

КИЇВСЬКИЙ СТОЛИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА
Кафедра управління

**Затверджено на засіданні
кафедри управління
(протокол № 4 від 17.04.2024)**

РОБОЧА ПРОГРАМА ІСПИТУ

Технологія розробки та управління бізнес-процесами

| | |
|------------------|----------------------------------|
| галузь знань | 07 Управління та адміністрування |
| спеціальність | 073 Менеджмент |
| освітня програма | 073.00.01 Менеджмент організацій |
| факультет | Економіки та управління |

2023-2024 навчальний рік

Опис програми іспиту

| | |
|--|----------------------|
| Київський столичний університет імені Бориса Грінченка | |
| Кафедра управління | |
| Програма іспиту з дисципліни «Технологія розробки та управління бізнес-процесами» | |
| 3 курс – освітній рівень - перший (бакалаврський) | |
| Спеціальність 073 Менеджмент | |
| Освітня програма: 073.00.01 Менеджмент організацій | |
| Форма проведення: тестування на платформі Moodle в ЕНК дисципліни: https://elearning.kubg.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=838981 | |
| Тривалість проведення | 1 год. 20 хв. |
| Максимальна кількість балів: | 40 балів |
| <p>Екзамен проводиться в університетській аудиторії у тестовій формі із використанням персональних комп'ютерів, якщо ситуація дозволяє проведення освітнього процесу офлайн. Якщо ж освітній процес проходить дистанційно, то екзамен проводиться онлайн в режимі відеоконференції засобами Google Meet.</p> <p>Студент дає відповіді на запитання та завдання електронного тесту в системі Moodle. Тест містить 31 питання (завдання). З них 30 тестових питань закритого типу (вибір правильної відповіді із запропонованих варіантів), які передбачають автоматичну (комп'ютерну) перевірку і оцінюються по 1 балу кожне. Одне практичне завдання (10 балів) – відкритого типу – практична вправа, повне розв'язання якої студент має розмістити в системі Moodle; це завдання передбачає ручну перевірку викладачем.</p> <p>Критерії оцінювання завдань відкритого типу (задач):</p> <p>Відмінний рівень знань (умінь) – відповідь повна, вичерпна й достатньо обґрунтована з можливими незначними недоліками.</p> <p>Посередній рівень знань (умінь) – відповідь містить багато недоліків та / або незначну кількість помилок.</p> <p>Мінімально допустимий рівень знань (умінь), що характеризується недостатньою обґрунтованістю, фрагментарністю; відповідь неповна, містить недоліки та помилки</p> <p>Незадовільний рівень знань (умінь), що виявляється у неспроможності відтворити означення понять, невмінні розв'язувати задачі.</p> <p>Відповідь відсутня.</p> <p>Екзамен проводиться із суворим дотриманням принципів академічної доброчесності, що передбачає недопустимість списування, фальсифікацій та обману. При порушенні студент відсторонюється від подальшого проходження екзаменаційного тесту із підсумковою оцінкою Fx за дисципліну. Підсумкова оцінка в балах (максимально 100 балів) за дисципліну є сумою результату поточного контролю за семестр (60 балів) та відповіді на екзамені (40 балів).</p> | |
| <p>Перелік тем, які виносяться на іспит:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Формування ідеї процесного підходу до управління підприємством.2. Перехід від функціонального управління до процесного.3. Сутність та основні поняття процесного підходу до управління. Поняття | |

менеджменту бізнес-процесів.

4. Зміст і основні параметри бізнес-процесів підприємства.
5. Підходи до опису мережі процесів підприємства. Класифікація бізнес-процесів.
6. Бізнес-процеси в різних сферах діяльності.
7. Методи опису бізнес-процесів.
8. Моделювання бізнес-процесів.
9. Сутність і структура регламенту бізнес-процесів.
10. Оцінка бізнес-процесів на основі часткових показників.
11. Оцінка бізнес-процесів методом аналізу ключових факторів успіху.
12. Оцінка бізнес-процесів методом аналізу ієрархій.
13. Аналіз функціонування бізнес-процесів методом статичної експертної системи.
14. Сутність та переваги впровадження збалансованої системи показників (ЗСП).
15. Формування стратегічних карт діяльності підприємства.
16. Стратегічні показники та альтернативні концепції їх представлення.
17. Етапи розробки і впровадження ЗСП.
18. Процес поліпшення бізнес-процесів.
19. Сучасні підходи до поліпшення бізнес-процесів.
20. Безперервне поліпшення бізнес-процесів.
21. Проривний» підхід до поліпшення бізнес-процесів
22. Передумови виникнення, сутність, ключові поняття, задачі, цілі та властивості РБП.
23. Основні підходи до проведення реінжинірингу бізнес-процесів.
24. Етапи реалізації РБП.
25. Організаційна структура проекту РБП.

Приклади екзаменаційного завдання (задачі)

1. Здійснити опис бізнес-процесу, обґрунтування потреб підприємства у матеріальних ресурсах. Результати оформити у таблиці.

Типові задачі курсу розглянуті під час практичних занять та виносяться на іспит.

Екзаменатор



О. А. Шульга

Завідувач кафедри



О. В. Марухленко