

Київський університет імені Бориса Грінченка

Факультет економіки та управління

Кафедра управління

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

**Проректор з науково-методичної та
навчальної роботи**

О.Б. Жильцов

2023 р.



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

МИРОТВОРЧА ОСВІТА В УПРАВЛІННІ ТА БІЗНЕСІ

для студентів

спеціальності 073 Менеджмент

освітнього рівня другий (магістерський)

освітньої програми 073.00.02 Менеджмент організацій та адміністрування

Київ – 2023



Розробники:

Ільїч Людмила Миколаївна, доктор економічних наук, професор, професор кафедри управління факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка.

Звонар Віктор Павлович, доктор економічних наук, старший науковий співробітник, професор кафедри управління Факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка.

Поспелова Тетяна Вадимівна, доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри управління Факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка.

Акіліна Олена Володимирівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка.

Панченко Алла Гнатівна, кандидат наук з державного управління, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка.

Яковенко Ігор Валентинович, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка.

Викладачі:

Ільїч Людмила Миколаївна, доктор економічних наук, професор, професор кафедри управління факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка.

Звонар Віктор Павлович, доктор економічних наук, старший науковий співробітник, професор кафедри управління Факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка.

Поспелова Тетяна Вадимівна, доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри управління Факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка.

Акіліна Олена Володимирівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка.

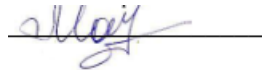
Панченко Алла Гнатівна, кандидат наук з державного управління, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка.

Яковенко Ігор Валентинович, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка.

Робочу програму розглянуто і ухвалено на засіданні кафедри управління

Протокол № 9 від 29 серпня 2023 р.

Завідувач кафедри

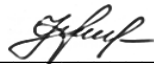


Оксана МАРУХЛЕНКО

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми “Менеджмент організацій та адміністрування”

«29» серпня 2023 р.

Гарант освітньої програми



Світлана КОЖЕМ'ЯКІНА

Робочу програму перевірено

«30» серпня 2023 р.



Заступник декана

Оксана КАЗАК

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__» ____ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__» ____ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__» ____ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__» ____ 20__ р., протокол № ____

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни	обов'язкова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	
Загальний обсяг кредитів / годин	4 / 120	
Курс	1	
Семестр	1	
Кількість змістових модулів з розподілом:	4	
Обсяг кредитів	4	
Обсяг годин, в тому числі:	120	
Аудиторні	32	16
Модульний контроль	8	-
Семестровий контроль	-	-
Самостійна робота	80	104
Форма семестрового контролю	Залік	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета вивчення дисципліни: забезпечення поглибленої фахової підготовки у сфері управління та адміністрування, формування готовності до розв'язання складних завдань, проблем у професійній діяльності за допомогою використання методів та засобів ненасильницького спілкування.

Завданнями дисципліни є оволодіння наступними компетентностями:

I. Загальні компетентності:

ЗК2. Здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);

ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;

ЗК 5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

II. Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:

СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструменти менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;

СК2. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;

СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом;

СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію;

СК10. Здатність до управління організацією та її розвитком.

3. Результати навчання за дисципліною

РН1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах;

РН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;

РН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;

РН 7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;

РН 10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;

4. Структура навчальної дисципліни денна форма навчання

Назви змістових модулів і тем	Розподіл годин між видами робіт						
	Усього	Аудиторна					самостійна
		лекції	семінарські	практичні	лабораторні	індивідуальні	
Змістовий модуль 1. Миротворча освіта: практики виховання миру в ЄС							
Тема 1. Миротворча освіта ЄС: сутність та практика	14	2		2			10
Тема 2. Виховання у дусі миру: проблеми, пошуки, знахідки	14	2		2			10
Модульний контроль:	2						
Разом:	30	4		4			20
Змістовий модуль 2. Розвиток емоційного інтелекту управління							
Тема 3. Емоційний інтелект та емоційна компетентність управління	14	2		2			10
Тема 4. Емпатія та асертивність як основа конструктивної взаємодії	14	2		2			10
Модульний контроль:	2						
Разом:	30	4		4			20
Змістовий модуль 3. Базові навички медіації							
Тема 5. Сутність та функції медіації	14	2		2			10
Тема 6. Основи роботи з інтересами сторін конфлікту	14	2		2			10
Модульний контроль:	2						
Разом:	30	4		4			20
Змістовий модуль 4. Партнерство влади, бізнесу та громадського сектору							
Тема 7. Основні напрями побудови партнерства влади, бізнесу та громадського сектору	14	2		2			10
Тема 8. Забезпечення сталого розвитку партнерських відносин у громаді	14	2		2			10

