

КИЇВСЬКИЙ СТОЛИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА
Кафедра управління

**Затверджено на засіданні
кафедри управління
(протокол № 16 від 19.11.2024)**

РОБОЧА ПРОГРАМА ІСПИТУ

Лідерство та робота в команді

галузь знань	07 Управління та адміністрування
спеціальність	073 Менеджмент
освітня програма	073.00.01 Менеджмент організацій
факультет	Економіки та управління

2024-2025 навчальний рік

Опис програми іспиту

Київський столичний університет імені Бориса Грінченка	
Кафедра управління	
Програма іспиту з дисципліни «Лідерство та робота в команді»	
2 курс – освітній рівень - перший (бакалаврський)	
Спеціальність 073 Менеджмент	
Освітня програма: 073.00.01 Менеджмент організацій	
Форма проведення: тестування на платформі Moodle в ЕНК дисципліни: https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=7882	
Тривалість проведення	1 год. 20 хв.
Максимальна кількість балів:	40 балів
<p>Екзамен проводиться в університетській аудиторії у тестовій формі із використанням персональних комп'ютерів, якщо ситуація дозволяє проведення освітнього процесу офлайн. Якщо ж освітній процес проходить дистанційно, то екзамен проводиться онлайн в режимі відеоконференції засобами Google Meet.</p> <p>Студент дає відповіді на запитання електронного тесту в системі Moodle. Тест містить 40 питань закритого типу (вибір правильної відповіді із запропонованих варіантів), які передбачають автоматичну (комп'ютерну) перевірку і оцінюються по 1 балу кожне.</p> <p>Екзамен проводиться із суворим дотриманням принципів академічної доброчесності, що передбачає недопустимість списування, фальсифікацій та обману. При порушенні студент відсторонюється від подальшого проходження екзаменаційного тесту із підсумковою оцінкою FX за дисципліну. Підсумкова оцінка в балах (максимально 100 балів) за дисципліну є сумою результату поточного контролю (60 балів) та відповіді на екзамені (40 балів).</p>	
<i>Перелік тем, які виносяться на іспит:</i>	
<ol style="list-style-type: none">1. Сучасний погляд на феномен управління. Три аспекти управління (за Г. Мінцбергом). Ресурси, необхідні для забезпечення реалізації управління.2. Коротка характеристика основних управлінських теорій періоду кінця XIX – першої половини XX сторіччя, кінця XX ст. Сучасні теорії лідерства, їх основний зміст.3. Параметри еволюційних рівнів управління. Відмінності «нового» управління від «старого». Рівні еволюції лідера (за Дж. Коллінзом).4. Основні відмінності між менеджментом і лідерством (за Х. Оуеном та В. Ходжсоном).5. Основні відмінності між менеджментом і лідерством (за Р. Дафтом).6. Лідерство як вищий еволюційний та якісний рівень управління.7. Два види лідерства: індивідуальне та інституційне, їх зміст. Типи лідерства залежно від типу суспільної діяльності.8. Тенденції суспільного розвитку. Актуальність лідерства в умовах суспільного розвитку. Сутність професіоналізації управління.	

