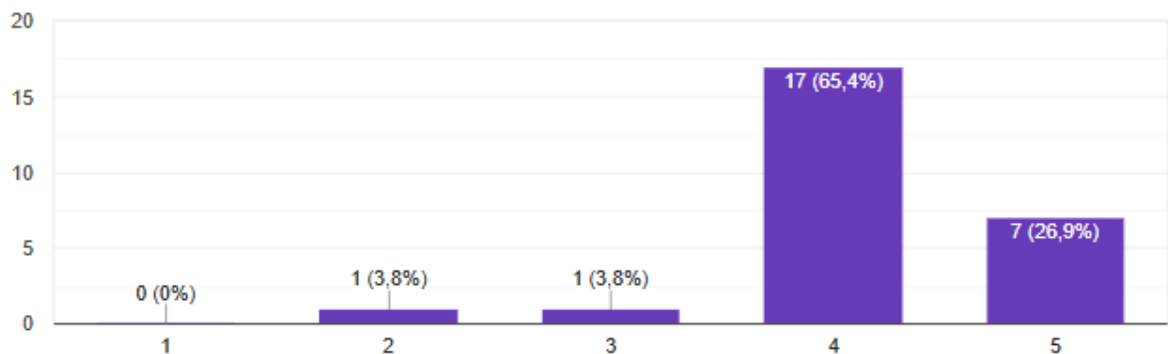
Таким чином, за результатами первинного опитування було ідентифіковано розрив між сформованістю базових комунікативних умінь і рівнем впевненості здобувачів освіти у професійній комунікації.

2. Результати повторного опитування (після роботи з чат-ботом)

2.1. Сформованість базових комунікативних умінь

Наскільки чіткими та логічними Ви вважаєте власні відповіді під час виконання завдань практики / тренування співбесіди з чат-ботом

26 відповідей

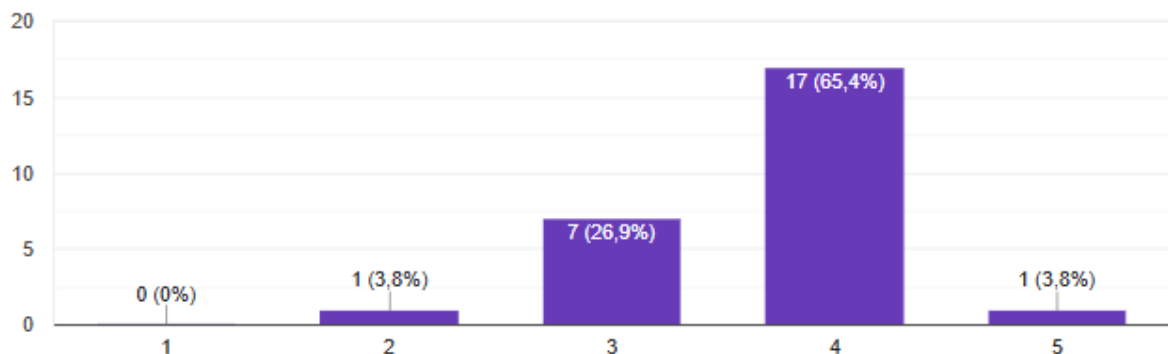


Результати повторного анкетування засвідчили кількісно підтверджену позитивну динаміку за всіма досліджуваними показниками. Зокрема, після роботи з чат-ботом частка студентів, які оцінили чіткість і логічність власних відповідей на рівні 4-5 балів, становила 92,3 %, тоді як низькі оцінки (1-2) практично відсутні. Це свідчить про посилення навичок структурованої відповіді в умовах моделювання професійної комунікації.

2.2. Впевненість у професійній комунікації

Наскільки впевнено Ви почувалися б у ситуації спілкування з потенційним роботодавцем після практики / роботи з чат-ботом?

