

Київський університет імені Бориса Грінченка

Факультет економіки та управління

Кафедра управління

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Проректор з науково-методичної та
навчальної роботи
«01» 09 2023 р.
О.Б. Жильцов

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

МОНІТОРИНГ ТА ОЦІНЮВАННЯ ПРОЄКТІВ І ПРОГРАМ

для студентів

спеціальності

073 Менеджмент

освітнього рівня

другий (магістерський)

освітньої-професійної програми

073.00.02 Менеджмент організацій та
адміністрування

денна форма навчання



Київ – 2023

Розробник:

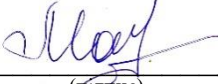
Штепа Олена Валентинівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка

Викладач:

Марухленко Оксана В'ячеславівна, доктор наук з державного управління, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри управління

Протокол від 29.08.2023 р. № 9

Завідувач кафедри  Оксана МАРУХЛЕНКО
(підпис)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми «Менеджмент організації та адміністрування» «28» серпня 2023 р.

Керівник освітньої програми  Світлана КОЖЕМ'ЯКІНА
(підпис)

**Робочу програму перевірено
28 серпня 2023 р.**

Заступник декана  Оксана КАЗАК
(підпис)

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) _____, «__» 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) _____, «__» 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) _____, «__» 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) _____, «__» 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	Заочна
Вид дисципліни	вибіркова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	
Загальний обсяг кредитів / годин	5/150	
Курс	2	
Семестр	3	
Кількість змістових модулів з розподілом:	5	
Обсяг кредитів	5	
Обсяг годин, в тому числі:	150	
Аудиторні	40	
Модульний контроль	10	
Семестровий контроль	-	
Самостійна робота	100	
Форма семестрового контролю	залік	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Посилення конкурентної боротьби, мінливість ринкового оточення будь-якої сучасної компанії чи організації потребують від них здатності швидко та ефективно реагувати на ці події реалізацією різноманітних проектів. Успіх найчастіше приходить до тих компаній, менеджери яких знають і свідомо використовують специфічні методи та інструменти управління проектами.

Мета вивчення дисципліни - допомогти студентам засвоїти методологію і відповідний інструментарій, необхідні для успішного моніторингу та оцінювання проектів і програм, а також набути навиків адаптації та впровадження результатів моніторингу та оцінювання у практичній діяльності.

Завданнями дисципліни є оволодіння такими загальними компетентностями:

ЗК7 – Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

Завданнями дисципліни є оволодіння такими спеціальними (фахові, предметні) компетентностями:

СК4 – Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;

СК7 – Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;

СК9 – Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

3. Результати навчання за дисципліною

РН2 – Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;

РН4 – Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї.

4. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для денної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
Змістовий модуль 1. Основи моніторингу та оцінювання програм							
Тема 1. Місце моніторингу та оцінювання в проектному циклі	14	2		2			10
Тема 2. Сутність та класифікація видів моніторингу та оцінювання	14	2		2			10
Модульний контроль	2						
Разом	30	4		4			20
Змістовий модуль 2. Планування та впровадження системи моніторингу							
Тема 3. Процес розроблення та впровадження системи моніторингу	14	2		2			10
Тема 4. План моніторингу та джерела і методи збору інформації для моніторингу	14	2		2			10
Модульний контроль	2						
Разом	30	4		4			20
Змістовий модуль 3. Здійснення моніторингу та підготування звіту за результатами							
Тема 5. Здійснення моніторингу	14	2		2			10
Тема 6. Система звітності за результатами моніторингу	14	2		2			10
Модульний контроль	2						
Разом	30	4		4			20
Змістовий модуль 4. Процес оцінювання							
Тема 7. Підготування та управління процесом оцінювання	14	2		2			10
Тема 8. Планування та проведення оцінювання	14	2		2			10
Модульний контроль	2						
Разом	30	4		4			20
Змістовий модуль 5. Звітування за результатами оцінювання							
Тема 9. Складання звіту за	14	2		2			10

результатами оцінювання							
Тема 10. Аналіз та висновки за результатами оцінювання	14	2		2			10
Модульний контроль	2						
Разом	30	4		4			20
Модульний контроль	10						
Усього	150	20		20			100

5. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Основи моніторингу та оцінювання програм

Тема 1. Місце моніторингу та оцінювання в проектному циклі

Місце моніторингу та оцінювання в проектному циклі. Етапи проектного циклу. Очікувані результати: моніторинг та оцінювання їх досягнення. Схема перетворення ресурсів на результати. Рівні результатів впровадження проекту.

Тема 2. Сутність та класифікація видів моніторингу та оцінювання

Визначення моніторингу й оцінювання. Основні цілі моніторингу та оцінювання. Основні завдання моніторингу та оцінювання. Класифікація видів моніторингу. Типи моніторингу. Класифікація видів оцінювання. Типи оцінювання. Форми оцінювання.

Змістовий модуль 2. Планування та впровадження системи моніторингу

Тема 3. Процес розроблення та впровадження системи моніторингу

Розроблення та впровадження системи моніторингу. Етапи організації системи моніторингу. Класифікація індикаторів моніторингу. Прямі та непрямі індикатори. Кількісні та якісні індикатори. Проміжні, підсумкові та міжсекторні індикатори. Визначення та відбір індикаторів моніторингу. Критерії відбору індикаторів. Етапи визначення та відбору індикаторів.

Тема 4. План моніторингу та джерела і методи збору інформації для моніторингу

План моніторингу. Мета розроблення плану моніторингу. Джерела та методи збору інформації для моніторингу. Джерела даних. Типи даних. Методи та техніки збору інформації. Періодичність збору інформації.

Змістовий модуль 3. Здійснення моніторингу та підготування звіту за результатами

Тема 5. Здійснення моніторингу

Відповідальні за здійснення моніторингу. Залучення зацікавлених сторін. Типи зацікавлених сторін. Аналіз зацікавлених сторін.

Тема 6. Система звітності за результатами моніторингу

Підготування звіту за результатами моніторингу. Документування процесу моніторингу. Збір та фіксування інформації щодо моніторингу. Форми звітності. Використання даних моніторингу.

Змістовий модуль 4. Процес оцінювання

Тема 7. Підготування та управління процесом оцінювання

Основні етапи процесу оцінювання. Визначення мети оцінювання. Попередня інформація про сутність проекту. Формування системи управління процесом оцінювання. Організаційна схема управління. Участь зацікавлених сторін. Оцінювання впливу та важливості зацікавлених сторін. Стратегія використання ресурсів. Документи для управління процесом оцінювання.

Тема 8. Планування та проведення оцінювання

Розроблення плану здійснення оцінювання. Основні елементи плану оцінювання. Структура оцінювання. Питання для оцінювання. Збір даних для проведення оцінювання. Проведення опитувань. Затвердження плану здійснення оцінювання. Проведення оцінювання. Етика оцінювання. Поточна звітність щодо ходу роботи.

Змістовий модуль 5. Звітування за результатами оцінювання

Тема 9. Складання звіту за результатами оцінювання

Зміст звіту. Рекомендована структура звіту про результати оцінювання проекту. Резюме звіту. Вступ і попередня інформація. Методологія оцінювання. Отримані дані та їх аналіз.

