

Київський університет імені Бориса Грінченка
Факультет економіки та управління

Кафедра управління

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Проректор з науково-методичної та
навчальної роботи
О.Б. Жильцов
« » 2023 р.



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

СИСТЕМНИЙ ПІДХІД В ПРОЕКТНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ

для студентів

спеціальності

073 Менеджмент

освітнього рівня

другого (магістерського) рівня вищої освіти

освітньої програми

073.00.02 Менеджмент організацій і
адміністрування

КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ БОРИСА ГРИНЧЕНКА
Ідентифікаційний код 02136554
Начальник відділу
моніторингу якості освіти
Програма № 0350/23
Жильцов
(підпис) (прізвище, ініціали)
« » 2023 р.

Київ 2023

Розробники:


Звонар Віктор Павлович, доктор економічних наук, старший науковий співробітник, професор кафедри управління Факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка

Викладач:

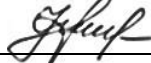
Шульга Ольга Антонівна, доктор економічних наук, доцент, професор кафедри управління Факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні: кафедри управління Факультету економіки та управління

Протокол від «29» серпня 2023 р. № 9

Завідувач кафедри  Оксана МАРУХЛЕНКО

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми «Менеджмент організацій і адміністрування»)
«29» серпня 2023 р.

Керівник освітньої програми  С.М. Кожем'якіна

Робочу програму перевірено
«30 серпня 2023 р.

Заступник директора/декана  Оксана КАЗАК

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__» ____ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__» ____ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__» ____ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__» ____ 20__ р., протокол № ____

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни	вибіркова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	
Загальний обсяг кредитів / годин	4/120	
Курс	5	5
Семестр	2	2
Кількість змістових модулів з розподілом:	4	
Обсяг кредитів	4	4
Обсяг годин, в тому числі:	120	120
Аудиторні	32	16
Модульний контроль	8	-
Семестровий контроль	-	-
Самостійна робота	80	104
Форма семестрового контролю	залік	залік

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета вивчення дисципліни - розкриття основ системного підходу та системної організації професійної діяльності, формування у студентів умінь досліджувати організаційні системи та розробляти рекомендації щодо впровадження результатів дослідження в практику.

Завданнями дисципліни є оволодіння такими фаховими компетентностями:

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні

ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК):

СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації

СК7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість

СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

3. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗА ДИСЦИПЛІНОЮ

ПРН1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах

ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління організаціями;
ПРН 4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї;
ПРН 5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах;
ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тематичний план для денної форми навчання

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин							
	усього	у тому числі						
		л	сем	ІР	конс	м.к.	с.р.	К.р.
Модуль 1. Проведення дослідження діяльності								
Тема 1. Основи провадження системної діяльності. Моделі та моделювання	14	2		2			10	
Тема 2. Інформаційні аспекти дослідження діяльності. Вибір (прийняття рішення)	14	2		2			10	
Модульний контроль	2						2	
Усього за змістовим модулем 1:	30	4		4			2	20
Модуль 2. Процедури дослідження діяльності								
Тема 3. Аналіз та синтез в дослідженні діяльності. Моделі діяльності як основа декомпозиції та агрегування	14	2		2			10	
Тема 4. Алгоритмізація процесів декомпозиції та агрегування.	14	2		2			10	
Модульний контроль	2						2	
Усього за змістовим модулем 2:	30	4		4			2	20
Модуль 3. Неформалізовані етапи дослідження діяльності								
Тема 5. Опис проблемної ситуації та виявлення цілей. Формування критеріїв та генерування альтернатив	14	2		2			10	
Тема 6. Алгоритми проведення дослідження діяльності	14	2		2			10	
Модульний контроль	2						2	
Усього за змістовим модулем 3:	30	4		4			2	20
Модуль 4. Впровадження результатів дослідження діяльності								
Тема 7. Проблеми впровадження	14	2		2			10	
Тема 8. Методологія впровадження. Аспекти впровадження результатів	14	2		2			10	
Модульний контроль	2						2	
Усього за змістовим модулем 4:	30	4		4			2	20
Усього годин	120	16		16			8	80