Модульний контроль:	2						
Разом:	30	4		4			20
Усього годин	120	16		16			80

заочна форма навчання

Назви змістових модулів і тем	Розподіл годин між видами робіт						
	Усього	Аудиторна					самостійна
		лекції	семинарські	практичні	лабораторні	індивідуальні	
Змістовий модуль 1. Миротворча освіта: практики виховання миру в ЄС							
Тема 1. Миротворча освіта ЄС: сутність та практика	15	2		-			14
Тема 2. Виховання у дусі миру: проблеми, пошуки, знахідки	15	-		2			12
Разом:	30	2		2			26
Змістовий модуль 2. Розвиток емоційного інтелекту управління							
Тема 3. Емоційний інтелект та емоційна компетентність управління	16	2		-			14
Тема 4. Емпатія та асертивність як основа конструктивної взаємодії	14	-		2			12
Разом:	30	2		2			26
Змістовий модуль 3. Базові навички медіації							
Тема 5. Сутність та функції медіації	14	2		-			12
Тема 6. Основи роботи з інтересами сторін конфлікту	16	-		2			14
Разом:	30	2		2			26
Змістовий модуль 4. Партнерство влади, бізнесу та громадського сектору							
Тема 7. Основні напрями побудови партнерства влади бізнесу та громадського сектору	16	2		-			14
Тема 8. Забезпечення сталого розвитку партнерських відносин у громаді	14	-		2			12
Разом:	30	2		2			26
Усього годин	120	8		8			104

5. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1.

Миротворча освіта: практики виховання миру в ЄС

Тема 1. Миротворча освіта ЄС: сутність та практика

Зміст та складові поняття миротворчої освіти. Історичні передумови розвитку практики миротворчої освіти. Особливості діяльності міжнародних та європейських організацій, які сприяють розвитку миротворчої освіти. Основоположні принципи та новітні тенденції використання практики виховання миру в ЄС. Пріоритети, методики та інновації у сфері виховання миру в Європейських країнах.

Рекомендовані джерела:

Основні [2; 11; 19; 21; 22; 23].

Додаткові [15].

Тема 2. Виховання у душі миру: проблеми, пошуки, знахідки

Концепція вічного і справедливого миру, її зміст, сутність і реалістичність. Війна. Справедлива війна. Умови справедливої війни. Напрями миротворчого виховання. Теорія скарг А. Маслоу. Пост-матеріалістична мотивація. Культурологічна мапа світу. Миротворча креативність. Арт-терапія подолання наслідків війни.

Рекомендовані джерела:

Основні [2; 11; 19; 21; 22; 23].

Додаткові [15].

Змістовий модуль 2.

Розвиток емоційного інтелекту управлінця

Тема 3. Емоційний інтелект та емоційна компетентність управлінця

Емоційний інтелект як компетентність сучасного управлінця. Складові емоційного інтелекту. Емоційне лідерство у бізнесі. Оцінка емоційного інтелекту. Оцінка потенціалу керівника за технікою “Карта ресурсів”. Визначення неефективних стратегій у реалізації потенціалу. Емоційне здоров’я управлінця та емоційна гігієна колективу. Емоційна компетентність як спосіб підвищення ефективності управлінця. Емоційний стан та техніки управління ним. Техніки розвитку емоційного інтелекту управлінця.

Рекомендовані джерела:

Основні [3; 4; 5; 6; 7; 11; 12; 14].

Додаткові [6; 7; 15].

Тема 4. Емпатія та асертивність як основа конструктивної взаємодії

Емпатія в бізнесі. Емпатична участь управлінця. Емоційне вигорання та стрес. Техніки виходу зі стресових ситуацій. Інструменти подолання негативних наслідків стресу. Методи запобігання професійній деформації управління. Типи соціальної взаємодії управлінця та підлеглих. Конструктивна та деструктивна взаємодія. Асертивність управлінця. Техніки розвитку асертивності управлінця.

Техніки саморегулювання. Технології роботи з агресивними людьми. Правила поведінки з людьми, які пережили шокову травму.

Рекомендовані джерела:

Основні [3; 4; 5; 6; 7; 8].

Додаткові [6; 7; 15].