Тема 10. Аналіз та висновки за результатами оцінювання

Загальні висновки щодо поточного стану проекту. Рекомендовані заходи. Додатки.

6. Контроль навчальних досягнень

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4		Модуль 5	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість	максимальна кількість балів	кількість	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Відвідування семінарських занять	1										
Відвідування практичних занять	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Робота на семінарському занятті	10										
Робота на практичному занятті	10	2	20	2	20	2	20	2	20	2	20
Лабораторна робота	10										

(в тому числі допуск, виконання, захист)											
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25	1	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30										
Разом	-	54	-	54	-	54		54		54	
Максимальна кількість балів:									270		
Розрахунок коефіцієнта:									2,7		

<i>Критерії оцінювання завдань на семінарських (практичних) заняттях:</i>
100% від зазначеного балу – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками
80-90% від зазначеного балу - достатньо високий рівень виконання без суттєвих (грубих) помилок
70-80% від зазначеного балу – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок
60-70% – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків
50-60% – мінімально можливий допустимий рівень виконання

6.2. Завдання для практичних занять та критерії їх оцінювання.

Змістовий модуль 1. Основи моніторингу та оцінювання програм

Тема 1. Місце моніторингу та оцінювання в проектному циклі

I. Питання для обговорення:

Місце моніторингу та оцінювання в проектному циклі. Етапи проектного циклу. Очікувані результати: моніторинг та оцінювання їх досягнення. Схема перетворення ресурсів на результати. Рівні результатів впровадження проекту.

II. Перегляд учбового фільму (англійською мовою) та обговорення ключових питань.

Тема 2. Сутність та класифікація видів моніторингу та оцінювання

I. Питання для обговорення:

Визначення моніторингу й оцінювання. Основні цілі моніторингу та оцінювання. Основні завдання моніторингу та оцінювання. Класифікація видів моніторингу. Типи моніторингу. Класифікація видів оцінювання. Типи оцінювання. Форми оцінювання.

II. Перегляд учбового фільму (англійською мовою) та обговорення ключових питань.

Змістовий модуль 2. Планування та впровадження системи моніторингу

Тема 3. Процес розроблення та впровадження системи моніторингу

I. Питання для обговорення:

Розроблення та впровадження системи моніторингу. Етапи організації системи моніторингу. Класифікація індикаторів моніторингу. Прямі та непрямі індикатори. Кількісні та якісні індикатори. Проміжні, підсумкові та міжсекторні індикатори. Визначення та відбір індикаторів моніторингу. Критерії відбору індикаторів. Етапи визначення та відбору індикаторів.

II. Перегляд учбового фільму (англійською мовою) та обговорення ключових питань.

Тема 4. План моніторингу та джерела і методи збору інформації для моніторингу

I. Питання для обговорення:

План моніторингу. Мета розроблення плану моніторингу. Джерела та методи збору інформації для моніторингу. Джерела даних. Типи даних. Методи та техніки збору інформації. Періодичність збору інформації.

II. Перегляд учбового фільму (англійською мовою) та обговорення ключових питань.

Змістовий модуль 3. Здійснення моніторингу та підготування звіту за результатами

Тема 5. Здійснення моніторингу

I. Питання для обговорення:

Відповідальні за здійснення моніторингу. Залучення зацікавлених сторін. Типи зацікавлених сторін. Аналіз зацікавлених сторін.

II. Перегляд учбового фільму (англійською мовою) та обговорення ключових питань.

Тема 6. Система звітності за результатами моніторингу

I. Питання для обговорення:

Підготування звіту за результатами моніторингу. Документування процесу моніторингу. Збір та фіксування інформації щодо моніторингу. Форми звітності. Використання даних моніторингу.

II. Перегляд учбового фільму (англійською мовою) та обговорення ключових питань.

Змістовий модуль 4. Процес оцінювання

Тема 7. Підготування та управління процесом оцінювання

I. Питання для обговорення:

Основні етапи процесу оцінювання. Визначення мети оцінювання. Попередня інформація про сутність проекту. Формування системи управління процесом оцінювання. Організаційна схема управління. Участь зацікавлених сторін. Оцінювання впливу та важливості зацікавлених сторін. Стратегія використання ресурсів. Документи для управління процесом оцінювання.

II. Перегляд учбового фільму (англійською мовою) та обговорення ключових питань.

Тема 8. Планування та проведення оцінювання

I. Питання для обговорення:

Розроблення плану здійснення оцінювання. Основні елементи плану оцінювання. Структура оцінювання. Питання для оцінювання. Збір даних для проведення оцінювання. Проведення опитувань. Затвердження плану здійснення оцінювання. Проведення оцінювання. Етика оцінювання. Поточна звітність щодо ходу роботи.

II. Перегляд учбового фільму (англійською мовою) та обговорення ключових питань.

Змістовий модуль 5. Звітування за результатами оцінювання

Тема 9. Складання звіту за результатами оцінювання

I. Питання для обговорення:

Зміст звіту. Рекомендована структура звіту про результати оцінювання проекту. Резюме звіту. Вступ і попередня інформація. Методологія оцінювання. Отримані дані та їх аналіз.

II. Перегляд учбового фільму (англійською мовою) та обговорення ключових питань.

Тема 10. Аналіз та висновки за результатами оцінювання

I. Питання для обговорення:

Загальні висновки щодо поточного стану проекту. Рекомендовані заходи. Додатки.

II. Перегляд учбового фільму (англійською мовою) та обговорення ключових питань.

<i>Критерії оцінювання завдань на семінарських (практичних) заняттях:</i>
100% від зазначеного балу – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками
80-90% від зазначеного балу - достатньо високий рівень виконання без суттєвих (грубих) помилок
70-80% від зазначеного балу – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок
60-70% – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків
50-60% – мінімально можливий допустимий рівень виконання

6.3. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Змістовий модуль 1. Основи моніторингу та оцінювання програм

Тема 1. Місце моніторингу та оцінювання в проектному циклі

Тема 2. Сутність та класифікація видів моніторингу та оцінювання

Завдання:

1. Сучасні підходи до моніторингу і оцінювання програм та проектів: досвід Канади
2. Сучасні підходи до моніторингу і оцінювання програм та проектів: досвід Європейського Союзу
3. Сучасні підходи до моніторингу і оцінювання програм та проектів: досвід України

Змістовий модуль 2. Планування та впровадження системи моніторингу

Тема 3. Процес розроблення та впровадження системи моніторингу

Тема 4. План моніторингу та джерела і методи збору інформації для моніторингу

Завдання:

Розглядається проект озеленення міста. На підставі власних обмежень і можливих передбачень щодо даного проекту визначте та опишіть:

- цілі моніторингу проекту;
- основні етапи системи моніторингу проекту;
- оберіть типи індикаторів моніторингу проекту;
- складіть план моніторингу.

Змістовий модуль 3. Здійснення моніторингу та підготування звіту за результатами

Тема 5. Здійснення моніторингу

Тема 6. Система звітності за результатами моніторингу

Завдання:

Розглядається проект озеленення міста. На підставі власних обмежень і можливих передбачень щодо даного проекту визначте та опишіть:

- Здійснити внутрішній моніторинг із зазначенням: хто здійснює його загалом та окремі елементи (відповідно до плану моніторингу та обраних індикаторів); визначити зацікавлених сторін; розробити стандартизовану форму звіту (інформацію щодо моніторингу окремих заходів); скласти пропозиції щодо шляхів розв'язання проблем по показникам, які мають відхилення.