Тематичний план для заочної форми навчання

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин							
	усього	у тому числі						
		л	сем	пр	конс	м.к.	с.р.	К.р.
Модуль 1. Проведення дослідження діяльності								
Тема 1. Основи провадження системної діяльності. Моделі та моделювання	14	2		2			10	
Тема 2. Інформаційні аспекти дослідження діяльності. Вибір (прийняття рішення)	16						16	
Усього за змістовим модулем 1:	30	2		2			26	
Модуль 2. Процедури дослідження діяльності								
Тема 3. Аналіз та синтез в дослідженні діяльності. Моделі діяльності як основа декомпозиції та агрегування	14	2		2			10	
Тема 4. Алгоритмізація процесів декомпозиції та агрегування.	16						16	
Усього за змістовим модулем 2:	30	2		2			26	
Модуль 3. Неформалізовані етапи дослідження діяльності								
Тема 5. Опис проблемної ситуації та виявлення цілей. Формування критеріїв та генерування альтернатив	14	2		2			10	
Тема 6. Алгоритми проведення дослідження діяльності	16						16	
Усього за змістовим модулем 3:	30	2		2			26	
Модуль 4. Впровадження результатів дослідження діяльності								
Тема 7. Проблеми впровадження	14	2		2			10	
Тема 8. Методологія впровадження. Аспекти впровадження результатів	16						16	
Усього за змістовим модулем 4:	30	2		2			26	
Усього годин	120	8		8			104	

5. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

МОДУЛЬ 1. ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ

Тема 1. Основи провадження системної діяльності. Моделі та моделювання

Визначення систем. Класифікація систем. Принципи системної організації функціональної діяльності. Системна організація функцій. Функціональна діяльність. Функціональна система організації. Системний підхід. Системна інтеграція. Системне управління. Динаміка системної діяльності. Стадії діяльності та їх зміст. Основні принципи системної організації функціональної діяльності.

Широке тлумачення поняття моделі. Моделювання. Ціль як модель. Пізнавальні та прагматичні моделі. Статичні та динамічні моделі. Відповідність

між моделлю та дійсністю. Складність алгоритмізації моделювання. Моделі систем. Модель складу системи. Модель структури системи. Структурна схема системи.

Тема 2. Інформаційні аспекти дослідження діяльності. Вибір (прийняття рішення).

Інформація як властивість матерії. Сигнали в системах. Кількість інформації. Інфодинамічні моделі та системи. Різноманітність задач вибору. Експертні методи вибору. Вибір та відбір. Повторний вибір. Основні ідеї теорії елітних груп.

МОДУЛЬ 2. ПРОЦЕДУРИ ДОСЛІДЖЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ

Тема 3. Аналіз та синтез в дослідженні діяльності. Моделі діяльності як основа декомпозиції та агрегування

Поєднання аналізу та синтезу. Визначення декомпозиції. Оператор декомпозиції. Правила декомпозиції. Агрегування. Особливості агрегування.

Змістовна модель як основа декомпозиції. Зв'язок між формальною та змістовною моделями. Проблема повноти моделей. Агрегування, емерджентність та внутрішня цілісність систем. Види агрегування.

Тема 4. Алгоритмізація процесів декомпозиції та агрегування.

Компроміси між повнотою і простотою. Типи складності. Алгоритм декомпозиції. Алгоритм агрегування. Синергетика. Емерджентність як прояв внутрішньої цілісності системи. Емерджентність як результат агрегування.

МОДУЛЬ 3. НЕФОРМАЛІЗОВАНІ ЕТАПИ ДОСЛІДЖЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ

Тема 5. Опис проблемної ситуації та виявлення цілей. Формування критеріїв та генерування альтернатив.

Проблеми і системи. Формулювання проблеми. Перетворення проблеми в проблематику. Методи побудови проблематики. Небезпека підміни цілей засобами. Вплив цінностей на цілі. Множинність цілей. Небезпека змішання цілей. Зміна цілей з часом.

Поняття критеріїв. Особливості формування критеріїв. Основні організаційні форми генерування альтернатив. Скорочення та збільшення кількості альтернатив. Створення сприятливих умов.

Тема 6. Алгоритми проведення дослідження діяльності.

Компоненти дослідження діяльності систем. Складності алгоритмізації проведення дослідження діяльності. Опорна схема алгоритму прикладного дослідження системи.

МОДУЛЬ 4. ВПРОВАДЖЕННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ДОСЛІДЖЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ

Тема 7. Проблеми впровадження.

Основна задача “теорії практики”. Практика впровадження результатів для

систем різних типів.

Тема 8. Методологія впровадження. Аспекти впровадження результатів.

Необхідність методології впровадження результатів дослідження діяльності систем. Основні положення методології впровадження результатів дослідження діяльності систем.

Відносини між учасниками. Способи вирішення проблем. Роль етики. Ріст і розвиток.