Змістовий модуль 3. Базові навички медіації

Тема 5. Сутність та функції медіації

Зміст медіації. Функції, права та обов'язки медіатора. Стадії (етапи, фази) медіаційної процедури. Конфлікт та етапи його ескалації. Способи втручання в конфлікт за рівнем впливу та контролю самих сторін конфлікту та третьої сторони у процесі врегулювання конфлікту та прийняття рішення. Різновиди медіації залежно від характеристики та етапу розвитку конфлікту.

Рекомендовані джерела:

Основні [8; 11].

Додаткові [5; 15].

Тема 6. Основи роботи з інтересами сторін конфлікту

Пошук кореня конфлікту. Види інтересів за змістом, часом, спільністю. Різниця між позиціями і інтересами сторін конфлікту. Цибулина інтересів. Комунікаційні інструменти в роботі з інтересами: робота з запитаннями. Техніки відновлювальної комунікації: активне слухання, перефразування, переформулювання, Я-повідомлення, резюмування, перетворення конфліктогенів.

Рекомендовані джерела:

Основні [6; 12; 14].

Додаткові [5; 15].

Змістовий модуль 4 Партнерство влади, бізнесу та громадського сектору

Тема 7. Основні напрями побудови партнерства влади бізнесу та громадського сектору

Теоретичні засади співпраці влади, бізнесу та громадського сектору. Реалізація Європейської Стратегії інновацій та доброго врядування на місцевому рівні. Оцінка необхідності партнерства. Проектування спільної діяльності партнерів: дотримання принципів партнерської взаємодії; рефлексія як самоаналіз власної професійної діяльності; розвиток партнерства шляхом інтеграції стратегічного планування і тактичного управління проектами. Управління та підтримка партнерських відносин. Моніторинг та оцінка партнерських відносин.

Рекомендовані джерела:

Основні [2; 12; 13; 14].

Додаткові [15].

Вид діяльності студента	Максимальна кількість балів	Модуль 1 Миротворча освіта: практики виховання миру в ЄС		Модуль 2 Розвиток емоційного інтелекту управління		Модуль 3 Базові навички медіації		Модуль 4 Партнерство влади, бізнесу та громадського сектору	
		Кількість одиниць	Максимальн а кількість балів	Кількість одиниць	Максимальн а кількість балів	Кількість одиниць	Максимальн а кількість балів	Кількість одиниць	Максимальн а кількість балів
Відвідування лекцій	1	2	2	2	2	2	2	2	2
Відвідування практичних занять	1	2	2	2	2	2	2	2	2
Робота на практичному занятті	10	2	20	2	20	2	20	2	20
Виконання завдань для самостійної (контрольної) роботи	5	2	10	2	10	2	10	2	10
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25	1	25	1	25
Разом			59		59		59		59
Максимальна кількість балів		236							
Розрахунок коефіцієнта		2,36							

заочна форма навчання

Вид діяльності студента	Максимальна кількість балів за одиницю	Модуль 1 Миротворча освіта: практики виховання миру в ЄС		Модуль 2 Розвиток емоційного інтелекту управління		Модуль 3 Базові навички медіації		Модуль 4 Партнерство влади, бізнесу та громадського сектору	
		Кількість одиниць	Максимальна кількість	Кількість одиниць	Максимальна кількість	Кількість одиниць	Максимальна кількість	Кількість одиниць	Максимальна кількість
Відвідування лекцій	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Відвідування практичних занять	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Робота на практичному занятті	10	1	10	1	10	1	10	1	10
Виконання завдань для самостійної (контрольної) роботи	5	2	10	2	10	2	10	2	10
Разом			22		22		22		22
Максимальна кількість балів		88							
Розрахунок коефіцієнта:		0,88							

Критерії оцінювання практичного заняття

Максимальна кількість балів – 10 балів + 1 бал за присутність

8-10 балів – оволодіння теоретичним матеріалом та уміння використати отримані знання для виконання запропонованого завдання, показані шляхи розв'язання ситуацій, що містять ці завдання
5-7 балів – засвоєння теоретичного матеріалу, усвідомлене застосування знань для розв'язання практичних завдань, за наявності ряду помилок або неточностей, що в цілому дозволяє зробити висновок, що завдання виконано
3-4 бали – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків
2 бали – мінімально можливий допустимий рівень виконання (1 бал за присутність)

Форма підготовки та проведення: усна чи письмова відповідь студента/студентки під час аудиторного заняття

6.2. Завдання для самостійної (контрольної) роботи та критерії оцінювання

Самостійна робота з кредиту передбачає виконання двох контрольних робіт, що включені в навантаження викладача. Максимальна оцінка за виконання контрольної роботи – 5 балів. Завдання розміщені в системі електронного навчання.