Змістовий модуль 4. Процес оцінювання

Тема 7. Підготування та управління процесом оцінювання

Тема 8. Планування та проведення оцінювання

Завдання:

Розглядається проект озеленення міста. На підставі власних обмежень і можливих передбачень щодо даного проекту визначте та опишіть:

- Підготування процесу оцінювання: визначте мету та масштаб оцінювання, а також користувачів його результатами; визначте методи оцінювання; визначте базові показники, з якими будуть порівнювати

показники досягнень проекту; визначте необхідні ресурси та часові рамки проведення оцінювання.

- Побудуйте організаційну схему управління процесом оцінювання.
- Розробіть план здійснення оцінювання.
- Складіть модельну схему структури оцінювання проекту.
- Складіть перелік основних питань для оцінювання.

Змістовий модуль 5. Звітування за результатами оцінювання

Тема 9. Складання звіту за результатами оцінювання

Тема 10. Аналіз та висновки за результатами оцінювання

Завдання:

Розглядається проект озеленення міста. На підставі власних обмежень і можливих передбачень щодо даного проекту визначте та опишіть:

- Складіть звіт за результатами оцінювання проекту, у якому надайте таку інформацію:

характеристику програми;

методологію проведення оцінювання;

дані, отримані в перебігу оцінювання (які містять їх опис та конкретні показники);

висновки (синтез та аналіз отриманих даних);

рекомендації щодо майбутнього оціненої програми;

висновки, які можуть бути узагальнені та використані поза межами даного проекту та стосуватимуться питань життєдіяльності конкретної місцевості, регіону, країни тощо.

- Рекомендована структура Звіту про результати оцінювання проекту

(Зміст):

1. Резюме
2. Вступ і попередня інформація про проект
3. Управління процесом оцінювання
4. Методологія оцінювання
5. Отримані дані та їх аналіз
6. Загальні висновки щодо поточного стану проекту
7. Рекомендовані заходи
8. Додатки

Критерії оцінювання самостійної роботи: 5 балів

5 балів – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками.
--

4 бали – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок.
3 бали – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків.
2 бали – мінімально можливий допустимий рівень виконання.

Кількість балів за виконання самостійної роботи залежить від дотримання таких умов:

- своєчасність виконання навчальних завдань;
- повний обсяг їх виконання;
- якість виконання навчальних завдань;
- самостійність виконання;
- творчий підхід у виконанні завдань;
- ініціативність у навчальній діяльності.

6.4. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Модульний контроль є складовою поточного контролю і здійснюється у формі виконання студентом модульного контрольного завдання (контрольної роботи) згідно затвердженого графіку. Кількість модулів – 5.

Об'єктом оцінювання знань студентів є програмний матеріал дисципліни, засвоєння якого, відповідно, перевіряється під час модульного контролю. Об'єктами змістового модульного контролю знань студентів є: знання, уміння та навички студентів, виконання модульних контрольних завдань. При виконанні модульних (контрольних) завдань оцінці підлягають теоретичні знання та практичні навички, яких набули студенти після опанування певного модуля.

Максимальна кількість балів, якою може бути оцінена модульна робота, становить 25 балів.

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Кількість балів	Критерії оцінювання
25	В повному обсязі володіє матеріалом, вільно й аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи обов'язкову та додаткову літературу; стилістично грамотно викладає матеріал.
24-20	Достатньо повно володіє матеріалом, обґрунтовано його викладає, розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Проте виклад окремих питань недостатньо змістовний та аргументований, допущені окремі несуттєві неточності та незначні помилки.
19-15	Загалом володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної

	літератури. Допускає окремі суттєві неточності та помилки.
14-10	Володіє навчальним матеріалом не в повному обсязі, викладає його фрагментарно, без обґрунтування, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускає суттєві неточності.
9-5	Частково володіє навчальним матеріалом, не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки.
4-0	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

Орієнтовний перелік питань для модульних контролів див. у пункті 6.6.

6.5. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.

Навчальні досягнення студентів з дисципліни оцінюються модульно-рейтинговою системою, в основу якої покладено принцип поопераційної звітності, обов'язковості модульного контролю, накопичувальної системи оцінювання рівня знань та навичок, розширення кількості підсумкових балів до 100.

Оцінка за кожний змістовний модуль включає бали за поточну роботу студента на практичних, семінарських, лабораторних заняттях, за виконання індивідуальних самостійних завдань. Модульний контроль знань студентів здійснюється після завершення вивчення навчального матеріалу змістовного модуля.

У процесі оцінювання навчальних досягнень студентів застосовуються такі методи:

- методи усного контролю: індивідуальне опитування, фронтальне опитування, співбесіда;
- методи письмового контролю: виконання письмових завдань;
- методи самоконтролю: форми оцінювання.

Кількість балів за роботу з теоретичним матеріалом, на практичних заняттях, під час виконання самостійної роботи залежить від дотримання таких вимог:

- відвідування занять;
- своєчасність виконання навчальних завдань;
- повнота обсягу виконання навчальних завдань;
- якість виконання навчальних завдань;
- самостійність виконання;
- творчий підхід у виконанні завдань;
- ініціативність у навчальній діяльності.

Контроль успішності студентів з урахуванням поточного і підсумкового оцінювання здійснюється відповідно до навчально-методичної карти дисципліни (п.7), де зазначено види контролю і кількість балів за видами.

6.6. Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю.

1. Місце моніторингу та оцінювання в проектному циклі.
2. Етапи проектного циклу.
3. Очікувані результати: моніторинг та оцінювання їх досягнення.
4. Схема перетворення ресурсів на результати.
5. Рівні результатів впровадження проекту.
6. Визначення моніторингу й оцінювання.
7. Основні цілі моніторингу та оцінювання.
8. Основні завдання моніторингу та оцінювання.
9. Класифікація видів моніторингу.
10. Типи моніторингу.
11. Класифікація видів оцінювання.
12. Типи оцінювання.
13. Форми оцінювання.
14. Розроблення та впровадження системи моніторингу.
15. Етапи організації системи моніторингу.
16. Класифікація індикаторів моніторингу.
17. Прямі та непрямі індикатори.
18. Кількісні та якісні індикатори.
19. Проміжні, підсумкові та міжсекторні індикатори.
20. Визначення та відбір індикаторів моніторингу.
21. Критерії відбору індикаторів.
22. Етапи визначення та відбору індикаторів.
23. План моніторингу.
24. Мета розроблення плану моніторингу.
25. Джерела та методи збору інформації для моніторингу.
26. Джерела даних. Типи даних.
27. Методи та техніки збору інформації.
28. Періодичність збору інформації.
29. Відповідальні за здійснення моніторингу.
30. Залучення зацікавлених сторін.
31. Типи зацікавлених сторін. Аналіз зацікавлених сторін.
32. Підготування звіту за результатами моніторингу.
33. Документування процесу моніторингу.
34. Збір та фіксування інформації щодо моніторингу.
35. Форми звітності.
36. Використання даних моніторингу.
37. Основні етапи процесу оцінювання.
38. Визначення мети оцінювання.
39. Попередня інформація про сутність проекту.
40. Формування системи управління процесом оцінювання.
41. Організаційна схема управління.
42. Участь зацікавлених сторін.
43. Оцінювання впливу та важливості зацікавлених сторін.
44. Стратегія використання ресурсів.