6. КОНТРОЛЬ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ

6.1 Система оцінювання навчальних досягнень студентів (денна форма)

Вид діяльності студента	Максимальна кількість балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4	
		Кількість одиниць	Максимальна кількість балів	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	2	2	2	2	2	2	2	2
Відвідування семінарських занять	1	2	2	2	2	2	2	2	2
Робота на семінарському занятті	10	2	20	2	20	2	20	2	20
Виконання завдань для самостійної роботи	5	2	10	2	10	2	10	2	10
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25	1	25	1	25
Разом		9	59	9	59	9	59	9	59
Максимальна кількість балів: 236									
Розрахунок коефіцієнта: 0,424									

6.2 Система оцінювання навчальних досягнень студентів (заочна форма)

Вид діяльності студента	Максимальна кількість балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4	
		Кількість одиниць	Максимальна кількість балів	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Відвідування семінарських занять	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Робота на семінарському занятті	10	1	10	1	10	1	10	1	10
Виконання завдань для самостійної роботи	5	2	10	2	10	2	10	2	10
Разом		5	22	5	22	5	22	5	22
Максимальна кількість балів: 88									
Розрахунок коефіцієнта: 1,136									

6.3. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання (денна форма)

Модуль 1. Проведення дослідження діяльності.

Тема 1. Основи провадження системної діяльності. Моделі та моделювання

Визначення систем. Класифікація систем. Принципи системної організації функціональної діяльності. Системна організація функцій. Функціональна діяльність. Функціональна система організації. Системний підхід. Системна інтеграція. Системне управління. Динаміка системної діяльності. Стадії діяльності та їх зміст. Основні принципи системної організації функціональної діяльності.

Широке тлумачення поняття моделі. Моделювання. Ціль як модель. Пізнавальні та прагматичні моделі. Статичні та динамічні моделі. Відповідність між моделлю та дійсністю. Складність алгоритмізації моделювання. Моделі систем. Модель складу системи. Модель структури системи. Структурна схема системи.

Тема 2. Інформаційні аспекти дослідження діяльності. Вибір (прийняття рішення).

Інформація як властивість матерії. Сигнали в системах. Кількість інформації. Інформдинамічні моделі та системи.

Різноманітність задач вибору. Експертні методи вибору. Вибір та відбір. Повторний вибір. Основні ідеї теорії елітних груп.

Модуль 2. Процедури дослідження діяльності.

Тема 3. Аналіз та синтез в дослідженні діяльності. Моделі діяльності як основа декомпозиції та агрегування.

Поєднання аналізу та синтезу. Визначення декомпозиції. Оператор декомпозиції. Правила декомпозиції. Агрегування. Особливості агрегування.

Змістовна модель як основа декомпозиції. Зв'язок між формальною та змістовною моделями. Проблема повноти моделей. Агрегування, емерджентність та внутрішня цілісність систем. Види агрегування.

Тема 4. Алгоритмізація процесів декомпозиції та агрегування.

Компроміси між повнотою і простотою. Типи складності. Алгоритм декомпозиції. Алгоритм агрегування.

Синергетика. Емерджентність як прояв внутрішньої цілісності системи. Емерджентність як результат агрегування.

Модуль 3. Неформалізовані етапи дослідження діяльності.

Тема 5. Опис проблемної ситуації та виявлення цілей. Формування критеріїв та генерування альтернатив.

Проблеми і системи. Формулювання проблеми. Перетворення проблеми в проблематику. Методи побудови проблематики. Небезпека підміни цілей засобами. Вплив цінностей на цілі. Множинність цілей. Небезпека змішання цілей. Зміна цілей з часом.

Поняття критеріїв. Особливості формування критеріїв. Основні організаційні форми генерування альтернатив. Скорочення та збільшення кількості альтернатив. Створення сприятливих умов.

Тема 6. Алгоритми проведення дослідження діяльності.

Компоненти дослідження діяльності систем. Складності алгоритмізації проведення дослідження діяльності. Опорна схема алгоритму прикладного дослідження системи.

Модуль 4. Впровадження результатів дослідження діяльності.

Тема 7. Проблеми впровадження.

Основна задача “теорії практики”. Практика впровадження результатів для систем різних типів.

Тема 8. Методологія впровадження. Аспекти впровадження результатів.

Необхідність методології впровадження результатів дослідження діяльності систем. Основні положення методології впровадження результатів дослідження діяльності систем.

Відносини між учасниками. Способи вирішення проблем. Роль етики. Ріст і розвиток.

Критерії оцінювання - 5 балів за кожну тему

5 балів - відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками

4 бали - в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок

3 бали - посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків

2 бали - мінімально можливий допустимий рівень виконання

6.4. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання (денна форма)

Модульний контроль є складовою поточного контролю і здійснюється в формі виконання студентом модульного контрольного завдання (контрольної роботи) згідно затвердженого графіку. Кількість модулів – 4. Максимальний бал модульного контролю складає 25.