26 відповідей



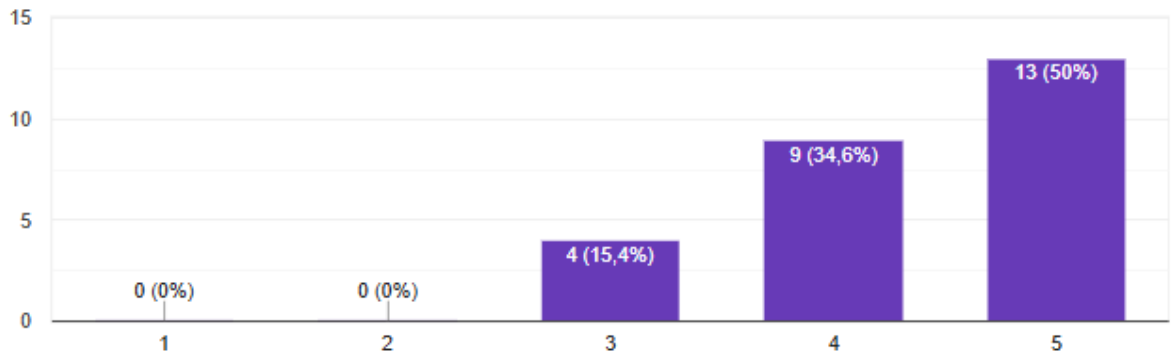
Щодо впевненості у спілкуванні з потенційним роботодавцем, повторне опитування зафіксувало зростання частки високих оцінок (4-5 балів) до 69,2 %,

при суттєвому зменшенні частки середніх оцінок. Отримані дані підтверджують ефективність симуляційного формату тренування для подолання психологічного бар'єру професійної комунікації, виявленого на попередньому етапі практики.

2.3. Рефлексивний ефект практики

Наскільки добре після практики / роботи з чат-ботом Ви усвідомлюєте власні сильні та слабкі сторони у професійній самопрезентації?

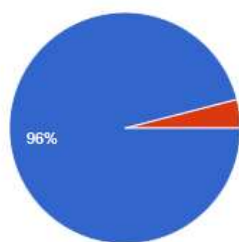
26 відповідей



Аналіз показника усвідомлення власних сильних і слабких сторін у професійній самопрезентації засвідчив, що 84,6 % респондентів оцінили цей компонент на рівні 4-5 балів, що вказує на поглиблення рефлексивної складової практичної підготовки.

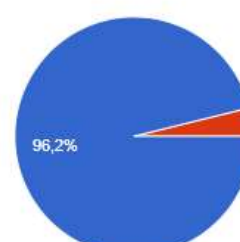
Чи хотіли б Ви продовжувати роботу з подібними інструментами (чат-ботами для тренування навичок)?

25 відповідей



Чи готові Ви рекомендувати використання чат-бота своїм одногрупникам?

26 відповідей



Результати оцінювання прийнятності та доцільності використання чат-бота засвідчили високий рівень позитивного сприйняття цього інструменту здобувачами освіти. Зокрема, 96 % респондентів (24 із 25 опитаних) висловили готовність продовжувати роботу з подібними інструментами для тренування навичок. Аналогічно, 96,2 % студентів (25 із 26 опитаних) зазначили, що готові рекомендувати використання чат-бота своїм одногрупникам.

Отже, результати повторного анкетування засвідчили позитивну динаміку за всіма досліджуваними показниками, насамперед:

- зростання рівня впевненості студентів у професійній комунікації з потенційним роботодавцем;
- підвищення оцінок щодо чіткості та логічності відповідей;
- поглиблення усвідомлення власних сильних і слабких сторін у професійній самопрезентації.

Узагальнені результати моніторингу підтверджують, що адаптаційна до ринку праці навчальна практика є керованим елементом освітньо-професійної програми, який дозволяє оперативно виявляти проблемні аспекти практичної підготовки та коригувати їх у процесі реалізації. Використання чат-бота в межах практики виконало коригувальну функцію, дозволивши оперативно посилити ті компоненти практичної підготовки, які потребували розвитку за результатами первинного опитування.

Водночас результати моніторингу виявили потребу у подальшому посиленні кар'єрно-орієнтаційного та симуляційного компонентів практики, що враховано при плануванні її вдосконалення.

Напрями удосконалення практики (управлінські рішення)

З урахуванням результатів моніторингу визначено такі напрями подальшого удосконалення практики:

- розширення елементів моделювання професійних ситуацій (співбесіда, самопрезентація);
- інтеграція цифрових тренажерів як рекомендованого або частково обов'язкового компоненту практики;
- уточнення інструментарію моніторингу для більш чіткого розмежування рівнів сформованості компетентностей.