45. Документи для управління процесом оцінювання.
46. Розроблення плану здійснення оцінювання.
47. Основні елементи плану оцінювання.
48. Структура оцінювання.
49. Питання для оцінювання.
50. Збір даних для проведення оцінювання.
51. Проведення опитувань.
52. Затвердження плану здійснення оцінювання.
53. Проведення оцінювання. Етика оцінювання.
54. Поточна звітність щодо ходу роботи.
55. Зміст звіту. Рекомендована структура звіту про результати оцінювання проекту.
56. Резюме звіту.
57. Вступ і попередня інформація.
58. Методологія оцінювання.
59. Отримані дані та їх аналіз.
60. Загальні висновки щодо поточного стану проекту.
61. Рекомендовані заходи.

6.7. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за стобальною шкалою	Значення оцінки
A	90 – 100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов’язкового матеріалу з можливими незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов’язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35-59	Незадовільно з можливістю повторного складання – незадовільний рівень знань, з

	балів	можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
F	1-34 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

7. Навчально-методична картка дисципліни

Разом: 150 год.: лекційні заняття – 20 год., практичні заняття – 20 год., модульний контроль – 10 год., самостійна робота – 100 год., вид контролю – залік.

Модулі	Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	Змістовий модуль 3	Змістовий модуль 4	Змістовий модуль 5
Назва модуля	Основи моніторингу та оцінювання програм	Планування та впровадження системи моніторингу	Здійснення моніторингу та підготування звіту за результатами	Процес оцінювання	Звітуйте за результатами оцінювання
Кількість балів за модуль	54 бали	54 бали	54 бали	54 бали	54 бали
Теми лекцій	Тема 1-2. (2 бали)	Тема 3-4. (2 бали)	Тема 5-6. (2 бали)	Тема 7-8. (2 бали)	Тема 9-10. (2 бали)
Теми семінарських (практичних) занять	Тема 1-2. (22 бали)	Тема 3-4. (22 бали)	Тема 5-6. (22 бали)	Тема 7-8. (22 бали)	Тема 9-10. (22 бали)
Самостійна робота	Тема 1-2. (5 балів)	Тема 3-4. (5 балів)	Тема 5-6. (5 балів)	Тема 7-8. (5 балів)	Тема 9-10. (5 балів)
Модульний контроль	Тема 1-2. (25 балів)	Тема 3-4. (25 балів)	Тема 5-6. (25 балів)	Тема 7-8. (25 балів)	Тема 9-10. (25 балів)
Загалом	270 балів				
	Коефіцієнт приведення навчального рейтингу студентів у 100-бальну шкалу – 2,7				

8. Рекомендовані джерела

Основна (базова)

1. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) Sixth Edition, PMI, 2017. – 589 p.
2. Adaptive Project Framework: How to Implement It [Електронний ресурс] //

- Editorial Board. 2021. Режим доступу до ресурсу: <https://www.startupvalley.news/adaptive-project-framework/>.
3. Baxter J. Critical Chain Project Management: Everything You Should Know [Електронний ресурс] / James Baxter // BA Times. – 2020. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.batimes.com/articles/critical-chain-project-management-everything-you-should-know/>.
4. Cartwright C. Project management competency development framework / C. Cartwright, M. Yinger// PMI. – 2007.
5. Chapter 5 Traditional Project Management [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://bookdown.org/content/e12712f9-eea3-49cb-ad8d-a3e908f52a2f/traditional-project-management.html>.
6. Congemi J. Lean Six Sigma and Project Management - Are They Better Together [Електронний ресурс] / Jessica Congemi // Reveille Group. – 2018. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.reveille-group.com/lean-six-sigma-and-project-management-are-they-better-together>.
7. Extreme Project Management [Електронний ресурс] // Knowledgehut – Режим доступу до ресурсу: <https://www.knowledgehut.com/tutorials/project-management/extreme-project-management>.
8. Fahrenkrog S. L. PMI's organizational project management maturity model / S. Fahrenkrog, W. Haack, F. Abrams, D. Whelbourn // PMI. 2003.
9. PRINCE2 Methodology in Project Management – A Complete Overview [Електронний ресурс]. 2021. Режим доступу до ресурсу: <https://kissflow.com/project/prince2-project-methodology/>.
10. Project Management Methodologies and Frameworks [Електронний ресурс]// active.collab – Режим доступу до ресурсу: <https://activecollab.com/project-management-guides/project-management-methodologies-and-frameworks>.
11. The 5 Most Popular Project Management Approaches That Work [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://www.g2.com/articles/project-management-approach>.
12. The Standard for Project Management // Project Management Institute.2017. 176 с.
13. Traditional Project Management [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://activecollab.com/blog/project-management/traditional-project-management>.
14. Бредіхін В. Управління проектами: проблеми та перспективи / В. Бредіхін, С. Тарасенко. // Молодий вчений. 2017. №4. С. 9–12.
15. Жигалкевич Ж. М. Управління проектами та їх ризиками: підходи та методи / Ж. М. Жигалкевич, В. Є. Чухліб. // Приазовський економічний вісник. 2019. №6. С. 126–130.
16. Загальна характеристика управління проектами [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <http://www.bookz.com.ua/4/1.htm>.
17. Ключові процеси проєктного менеджменту та їх характерні особливості [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://eduhub.in.ua/files/159610691639440.pdf>.
18. Контроль виконання проєкту [Електронний ресурс] // Навчальні матеріали

онлайн – Режим доступу до ресурсу: https://pidru4niki.com/74432/ekonomika/kontrol_vikonannya_proektu.

19. Приймак В. М. Управління проєктами. Навчальний посібник. Київ: Київський національний університет імені Тараса Шевченка, 2017. 464 с.

20. Управління проєктами : навч. посіб. / Т. В. Маматова, В. М. Молоканова, І. А. Чикаренко, О. О. Чикаренко. – Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2018. – 128 с.

21. Управління проєктами: навчальний посібник до вивчення дисципліни для магістрів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації: «Менеджмент і бізнес-адміністрування», «Менеджмент міжнародних проєктів», «Менеджмент інновацій», «Логістика»/ Уклад.: Л.Є. Довгань, Г. А. Мохонько, І. П. Малик. – Київ.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 420 с.

22. Фази життєвого циклу проєкту [Електронний ресурс] // Навчальні матеріали онлайн – Режим доступу до ресурсу: https://pidru4niki.com/75012/menedzhment/fazi_zhittiyevogo_tsiklu_proektu. 12.

23. Що таке проєктний менеджмент і професія проєктного менеджера у ІТ [Електронний ресурс] // QAinfo – Режим доступу до ресурсу: <https://www.quality-assurance-group.com/shho-take-proektnyj-menedzhment-profesiya-proektnogo-menezhera-it/>.