Об'єктом оцінювання знань студентів є програмний матеріал дисципліни, засвоєння якого, відповідно, перевіряється під час модульного контролю. Об'єктами змістового модульного контролю знань студентів є: знання, уміння та навички студентів, виконання модульних контрольних завдань. При виконанні модульних (контрольних) завдань оцінці підлягають теоретичні знання та практичні навички, яких набули студенти після опанування певного модуля.

6.5. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання

Семестровий контроль з дисципліни проводиться відповідно до навчального плану у вигляді семестрового заліку в терміни, встановлені графіком навчального процесу та в обсязі навчального матеріалу, визначеного робочою програмою дисципліни. Форма проведення семестрового контролю (усна, письмова,

комбінована, тестування тощо), зміст і структура контрольних завдань, критерії оцінювання визначаються рішенням кафедри управління та зазначаються у робочій програмі навчальної дисципліни й доводяться до відома студентів на першому занятті.

Залік - як форма підсумкового контролю програмою не передбачено.

6.6. Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю

1. Системний підхід, його місце та роль у проектній діяльності.
2. Принципи системного підходу.
3. Сутність системного аналізу та його предмет.
4. Історія розвитку системного підходу
5. Поняття системи та її властивості.
6. Класифікація систем.
7. Зв'язки (потоки). Види зв'язків.
8. Структура системи.
9. Ціле (цілісність) та елемент
10. Принципи системного аналізу
11. Етапи системного аналізу
12. Методи системного аналізу
13. Модель організації як відкритої системи
14. Аналіз зовнішнього та внутрішнього середовища організації
15. Методи аналізу середовища
16. Системний аналіз ієрархії та змісту цілей організації
17. Застосування системного підходу в проектному управлінні
18. Компоненти дослідження діяльності систем.
19. Складності алгоритмізації проведення дослідження діяльності.
20. Опорна схема алгоритму прикладного дослідження системи
21. Необхідність методології впровадження результатів дослідження діяльності систем.
22. Основні положення методології впровадження результатів дослідження діяльності систем.
23. Відносини між учасниками.
24. Способи вирішення проблем. Роль етики. Ріст і розвиток.
25. Інформаційне забезпечення проектної діяльності

6.7. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за стобальною шкалою	Значення оцінки
A	90 - 100 балів	Відмінно - відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з можливими незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре - достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре - в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно - посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68 балів	Достатньо - мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35-59 балів	Незадовільно з можливістю повторного складання - незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
F	1-34 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу - досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

7. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНА КАРТА ДИСЦИПЛІНИ

7.1. Навчально-методична карта дисципліни (денна форма)

Разом: 120 год., лекції - 8 год., практичні - 8 год., самостійна робота - 80 год., модульний контроль - 8 год.

Тиждень	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
Модулі	Змістовий модуль 1		Змістовий модуль 2		Змістовий модуль 3		Змістовий модуль 4	
Кількість балів за модуль	59		59		59		59	
Теми лекцій	Тема 1. Основи впровадження системної діяльності. Моделі та моделювання (1 бал) Тема 2. Інформаційні аспекти дослідження діяльності. Вибір (прийняття рішення) (1 бал)		Тема 3. Аналіз та синтез в дослідженні діяльності. Моделі діяльності як основа декомпозиції та агрегування (1 бал)		Тема 4. Алгоритмізація процесів декомпозиції та агрегування. (1 бал) Тема 5. Опис проблемної ситуації та виявлення цілей. Формування критеріїв та генерування альтернатив (1 бал)		Тема 6. Алгоритми проведення дослідження діяльності (1 бал) Тема 7. Проблеми впровадження (1 бал) Тема 8. Методологія впровадження. Аспекти впровадження результатів (1 бал)	
Теми семінарських занять	Тема 1. Основи впровадження системної діяльності. Моделі та моделювання (11 балів) Тема 2. Інформаційні аспекти дослідження діяльності. Вибір (прийняття рішення) (11 балів)		Тема 3. Аналіз та синтез в дослідженні діяльності. Моделі діяльності як основа декомпозиції та агрегування (11 балів)		Тема 4. Алгоритмізація процесів декомпозиції та агрегування. (11 балів) Тема 5. Опис проблемної ситуації та виявлення цілей. Формування критеріїв та генерування альтернатив (11 балів)		Тема 6. Алгоритми проведення дослідження діяльності (11 балів) Тема 7. Проблеми впровадження (11 балів) Тема 8. Методологія впровадження. Аспекти впровадження результатів (11 балів)	
Самостійна робота	5	5	5	5	5	5	5	5
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота 1 (25 балів)		Модульна контрольна робота 2 (25 балів)		Модульна контрольна робота 3 (25 балів)		Модульна контрольна робота 4 (25 балів)	
Загалом	236							
Підсумковий контроль	залік							

7.2. Навчально-методична карта дисципліни (заочна форма)

Разом: 120 год., лекції - 8 год., практичні - 8 год., самостійна робота - 104 год.