денна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Бали
Змістовий модуль 1.			
Миротворча освіта: практики виховання миру в ЄС			
1	Тема 1. Миротворча освіта ЄС: сутність та практика	10	5
2	Тема 2. Виховання у душі миру: проблеми, пошуки, знахідки	10	5
Змістовий модуль 2.			
Розвиток емоційного інтелекту управління			
3	Тема 3. Емоційний інтелект та емоційна компетентність управління	10	5
4	Тема 4. Емпатія та асертивність як основа конструктивної взаємодії в публічному управлінні та адмініструванні	10	5
Змістовий модуль 3.			
Базові навички медіації			
5	Тема 5. Сутність та функції медіації	10	5
6	Тема 6. Основи роботи з інтересами сторін конфлікту	10	5
Змістовий модуль 4.			
Партнерство влади, бізнесу та громадського сектору			
7	Тема 7. Основні напрями побудови партнерства влади бізнесу та громадського сектору	10	5
8	Тема 8. Забезпечення сталого розвитку партнерських відносин у громаді	10	5
	Разом:	80	40

заочна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Бали
Змістовий модуль 1.			
Миротворча освіта: практики виховання миру в ЄС			
1	Тема 1. Миротворча освіта ЄС: сутність та практика	14	5
2	Тема 2. Виховання у душі миру: проблеми, пошуки, знахідки	12	5
Змістовий модуль 2.			
Розвиток емоційного інтелекту управління			
3	Тема 3. Емоційний інтелект та емоційна компетентність управління	14	5
4	Тема 4. Емпатія та асертивність як основа конструктивної взаємодії в публічному управлінні та адмініструванні	12	5
Змістовий модуль 3.			
Базові навички медіації			
5	Тема 5. Сутність та функції медіації	12	5
6	Тема 6. Основи роботи з інтересами сторін конфлікту	14	5
Змістовий модуль 4.			
Партнерство влади, бізнесу та громадського сектору			
7	Тема 7. Основні напрями побудови партнерства влади бізнесу та громадського сектору	14	5
8	Тема 8. Забезпечення сталого розвитку партнерських відносин у громаді	12	5
	Разом:	104	40

Критерії оцінювання:

Кількість балів	Оцінка
5	обґрунтована актуальність, зроблений аналіз різних точок зору на виклад фактів, ідей, результатів досліджень в логічній послідовності, під час аналізу зроблені самостійні висновки; тема розкрита повністю
4	визначено завдання щодо запропонованої теми, але не достатньо обґрунтовано її актуальність, зроблений короткий аналіз різних точок зору на проблему, сформульовані висновки, тема розкрита достатньо повно
3	не обґрунтовано актуальність проблеми, висновки не чіткі. Наявні певні неточності у викладенні матеріалу
2	є неточності у викладі матеріалу, відсутні логічна послідовність у судженнях, є недоліки в оформленні
1	тема розкрита лише частково; допущені фактичні помилки в змісті роботи

6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання

Модульний контроль є складовою поточного контролю і здійснюється в формі виконання студентом модульного контрольного завдання (контрольної роботи) згідно затвердженого графіку. Кількість модулів – 3. Максимальний бал модульного контролю складає 25.

Об'єктом оцінювання знань студентів є програмний матеріал дисципліни, засвоєння якого, відповідно, перевіряється під час модульного контролю. Об'єктами змістового модульного контролю знань студентів є: знання, уміння та навички студентів, виконання модульних контрольних завдань. При виконанні модульних (контрольних) завдань оцінці підлягають теоретичні знання та практичні навички, яких набули студенти після опанування певного модуля.

Модульний контроль проводиться в мудл та передбачає відповіді на тестові запитання. Правильна відповідь на 1 тестове запитання оцінюється в 1 бал.

6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання

Семестровий контроль з дисципліни проводиться відповідно до навчального плану у вигляді семестрового заліку в терміни, встановлені графіком навчального процесу та в обсязі навчального матеріалу, визначеного робочою програмою дисципліни.

Семестровий залік не передбачає обов'язкової присутності студента на заліковому заході та є підсумком поточної успішності студента.