Київський університет імені Бориса Грінченка
Факультет економіки та управління

Кафедра управління

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Проректор з науково-методичної та
навчальної роботи
О.Б. Жильцов
« » 2023 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
МОНІТОРИНГ ТА ОЦІНЮВАННЯ ПРОЄКТІВ І ПРОГРАМ

для студентів

спеціальності

073 Менеджмент

освітнього рівня

другий (магістерський)

освітньої-професійної програми

073.00.02 Менеджмент організацій та
адміністрування

заочна форма навчання



Київ – 2023

Розробник:

Штепа Олена Валентинівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка

Викладач:

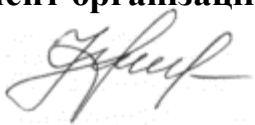
Марухленко Оксана В'ячеславівна, доктор наук з державного управління, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри управління

Протокол від 29.08.2023 р. № 9

Завідувач кафедри _____  Оксана МАРУХЛЕНКО
(підпис)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми «Менеджмент організації та адміністрування» «28» серпня 2023 р.

Керівник освітньої програми _____  Світлана КОЖЕМ'ЯКІНА
(підпис)

Робочу програму перевірено
____.____. 2023 р.

Заступник декана _____ Оксана КАЗАК
(підпис)

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «____» ____ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «____» ____ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «____» ____ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «____» ____ 20__ р., протокол № ____

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	Заочна
Вид дисципліни	Вибіркова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська	
Загальний обсяг кредитів / годин	5/150	
Курс		2
Семестр		3
Кількість змістових модулів з розподілом:	5	
Обсяг кредитів		5
Обсяг годин, в тому числі:		150
Аудиторні		20
Модульний контроль		
Семестровий контроль		
Самостійна робота		130
Форма семестрового контролю		залік

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Посилення конкурентної боротьби, мінливість ринкового оточення будь-якої сучасної компанії чи організації потребують від них здатності швидко та ефективно реагувати на ці події реалізацією різноманітних проектів. Успіх найчастіше приходить до тих компаній, менеджери яких знають і свідомо використовують специфічні методи та інструменти управління проектами.

Мета вивчення дисципліни - допомогти студентам засвоїти методологію і відповідний інструментарій, необхідні для успішного моніторингу та оцінювання проектів і програм, а також набути навиків адаптації та впровадження результатів моніторингу та оцінювання у практичній діяльності.

Завданнями дисципліни є оволодіння такими загальними компетентностями:

ЗК7 – Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

Завданнями дисципліни є оволодіння такими спеціальними (фахові, предметні) компетентностями:

СК4 – Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;

СК7 – Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;

СК9 – Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

3. Результати навчання за дисципліною

РН2 – Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;

РН4 – Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї.

4. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для денної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
Змістовий модуль 1. Основи моніторингу та оцінювання програм							
Тема 1. Місце моніторингу та оцінювання в проектному циклі	15	1		1			13
Тема 2. Сутність та класифікація видів моніторингу та оцінювання	15	1		1			13
Разом	30	2		2			26
Змістовий модуль 2. Планування та впровадження системи моніторингу							
Тема 3. Процес розроблення та впровадження системи моніторингу	15	1		1			13
Тема 4. План моніторингу та джерела і методи збору інформації для моніторингу	15	1		1			13
Разом	30	2		2			26
Змістовий модуль 3. Здійснення моніторингу та підготування звіту за результатами							
Тема 5. Здійснення моніторингу	15	1		1			13
Тема 6. Система звітності за результатами моніторингу	15	1		1			13
Разом	30	2		2			26
Змістовий модуль 4. Процес оцінювання							
Тема 7. Підготування та управління процесом оцінювання	15	1		1			13
Тема 8. Планування та проведення оцінювання	15	1		1			13
Разом	30	2		2			26
Змістовий модуль 5. Звітування за результатами оцінювання							
Тема 9. Складання звіту за результатами оцінювання	15	1		1			13
Тема 10. Аналіз та висновки за результатами оцінювання	15	1		1			13
Разом	30	2		2			26
Усього	150	10		10			130

5.

6. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Основи моніторингу та оцінювання програм

Тема 1. Місце моніторингу та оцінювання в проектному циклі

Місце моніторингу та оцінювання в проектному циклі. Етапи проектного циклу. Очікувані результати: моніторинг та оцінювання їх досягнення. Схема перетворення ресурсів на результати. Рівні результатів впровадження проекту.

Тема 2. Сутність та класифікація видів моніторингу та оцінювання

Визначення моніторингу й оцінювання. Основні цілі моніторингу та оцінювання. Основні завдання моніторингу та оцінювання. Класифікація видів моніторингу. Типи моніторингу. Класифікація видів оцінювання. Типи оцінювання. Форми оцінювання.

Змістовий модуль 2. Планування та впровадження системи моніторингу

Тема 3. Процес розроблення та впровадження системи моніторингу

Розроблення та впровадження системи моніторингу. Етапи організації системи моніторингу. Класифікація індикаторів моніторингу. Прямі та непрямі індикатори. Кількісні та якісні індикатори. Проміжні, підсумкові та міжсекторні індикатори. Визначення та відбір індикаторів моніторингу. Критерії відбору індикаторів. Етапи визначення та відбору індикаторів.

Тема 4. План моніторингу та джерела і методи збору інформації для моніторингу

План моніторингу. Мета розроблення плану моніторингу. Джерела та методи збору інформації для моніторингу. Джерела даних. Типи даних. Методи та техніки збору інформації. Періодичність збору інформації.

Змістовий модуль 3. Здійснення моніторингу та підготування звіту за результатами

Тема 5. Здійснення моніторингу

Відповідальні за здійснення моніторингу. Залучення зацікавлених сторін. Типи зацікавлених сторін. Аналіз зацікавлених сторін.

Тема 6. Система звітності за результатами моніторингу

Підготування звіту за результатами моніторингу. Документування процесу моніторингу. Збір та фіксування інформації щодо моніторингу. Форми звітності. Використання даних моніторингу.

Змістовий модуль 4. Процес оцінювання

Тема 7. Підготування та управління процесом оцінювання

Основні етапи процесу оцінювання. Визначення мети оцінювання. Попередня інформація про сутність проекту. Формування системи управління процесом оцінювання. Організаційна схема управління. Участь зацікавлених сторін. Оцінювання впливу та важливості зацікавлених сторін. Стратегія використання ресурсів. Документи для управління процесом оцінювання.

Тема 8. Планування та проведення оцінювання

Розроблення плану здійснення оцінювання. Основні елементи плану оцінювання. Структура оцінювання. Питання для оцінювання. Збір даних для проведення оцінювання. Проведення опитувань. Затвердження плану здійснення оцінювання. Проведення оцінювання. Етика оцінювання. Поточна звітність щодо ходу роботи.

Змістовий модуль 5. Звітування за результатами оцінювання

Тема 9. Складання звіту за результатами оцінювання

Зміст звіту. Рекомендована структура звіту про результати оцінювання проекту. Резюме звіту. Вступ і попередня інформація. Методологія оцінювання. Отримані дані та їх аналіз.

Тема 10. Аналіз та висновки за результатами оцінювання

Загальні висновки щодо поточного стану проекту. Рекомендовані заходи. Додатки.