Тиждень	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
Модулі	Змістовий модуль 1		Змістовий модуль 2		Змістовий модуль 3		Змістовий модуль 4	
Кількість балів за модуль	22		22		22		22	
Теми лекцій	Тема 1. Основи провадження системної діяльності. Моделі та моделювання (1 бал)		Тема 3. Аналіз та синтез в дослідженні діяльності. Моделі діяльності як основа декомпозиції та агрегування (1 бал)		Тема 5. Опис проблемної ситуації та виявлення цілей. Формування критеріїв та генерування альтернатив (1 бал)		Тема 7. Проблеми впровадження (1 бал)	
Теми семінарських занять	Тема 1. Основи провадження системної діяльності. Моделі та моделювання (11 балів)		Тема 3. Аналіз та синтез в дослідженні діяльності. Моделі діяльності як основа декомпозиції та агрегування		Тема 5. Опис проблемної ситуації та виявлення цілей. Формування критеріїв та генерування альтернатив (11 балів)		Тема 7. Проблеми впровадження (11 балів)	
Самостійна робота	Тема 1. Основи провадження системної діяльності. Моделі та моделювання		Тема 3. Аналіз та синтез в дослідженні діяльності. Моделі діяльності як основа декомпозиції та агрегування (1 бал)		Тема 5. Опис проблемної ситуації та виявлення цілей. Формування критеріїв та генерування альтернатив		Тема 7. Проблеми впровадження	
	5	5	5	5	5	5	5	5
Загалом	88							
Підсумковий контроль	Залік							

8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

Основні (базові):

1. Мойсеєнко І. П. Системний аналіз в економіці: навчальний посібник / І. П. Мойсеєнко. Львів: ЛьвДУВС, 2017. 248 с
3. Прокопенко Т.О. Теорія систем та прийняття управлінських рішень : навч. посібн.. М-во науки і освіти України, Черкаський держ. технол. університет, ЧДТУ, 2018. 187 с.
4. Прокопенко Т.О. Теорія систем і системний аналіз : навч. посібн. [Електронний ресурс]. М-во науки і освіти України, Черкаський держ. технол. університет, ЧДТУ, 2019. 139 с. URL: https://er.chdtu.edu.ua/bitstream/ChSTU/986/1/%D0%A2%D0%A1%D0%86%D0%A1%D0%90_%D0%9D%D0%9F_%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE.pdf
5. Кравченко М. О. Системно-структурна концепція економічної стійкості підприємств : монографія. Київ : ПП Вишемирський В. С., 2017. 460 с. 7. Луцька Н
6. Стандарти, моделі та методи управління проектами : підручник / наук. ред. В. В. Пасічник. Львів : Новий світ-2000, 2013. 550 с.
7. Управління проектами: навчальний посібник / Г. М. Тарасюк. 2-ге вид. Київ: Каравела, 2012. 319 с.

Додаткові:

8. Пономаренко В. С. Аналіз даних у дослідження соціально-економічних систем / В. С. Пономаренко, Л. М. Малярець. Х. : ВД «ІНЖЕК», 2009. 432 с.
9. Гур'янов А.Б. Системний підхід до стратегічного управління підприємством/ А.Б. Гур'янов, О.А Гришко // Економіка підприємства. Вісник економіки транспорту і промисловості № 34, 2011. С. 274 – 277
10. Кустовська О. В. Методологія системного підходу та наукових досліджень : Курс лекцій / О.В.Кустовська. Т. : Екон. думка, 2005. 124 с

Ресурси мережі Інтернет

11. Переваги системного менеджменту. <https://www.management.com.ua/notes/system-management.html>.
12. Lomer D. What is Case Management Software? 5 Elements of Effective Case Tracking and Reporting May 4th, 2020. URL: <https://www.isight.com/resources/what-is-case-management-software/>.
13. Національна бібліотека України ім. В. І. Вернадського [Електронний ресурс]. - Режим доступу : <http://www.nbuv.gov.ua>.
14. Національна парламентська бібліотека України [Електронний ресурс]. - Режим доступу : <http://www.nplu.kiev.ua>.