6.5. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за стобальною шкалою	Значення оцінки
A	90 – 100	Відмінно – відмінний рівень знань в межах обов’язкового матеріалу, з можливими незначними недоліками
B	82 – 89	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов’язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75 – 81	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69 – 74	Задовільно – посередній рівень знань із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання та професійної діяльності
E	60 – 68	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35 – 59	Незадовільно з можливістю повторного складання – незадовільний рівень знань з можливістю перескладання за умови незалежного самостійного опрацювання
F	1 – 34	Незадовільно з обов’язковим повторним вивченням курсу – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

Разом: 120 год., лекції – 16 год., практичні заняття – 16 год., самостійна робота- 80 год., модульний контроль - 8 год., підсумковий контроль – залік.

Коефіцієнт приведення навчального рейтингу студентів у 100-бальну шкалу – 2,36

Разом: 120 год., лекції – 8 год., практичні заняття – 8 год., самостійна робота – 104 год., модульний контроль - 8 год., підсумковий контроль – залік.

Коефіцієнт приведення навчального рейтингу студентів у 100-бальну шкалу – 0,88

8. Рекомендовані джерела

1. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо роботи з конфліктами в державних органах: Наказ від 20.06.2022 № 46-22. Національне агентство України з питань державної служби. URL: https://zakononline.com.ua/documents/show/506150___691992
2. Андрущенко В. Педагогіка миру: актуальність теорії та практики. Вища освіта України. – 2014. – № 2. – С. 5-12.
3. Вороніна В. Пояснювальна записка до «Методичних рекомендацій щодо оцінки ризиків виникнення конфліктів у громадах, що зазнали негативного впливу внаслідок збройного конфлікту». URL: <https://www.osce.org/uk/project-coordinator-in-ukraine/450478>
4. Гоулман Д. Емоційний інтелект. Книжка, яка змінює уявлення про те, що означає бути розумним. Вид-во: Vivat, 2018, 518 с.
5. Гоулман Д. Емоційний інтелект у бізнесі. Як стати успішним у житті та кар'єрі. Вид-во: Vivat, 2018, 528 с.
6. Гоулман Д. Емоційне лідерство. Мистецтво керування людьми на основі емоційного інтелекту. Вид-во: Альпіна Паблішер, 2018, 302 с.
7. Гоулман Д., Бояціс Р., Маккі Е. Емоційний інтелект лідера. В-во: Наш формат, 2019, 288 с.
8. Гусєва К. Як, коли, де працює діалог? : практичний посібник / Гусєва К., Проценко Д. ; [Організація з безпеки та співробітництва в Європі (ОБСЄ), Координатор проєктів в Україні]. - Київ, 2019. 50 с.
9. Дестено Д. Емоційний успіх. Вид-во: Фабула, 2019, 288 с.
10. Ерік М. Рунессон, Марі-Лоранс Гі. Медіація конфліктів і спорів у галузі корпоративного управління. URL: <http://surl.li/hqlxv>
11. Каменщиков А. А. Міжнародний досвід громадянського миротворення на пострадянському просторі / Каменщиков А. А.; Українська миротворча школа. — Харків: ТОВ «Видавництво права людини», 2016. — 92 с.
12. Карузо Д.Р., Саловей П. Емоційний інтелект керівника. Вид-во; Саміт-Книга, 2016, 296 с.

13. Карпенко Є. В. Емоційний інтелект у дискурсі життєздійснення особистості : монографія. Дрогобич : Посвіт, 2020. 436 с.
14. Міжнародний медіатор. Посібник / Джозе Паскаль да Роша. Київ, 2021. 224 с. URL: https://www.academia.edu/84420306/The_International_Mediator_A_Handbook_Ukrainian_Edition
15. Носенко Е.Л., Коврига Н.В. Емоційний інтелект: концептуалізація феномену, основні функції: монографія. – К.: Вища школа, 2003. – 126 с. http://distance.dnu.dp.ua/ukr/nmmateriali/documents/Em_intellekt.pdf
16. Проценко Д. Навчальні матеріали семінару для представників підрозділів з питань комунікацій з громадськістю міністерств, інших центральних органів виконавчої влади «Як ефективно спланувати та провести діалог» 24/26 квітня 2017 року. URL: https://www.kmu.gov.ua/storage/app/sites/1/17-civik-2018/rubrik_rekomehdation/dialog_2017.pdf
17. Прутт Б., Томас Ф. Демократичний діалог: посібник для практиків. URL: <http://surl.li/hqccd>
18. Управління конфліктами для потреб публічної служби: посібник і методичні рекомендації / Калениченко Т., Кисельова Т., Копіна А., Корабльова О., Проценко Д., за заг. ред. Д. Проценко. Київ: Ваіте, 2021. 224 с. URL: https://www.osce.org/files/f/documents/4/b/521680_0.pdf
19. Kester K. Global Citizenship Education and Peace Education: toward a Postcritical Praxis. Educational Philosophy and Theory. - 2023. - No 55.1. P. 45-56.
20. Bajaj M. Pedagogies of resistance and critical peace education praxis. Journal of Peace Education. - 2015. - No 2. - P. 154-166.
21. Schultze-Kraft M. Conventional and Critical Approaches to Peace Education. In: Education for Sustaining Peace through Historical Memory. Memory Politics and Transitional Justice. Palgrave Macmillan, Cham, 2022. URL: https://doi.org/10.1007/978-3-030-93654-9_2
22. Corredor J., Wills M., Asensio-Brouard M. Historical memory education for peace and justice: Definition of a field. Journal of Peace Education. – 2018. – No 2. - P. 169–190.