7. Контроль навчальних досягнень

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4		Модуль 5	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість	максимальна кількість балів	кількість	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Відвідування семінарських занять	1										
Відвідування практичних занять	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Робота на семінарському занятті	10										
Робота на практичному занятті	10	1	10	1	10	1	10	1	10	1	10
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10										
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25	1	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30										

Разом	-	42	-	42	-	42		42		42
Максимальна кількість балів:								210		
Розрахунок коефіцієнта:								2,1		

Критерії оцінювання завдань на семінарських (практичних) заняттях:
100% від зазначеного балу – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками
80-90% від зазначеного балу - достатньо високий рівень виконання без суттєвих (грубих) помилок
70-80% від зазначеного балу – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок
60-70% – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків
50-60% – мінімально можливий допустимий рівень виконання

6.2. Завдання для практичних занять та критерії їх оцінювання.

Змістовий модуль 1. Основи моніторингу та оцінювання програм

Тема 1. Місце моніторингу та оцінювання в проектному циклі

I. Питання для обговорення:

Місце моніторингу та оцінювання в проектному циклі. Етапи проектного циклу. Очікувані результати: моніторинг та оцінювання їх досягнення. Схема перетворення ресурсів на результати. Рівні результатів впровадження проекту.

II. Перегляд учбового фільму (англійською мовою) та обговорення ключових питань.

Тема 2. Сутність та класифікація видів моніторингу та оцінювання

I. Питання для обговорення:

Визначення моніторингу й оцінювання. Основні цілі моніторингу та оцінювання. Основні завдання моніторингу та оцінювання. Класифікація видів моніторингу. Типи моніторингу. Класифікація видів оцінювання. Типи оцінювання. Форми оцінювання.

II. Перегляд учбового фільму (англійською мовою) та обговорення ключових питань.

Змістовий модуль 2. Планування та впровадження системи моніторингу

Тема 3. Процес розроблення та впровадження системи моніторингу

I. Питання для обговорення:

Розроблення та впровадження системи моніторингу. Етапи організації системи моніторингу. Класифікація індикаторів моніторингу. Прямі та непрямі індикатори. Кількісні та якісні індикатори. Проміжні, підсумкові та міжсекторні індикатори. Визначення та відбір індикаторів моніторингу. Критерії відбору індикаторів. Етапи визначення та відбору індикаторів.

II. Перегляд учбового фільму (англійською мовою) та обговорення ключових питань.

Тема 4. План моніторингу та джерела і методи збору інформації для моніторингу

I. Питання для обговорення:

План моніторингу. Мета розроблення плану моніторингу. Джерела та методи збору інформації для моніторингу. Джерела даних. Типи даних. Методи та техніки збору інформації. Періодичність збору інформації.

II. Перегляд учбового фільму (англійською мовою) та обговорення ключових питань.

Змістовий модуль 3. Здійснення моніторингу та підготування звіту за результатами

Тема 5. Здійснення моніторингу

I. Питання для обговорення:

Відповідальні за здійснення моніторингу. Залучення зацікавлених сторін. Типи зацікавлених сторін. Аналіз зацікавлених сторін.

II. Перегляд учбового фільму (англійською мовою) та обговорення ключових питань.

Тема 6. Система звітності за результатами моніторингу

I. Питання для обговорення:

Підготування звіту за результатами моніторингу. Документування процесу моніторингу. Збір та фіксування інформації щодо моніторингу. Форми звітності. Використання даних моніторингу.

II. Перегляд учбового фільму (англійською мовою) та обговорення ключових питань.

Змістовий модуль 4. Процес оцінювання

Тема 7. Підготування та управління процесом оцінювання

I. Питання для обговорення:

Основні етапи процесу оцінювання. Визначення мети оцінювання. Попередня інформація про сутність проекту. Формування системи управління процесом оцінювання. Організаційна схема управління. Участь зацікавлених сторін. Оцінювання впливу та важливості зацікавлених сторін. Стратегія використання ресурсів. Документи для управління процесом оцінювання.

II. Перегляд учбового фільму (англійською мовою) та обговорення ключових питань.

Тема 8. Планування та проведення оцінювання

I. Питання для обговорення:

Розроблення плану здійснення оцінювання. Основні елементи плану оцінювання. Структура оцінювання. Питання для оцінювання. Збір даних для проведення оцінювання. Проведення опитувань. Затвердження плану здійснення оцінювання. Проведення оцінювання. Етика оцінювання. Поточна звітність щодо ходу роботи.

II. Перегляд учбового фільму (англійською мовою) та обговорення

КЛЮЧОВИХ ПИТАНЬ.

Змістовий модуль 5. Звітування за результатами оцінювання

Тема 9. Складання звіту за результатами оцінювання

I. Питання для обговорення:

Зміст звіту. Рекомендована структура звіту про результати оцінювання проекту. Резюме звіту. Вступ і попередня інформація. Методологія оцінювання. Отримані дані та їх аналіз.

II. Перегляд учбового фільму (англійською мовою) та обговорення ключових питань.

Тема 10. Аналіз та висновки за результатами оцінювання

I. Питання для обговорення:

Загальні висновки щодо поточного стану проекту. Рекомендовані заходи. Додатки.

II. Перегляд учбового фільму (англійською мовою) та обговорення ключових питань.

<i>Критерії оцінювання завдань на семінарських (практичних) заняттях:</i>
100% від зазначеного балу – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками
80-90% від зазначеного балу - достатньо високий рівень виконання без суттєвих (грубих) помилок
70-80% від зазначеного балу – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок
60-70% – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків
50-60% – мінімально можливий допустимий рівень виконання

6.3. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Змістовий модуль 1. Основи моніторингу та оцінювання програм

Тема 1. Місце моніторингу та оцінювання в проектному циклі

Тема 2. Сутність та класифікація видів моніторингу та оцінювання

Завдання:

1. Сучасні підходи до моніторингу і оцінювання програм та проектів: досвід Канади
2. Сучасні підходи до моніторингу і оцінювання програм та проектів: досвід Європейського Союзу
3. Сучасні підходи до моніторингу і оцінювання програм та проектів: досвід України

Змістовий модуль 2. Планування та впровадження системи моніторингу

Тема 3. Процес розроблення та впровадження системи моніторингу

Тема 4. План моніторингу та джерела і методи збору інформації для

моніторингу

Завдання:

Розглядається проект озеленення міста. На підставі власних обмежень і можливих передбачень щодо даного проекту визначте та опишіть:

- цілі моніторингу проекту;
- основні етапи системи моніторингу проекту;
- оберіть типи індикаторів моніторингу проекту;
- складіть план моніторингу.

Змістовий модуль 3. Здійснення моніторингу та підготування звіту за результатами

Тема 5. Здійснення моніторингу

Тема 6. Система звітності за результатами моніторингу

Завдання:

Розглядається проект озеленення міста. На підставі власних обмежень і можливих передбачень щодо даного проекту визначте та опишіть:

- Здійснити внутрішній моніторинг із зазначенням: хто здійснює його загалом та окремі елементи (відповідно до плану моніторингу та обраних індикаторів); визначити зацікавлених сторін; розробити стандартизовану форму звіту (інформацію щодо моніторингу окремих заходів); скласти пропозиції щодо шляхів розв'язання проблем по показникам, які мають відхилення.

