

**КИЇВСЬКИЙ СТОЛИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА**  
**Кафедра управління**

**Затверджено на засіданні кафедри  
управління  
(протокол № 5 від 13.05.24)**

**РОБОЧА ПРОГРАМА ІСПИТУ**

**МЕНЕДЖМЕНТ**

галузь знань	07 Управління та адміністрування
спеціальність	073 Менеджмент
освітня програма	073.00.01 Менеджмент організацій
факультет	економіки та управління

**2023-2024 навчальний рік**

## Опис програми іспиту

Київський столичний університет імені Бориса Грінченка	
Кафедра управління	
Програма іспиту з дисципліни «Менеджмент»	
1 курс – освітній рівень - перший (бакалаврський)	
Спеціальність 073 Менеджмент	
Освітня програма: 073.00.01 Менеджмент організацій	
Форма проведення: тестування на платформі Moodle в ЕНК дисципліни: <a href="https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=8146&amp;notifieditingon=1">https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=8146&amp;notifieditingon=1</a>	
Тривалість проведення	<b>1 год. 20 хв.</b>
Максимальна кількість балів:	<b>40 балів</b>
Екзамен проводиться дистанційно в онлайн форматі	
<p>Студент дає відповіді на запитання та завдання електронного тесту в системі Moodle. З них 30 тестових запитань закритого типу (вибір правильної відповіді із запропонованих варіантів), які передбачають автоматичну (комп'ютерну) перевірку і оцінюються по 1 балу кожне, та ситуаційне завдання у вигляді імітаційної квазіпрофесійної онлайн-гри «Керівник», що оцінюється в 10 балів. Це завдання також передбачає автоматичну (комп'ютерну) перевірку. Після проходження гри студент має надіслати скріншот набраних балів, які будуть враховані із коефіцієнтом, що дорівнює 0.025.</p> <p>Екзамен проводиться із суворим дотриманням принципів академічної доброчесності, що передбачає недопустимість списування, фальсифікацій та обману. При порушенні студент відсторонюється від подальшого проходження екзаменаційного тесту із підсумковою оцінкою Fx за дисципліну.</p> <p>Підсумкова оцінка в балах (максимально 100 балів) за дисципліну є сумою результату поточного контролю за семестр (60 балів) та відповіді на екзамені (40 балів).</p>	
<b><i>Перелік тем, які виносяться на іспит:</i></b>	
1. Якими на ваш погляд були передумови виникнення менеджменту? Назвіть основні етапи менеджменту	
2. Охарактеризуйте школу наукового менеджменту з позитивного та негативного погляду	
3. Охарактеризуйте основні положення Школи адміністративного менеджменту	
4. Охарактеризуйте основні положення Школи менеджменту людських відносин	
5. Охарактеризуйте основні положення Школи поведінкового менеджменту	
6. Охарактеризуйте основні положення Школи кількісного менеджменту	
7. Охарактеризуйте основні положення Школи системного менеджменту	

8. Охарактеризуйте основні положення Школи ситуаційного менеджменту
9. Поняття організації та її загальна характеристика
10. Охарактеризуйте елементи процесу управління сучасною організацією
11. Охарактеризуйте внутрішнє та зовнішнє середовище організації.

Проранжуйте силу впливу факторів цього середовища

12. Розкрийте концепцію життєвого циклу організації. Які, на Вашу думку, особливості менеджменту існують на кожному з етапів її життєвого циклу
13. Охарактеризуйте управлінське рішення та алгоритм його прийняття
14. Сутність і взаємозв'язок функцій менеджменту
15. Охарактеризуйте економічні методи управління сучасною організацією. Визначте їх пріоритетність з практичної точки зору
16. Розкрийте особливості адміністративних методів управління
17. Наведіть сучасні соціально-психологічні методи управління на підприємстві

18. Розкрийте сутність і види планування
19. Дайте загальну характеристику лінійної та функціональної організаційних структур. Назвіть їх переваги та недоліки
20. Дайте загальну характеристику лінійно-функціональної та дивізійної організаційних структур. Назвіть їх переваги та недоліки
21. Дайте загальну характеристику матричної та проектно-організаційних структур. Назвіть їх переваги та недоліки
22. Охарактеризуйте теорії потреб М. Туган-Барановського та А. Маслоу.

Проведіть їх порівняльний аналіз

23. Поясніть двофакторну теорію Фредеріка Герцберга. Проведіть порівняльний аналіз даної теорії з теорією мотивації А. Маслоу
24. Стилів керівництва на засадах управлінської ґратки Р. Блейка і Дж.

Моутона

25. Стилів керівництва на засадах компромісу інтересів
26. Ситуаційна модель стилів керівництва Фреда Фідлера
27. Ситуаційні стилі керівництва «шлях-ціль» Т. Мітчела і Р. Хауса
28. Ситуаційні стилі керівництва на засадах життєвого циклу П. Херсі та К.

Бланшара

29. Ситуаційна модель використання стилів керівництва для прийняття рішень В. Врума та Ф. Йеттона

30. Загальне поняття ефективності менеджменту
31. Соціальна відповідальність сучасного менеджменту
32. Функції і характеристики корпоративної культури
33. Процес і механізми формування корпоративної культури організації
34. Поясніть організаційні форми діловодства в організації та прокоментуйте їх ефективність

35. Розкрийте особливості складання та оформлення організаційних документів

36. Розкрийте особливості складання та оформлення розпорядчих документів в організації

37. Поясніть особливості інформаційно-довідкової роботи з документами в організації

38. Поясніть особливості організації передачі документів та їх виконання в організації

39. Поясніть процес приймання та первинного опрацювання документів, що надходять до організації

**Приклади тестових завдань:**

**Найвідомішим представником адміністративної (класичної) школи управління є:**

- a) Ф. Тейлор
- b) А. Файоль
- c) Е.Мейо
- d) М. Фоллет

**Керівники середньої ланки:**

- a) розробляють стратегію
- b) відповідають за реалізацію стратегії
- c) доводять завдання до безпосередніх виконавців
- d) усі відповіді правильні

**На що переважно спрямовані функції менеджменту?**

- a) на досягнення мети та цілей організації
- b) на виконання виробничих завдань
- c) на досягнення відповідних економічних і соціальних показників у діяльності організації
- d) на досягнення запланованих прибутків

Екзаменатор



Олена АКІЛІНА

Завідувач кафедри

Оксана МАРУХЛЕНКО