23. Maschietto R.H. Peace Education: History, Features, and Effectiveness. In: Leal Filho, W., Azul, A.M., Brandli, L., Lange Salvia, A., Özuyar, P.G., Wall, T. (eds) Peace, Justice and Strong Institutions. Encyclopedia of the UN Sustainable Development Goals. Springer, Cham, 2021. URL: https://doi.org/10.1007/978-3-319-71066-2_17-1.

Додаткові ресурси

1. Аллен Дж. Геть із голови. Як зупинити спіралі токсичних думок? Вид-во: Свічадо, 2022, 288 с.

2. Девід С. Емоційна спритність. Як почати радіти змінам і отримувати задоволення від роботи та життя. Вид-во: Клуб сімейного дозвілля, 2018, 288 с.

3. Медіація у професійній діяльності юриста : підручник / авт. кол.: Т. Білик, Р. Гаврилюк, І. Городиський; за ред. Н. Крестовської, Л. Романадзе. Одеса : Екологія, 2019. 456 с. URL: <https://www.legalaids.gov.ua/wp-content/uploads/2020/01/mediatsiya-u-profesijnij-diyalnosti-yurysta.pdf>

4. Орлофф Дж. Вживання для емпата: життєві стратегії для чутливих людей. Вид-во: Vivat, 2022, 288 с.

5. Соловей Г. Ковтун К. Досвід медіації Європейського Союзу у російсько-грузинській війні 2008 року. International Relations. Economics. Country Studies. Tourism (IRECST). URL: DOI: 10.26565/2310-9513-2021-14-04.

6. Хессон Дж. Кишенькова книжка емоційного інтелекту. Невеличкі вправи для інтуїтивного життя. Вид-во: Фабула, 2020, 176 с.

7. Фослін Л., Вест Дафф М. Емоції на роботі. Як вони сприяють нашій успішності. Вид-во: Наш формат, 2020, 264 с.

8. Navarro-Castro, L., Nario-Galace, J. Peace Education. A Pathway to a Culture of Peace. // Quezon City: Center for Peace Education, Miriam College. – 2008. –171 p. 23.

9. Russell B. Justice in War-Time. Chicago, London: The Open Court Pub. Co., 1916. – 243 p.

10. Rathenow H.-F. Peace Education in a United Germany – Lessons for Europe. Peace Research. - 1997. No 29(2). P. 65–73.

11.Langer A., Graham K. (eds). Building Sustainable Peace: Timing and Sequencing of Post-Conflict Reconstruction and Peacebuilding. - Oxford, 2016. URL: <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780198757276.001.0001>.

12.Clarke-Habibi S. Transforming Worldviews: The Case of Education for Peace in Bosnia and Herzegovina. Journal of Transformative Education. - 2005. - No 3. P. 33-56. URL: <https://doi.org/10.1177/1541344604270238>.

13.Gerasimoski S., Rajkovchevski R., Trajkovska V. Contemporary Methods of Adult Peace Education in Security. Yearbook of the Faculty of Security-Skopje, 2022. - P. 19-28.

14.Cajani L. Peace Through History Education: The Activities of UNESCO, the Georg-Eckert-Institut and the Council of Europe. Negotiating Ethnic Diversity and National Identity in History Education: International and Comparative Perspectives. Cham: Springer International Publishing, 2023. - P. 33-52.

15. ЕНК “Миротворча освіта” URL: <https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=27270>