Змістовий модуль 4. Процес оцінювання

Тема 7. Підготування та управління процесом оцінювання

Тема 8. Планування та проведення оцінювання

Завдання:

Розглядається проект озеленення міста. На підставі власних обмежень і можливих передбачень щодо даного проекту визначте та опишіть:

- Підготування процесу оцінювання: визначте мету та масштаб оцінювання, а також користувачів його результатами; визначте методи оцінювання; визначте базові показники, з якими будуть порівнювати показники досягнень проекту; визначте необхідні ресурси та часові рамки проведення оцінювання.
- Побудуйте організаційну схему управління процесом оцінювання.
- Розробіть план здійснення оцінювання.
- Складіть модельну схему структури оцінювання проекту.
- Складіть перелік основних питань для оцінювання.

Змістовий модуль 5. Звітування за результатами оцінювання

Тема 9. Складання звіту за результатами оцінювання

Тема 10. Аналіз та висновки за результатами оцінювання

Завдання:

Розглядається проект озеленення міста. На підставі власних обмежень і можливих передбачень щодо даного проекту визначте та опишіть:

- Складіть звіт за результатами оцінювання проекту, у якому надайте таку інформацію:

характеристику програми;

методологію проведення оцінювання;

дані, отримані в перебігу оцінювання (які містять їх опис та конкретні показники);

висновки (синтез та аналіз отриманих даних);

рекомендації щодо майбутнього оціненої програми;

висновки, які можуть бути узагальнені та використані поза межами даного проекту та стосуватимуться питань життєдіяльності конкретної місцевості, регіону, країни тощо.

- Рекомендована структура Звіту про результати оцінювання проекту (Зміст):

1. Резюме
2. Вступ і попередня інформація про проект
3. Управління процесом оцінювання
4. Методологія оцінювання
5. Отримані дані та їх аналіз
6. Загальні висновки щодо поточного стану проекту
7. Рекомендовані заходи
8. Додатки

Критерії оцінювання самостійної роботи: 5 балів

5 балів – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками.
4 бали – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок.
3 бали – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків.
2 бали – мінімально можливий допустимий рівень виконання.

Кількість балів за виконання самостійної роботи залежить від дотримання таких умов:

- своєчасність виконання навчальних завдань;
- повний обсяг їх виконання;
- якість виконання навчальних завдань;
- самостійність виконання;
- творчий підхід у виконанні завдань;
- ініціативність у навчальній діяльності.

6.4. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Модульний контроль є складовою поточного контролю і здійснюється у формі виконання студентом модульного контрольного завдання (контрольної роботи) згідно затвердженого графіку. Кількість модулів – 5.

Об'єктом оцінювання знань студентів є програмний матеріал дисципліни, засвоєння якого, відповідно, перевіряється під час модульного контролю. Об'єктами змістового модульного контролю знань студентів є: знання, уміння та навички студентів, виконання модульних контрольних завдань. При виконанні модульних (контрольних) завдань оцінці підлягають теоретичні знання та практичні навички, яких набули студенти після опанування певного модуля.

Максимальна кількість балів, якою може бути оцінена модульна робота, становить 25 балів.

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Кількість балів	Критерії оцінювання
25	В повному обсязі володіє матеріалом, вільно й аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи обов'язкову та додаткову літературу; стилістично грамотно викладає матеріал.
24-20	Достатньо повно володіє матеріалом, обґрунтовано його викладає, розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Проте виклад окремих питань недостатньо змістовний та аргументований, допущені окремі несуттєві неточності та незначні помилки.
19-15	Загалом володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури. Допускає окремі суттєві неточності та помилки.
14-10	Володіє навчальним матеріалом не в повному обсязі, викладає його фрагментарно, без обґрунтування, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускає суттєві неточності.
9-5	Частково володіє навчальним матеріалом, не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки.
4-0	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

Орієнтовний перелік питань для модульних контролів див. у пункті 6.6.

6.5. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.

Навчальні досягнення студентів з дисципліни оцінюються модульно-рейтинговою системою, в основу якої покладено принцип поопераційної звітності, обов'язковості модульного контролю, накопичувальної системи оцінювання рівня знань та навичок, розширення кількості підсумкових балів до 100.

Оцінка за кожний змістовний модуль включає бали за поточну роботу студента на практичних, семінарських, лабораторних заняттях, за виконання індивідуальних самостійних завдань. Модульний контроль знань студентів здійснюється після завершення вивчення навчального матеріалу змістовного модуля.

У процесі оцінювання навчальних досягнень студентів застосовуються такі методи:

- методи усного контролю: індивідуальне опитування, фронтальне опитування, співбесіда;
- методи письмового контролю: виконання письмових завдань;
- методи самоконтролю: форми оцінювання.

Кількість балів за роботу з теоретичним матеріалом, на практичних заняттях, під час виконання самостійної роботи залежить від дотримання таких вимог:

- відвідування занять;
- своєчасність виконання навчальних завдань;
- повнота обсягу виконання навчальних завдань;
- якість виконання навчальних завдань;
- самостійність виконання;
- творчий підхід у виконанні завдань;
- ініціативність у навчальній діяльності.

Контроль успішності студентів з урахуванням поточного і підсумкового оцінювання здійснюється відповідно до навчально-методичної карти дисципліни (п.7), де зазначено види контролю і кількість балів за видами.

6.6. Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю.

1. Місце моніторингу та оцінювання в проектному циклі.
2. Етапи проектного циклу.
3. Очікувані результати: моніторинг та оцінювання їх досягнення.
4. Схема перетворення ресурсів на результати.
5. Рівні результатів впровадження проекту.
6. Визначення моніторингу й оцінювання.
7. Основні цілі моніторингу та оцінювання.
8. Основні завдання моніторингу та оцінювання.
9. Класифікація видів моніторингу.
10. Типи моніторингу.
11. Класифікація видів оцінювання.
12. Типи оцінювання.
13. Форми оцінювання.
14. Розроблення та впровадження системи моніторингу.
15. Етапи організації системи моніторингу.
16. Класифікація індикаторів моніторингу.
17. Прямі та непрямі індикатори.

18. Кількісні та якісні індикатори.
19. Проміжні, підсумкові та міжсекторні індикатори.
20. Визначення та відбір індикаторів моніторингу.
21. Критерії відбору індикаторів.
22. Етапи визначення та відбору індикаторів.
23. План моніторингу.
24. Мета розроблення плану моніторингу.
25. Джерела та методи збору інформації для моніторингу.
26. Джерела даних. Типи даних.
27. Методи та техніки збору інформації.
28. Періодичність збору інформації.
29. Відповідальні за здійснення моніторингу.
30. Залучення зацікавлених сторін.
31. Типи зацікавлених сторін. Аналіз зацікавлених сторін.
32. Підготування звіту за результатами моніторингу.
33. Документування процесу моніторингу.
34. Збір та фіксування інформації щодо моніторингу.
35. Форми звітності.
36. Використання даних моніторингу.
37. Основні етапи процесу оцінювання.
38. Визначення мети оцінювання.
39. Попередня інформація про сутність проекту.
40. Формування системи управління процесом оцінювання.
41. Організаційна схема управління.
42. Участь зацікавлених сторін.
43. Оцінювання впливу та важливості зацікавлених сторін.
44. Стратегія використання ресурсів.
45. Документи для управління процесом оцінювання.
46. Розроблення плану здійснення оцінювання.
47. Основні елементи плану оцінювання.
48. Структура оцінювання.
49. Питання для оцінювання.
50. Збір даних для проведення оцінювання.
51. Проведення опитувань.
52. Затвердження плану здійснення оцінювання.
53. Проведення оцінювання. Етика оцінювання.
54. Поточна звітність щодо ходу роботи.
55. Зміст звіту. Рекомендована структура звіту про результати оцінювання проекту.
56. Резюме звіту.
57. Вступ і попередня інформація.
58. Методологія оцінювання.
59. Отримані дані та їх аналіз.
60. Загальні висновки щодо поточного стану проекту.
61. Рекомендовані заходи.

6.7. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за стобальною шкалою	Значення оцінки
A	90 – 100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов’язкового матеріалу з можливими незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов’язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35-59 балів	Незадовільно з можливістю повторного складання – незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
F	1-34 балів	Незадовільно з обов’язковим повторним вивченням курсу – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

7. Навчально-методична картка дисципліни

Разом: 150 год.: лекційні заняття – 10 год., практичні заняття – 10 год., самостійна робота – 130 год., вид контролю – залік.

Модулі	Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	Змістовий модуль 3	Змістовий модуль 4	Змістовий модуль 5
Назва модуля	Основи моніторингу	Планування та	Здійснення моніторингу	Процес оцінювання	Звітування за результатами

	та оцінювання програм	впровадженн я системи моніторингу	та підготування звіту за результатами		оцінювання
Кількість балів за модуль	42 бали	42 бали	42 бали	42 бали	42 бали
Теми лекцій	Тема 1-2. (1 бали)	Тема 3-4. (1 бали)	Тема 5-6. (1 бали)	Тема 7-8. (1 бали)	Тема 9-10. (1 бали)
Теми семінарських (практичних) занять	Тема 1-2. (11 бали)	Тема 3-4. (11 бали)	Тема 5-6. (11 бали)	Тема 7-8. (11 бали)	Тема 9-10. (11 бали)
Самостійна робота	Тема 1-2. (5 балів)	Тема 3-4. (5 балів)	Тема 5-6. (5 балів)	Тема 7-8. (5 балів)	Тема 9-10. (5 балів)
Модульний контроль	Тема 1-2. (25 балів)	Тема 3-4. (25 балів)	Тема 5-6. (25 балів)	Тема 7-8. (25 балів)	Тема 9-10. (25 балів)
Загалом	210 балів				
	Коефіцієнт приведення навчального рейтингу студентів у 100-бальну шкалу – 2,1				

8. Рекомендовані джерела

Основна (базова)

1. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) Sixth Edition, PMI, 2017. 589 p.
2. Adaptive Project Framework: How to Implement It [Електронний ресурс] // Editorial Board. 2021. Режим доступу до ресурсу: <https://www.startupvalley.news/adaptive-project-framework/>.
3. Baxter J. Critical Chain Project Management: Everything You Should Know [Електронний ресурс] / James Baxter // BA Times. 2020. Режим доступу до ресурсу: <https://www.batimes.com/articles/critical-chain-project-management-everything-you-should-know/>.
4. Cartwright C. Project management competency development framework / C. Cartwright, M. Yinger// PMI. 2007.
5. Chapter 5 Traditional Project Management [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://bookdown.org/content/e12712f9-eea3-49cb-ad8d-a3e908f52a2f/traditional-project-management.html>.
6. Congemi J. Lean Six Sigma and Project Management - Are They Better Together [Електронний ресурс] / Jessica Congemi // Reveille Group. 2018. Режим доступу до ресурсу: <https://www.reveille-group.com/lean-six-sigma-and-project-management-are-they-better-together>.
7. Extreme Project Management [Електронний ресурс] // Knowledgehut – Режим доступу до ресурсу: <https://www.knowledgehut.com/tutorials/project-management/extreme-project-management>.
8. Fahrenkrog S. L. PMI's organizational project management maturity model / S. Fahrenkrog, W. Haack, F. Abrams, D. Whelbourn // PMI. 2003.
9. PRINCE2 Methodology in Project Management – A Complete Overview [Електронний ресурс]. 2021. Режим доступу до ресурсу:

- <https://kissflow.com/project/prince2-project-methodology/>.
10. Project Management Methodologies and Frameworks [Електронний ресурс]// active.collab – Режим доступу до ресурсу: <https://activecollab.com/project-management-guides/project-management-methodologies-and-frameworks>.
11. The 5 Most Popular Project Management Approaches That Work [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://www.g2.com/articles/project-management-approach>.
12. The Standard for Project Management // Project Management Institute. 2017. 176 с.
13. Traditional Project Management [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://activecollab.com/blog/project-management/traditional-project-management>.
14. Бредіхін В. Управління проєктами: проблеми та перспективи / В. Бредіхін, С. Тарасенко. // Молодий вчений. 2017. №4. С. 9–12.
15. Жигалкевич Ж. М. Управління проєктами та їх ризиками: підходи та методи / Ж. М. Жигалкевич, В. Є. Чухліб. // Приазовський економічний вісник. 2019. №6. С. 126–130.
16. Загальна характеристика управління проєктами [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <http://www.bookz.com.ua/4/1.htm>.
17. Ключові процеси проєктного менеджменту та їх характерні особливості [Електронний ресурс].Режим доступу до ресурсу: <https://eduhub.in.ua/files/159610691639440.pdf>.
18. Контроль виконання проєкту [Електронний ресурс] // Навчальні матеріали онлайн – Режим доступу до ресурсу: https://pidru4niki.com/74432/ekonomika/kontrol_vikonannya_proektu.
19. Приймак В. М. Управління проєктами. Навчальний посібник. Київ: Київський національний університет імені Тараса Шевченка, 2017. 464 с.
20. Управління проєктами : навч. посіб. / Т. В. Маматова, В. М. Молоканова, І. А. Чикаренко, О. О.Чикаренко. – Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2018. – 128 с.
21. Управління проєктами: навчальний посібник до вивчення дисципліни для магістрів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації: «Менеджмент і бізнес-адміністрування», «Менеджмент міжнародних проєктів», «Менеджмент інновацій», «Логістика»/ Уклад.: Л.Є. Довгань, Г. А. Мохонько, І. П. Малик. Київ.: КПП ім. Ігоря Сікорського, 2017. 420 с.
22. Фази життєвого циклу проєкту [Електронний ресурс] // Навчальні матеріали онлайн. Режим доступу до ресурсу: https://pidru4niki.com/75012/menedzhment/fazi_zhittyevogo_tsiklu_proektu. 12.
23. Що таке проєктний менеджмент і професія проєктного менеджера у ІТ [Електронний ресурс] // QAinfo – Режим доступу до ресурсу: <https://www.quality-assurance-group.com/shho-take-proektnyj-menedzhment-profesiya-proektnogo-menezhera-it/>.