9. Професіограма менеджера – лідера. Ролі менеджера в організації як суб'єкта здійснення управлінської діяльності.
10. Психологічні, інтелектуальні, професійні, соціальні риси менеджера – лідера.
11. Сутність командної форми організації робіт. Характеристика завдань, які може виконувати команда. Основні ознаки команди. Чинники, що забезпечують ефект команди.
12. Принципи роботи команди, їх зміст. «Плюси» і «мінуси» організації команди, їх зміст.
13. Чисельність команди. Сфери діяльності команди. Особливості оплати праці членів команди.
14. Основні сфери діяльності команди: виробнича та інтелектуальна. Охарактеризувати особливості виробничих та інтелектуальних команд за такими параметрами: постановка цільової завдання, форми стимулювання, кваліфікація, рівень креативності, тривалість продуктивного функціонування.
15. Основні форми управління в виробничій та інтелектуальній команді («*Темп одного актора*», «*Команда згоди*», «*Рада*»), їх зміст та особливості.
16. Неформальні інтелектуальні і управлінські команди. Вимоги до членів інтелектуальної команди. Головне завдання лідера неформальної інтелектуальної команди. Методичний підхід до формування команд. Навички та вміння членів управлінської команди.
17. Організація і координація роботи в команді. Основний зміст роботи лідера команди. Організація взаємодії між командами та зовнішніми партнерами. Принцип пріоритетності інтересів організації в цілому.
18. Планування діяльності команди, його переваги. Етапи планування: визначення мети та напрямків її досягнення, розробка стратегії і тактики. Довгостроковий (стратегічний) план діяльності команди, основні рекомендації щодо його складання. Оперативне календарне планування.
19. Контроль виконання роботи, його форми. Складові контролю, який здійснює лідер (керівник).
20. Поняття ситуаційного аналізу. Прогнозування. Помилки ситуаційного аналізу. Етапи ситуаційного аналізу, їх зміст.
21. Розподіл ролей в команді. Чинники, що визначають ролі в команді.
22. Метод «Шість капелюхів», його можливості; функції і дослідницькі завдання членів команди у цьому методі.
23. «Крива» розвитку команди. Характеристика етапів розвитку команди. Етап становлення команди. Десять кроків створення команди.
24. «Крива» розвитку команди. Стратегічні ситуації на етапі успішного розвитку команди, їх характеристика.
25. «Крива» розвитку команди. Пошуковий період у розвитку команди. Особливості ситуації «зависання команди», її ознаки. Основні напрямки роботи лідера з підтримки команди в ситуації «зависання».
26. Індивідуально-психологічні особливості емоційної адаптації членів команди та мотивація їх діяльності як чинники професійного та особистісного зростання членів команди. Типові ситуації, що негативно впливають на дух команди і настрої її членів: оновлення складу команди. Типові сценарії оновлення.

27. Типові ситуації, що негативно впливають на дух команди і настрої її членів: вихід із команди окремих її членів, неадекватне зростання мотиваційних запитів, зміна особистісних і духовних орієнтирів.
28. Типові ситуації, що негативно впливають на дух команди і настрої її членів: зниження авторитету, відсутність випереджувального особистісного зростання лідера команди; індикатори зниження авторитету лідера. Поради лідеру, авторитет якого знижується.
29. Типові ситуації, що негативно впливають на дух команди і настрої її членів: поява в команді альтернативного неформального лідера.
30. Поняття моніторингу ефективності діяльності команди (ЕДК). Завдання моніторингу.
31. Моніторинг конкурентоспроможності команди. Зміст виробничо-економічних показників, показників ринкової стійкості та психологічної стабільності команди.
32. Зміст основних вимог до методів і прийомів діагностики, що використовуються у процесі моніторингу.
33. Профілактичний та проблемно-орієнтований моніторинг діяльності команди: предмет, мета, місце у системі діяльності команди.
34. Профілактичний моніторинг ефективності команди; програма профілактичного моніторингу. Моніторинг особистої ефективності лідера команди. Моніторинг особистої ефективності всіх членів команди.
35. Поняття «група»: ознаки групи, поняття «групові норми».
36. Кадрова політика як відображення стратегії розвитку організації.
37. Основні стратегії забезпечення керівником мотивації діяльності працівників.
38. Проблема визначення конфлікту. Атрибутивні ознаки психологічного конфлікту.
39. Групи причин конфліктів.
40. Типи конфліктів.
41. Функції конфліктів. Конструктивні функції.
42. Психологічна структура конфлікту.
43. Поняття про ініціатора конфлікту.
44. Наявність конфліктної ситуації, привід чи інцидент, конфліктогени як компоненти механізму виникнення конфлікту.
45. Свідомі та несвідомі причини використання конфліктогенів.
46. Типи конфліктогенів.
47. Схеми блокування конфліктогенів.
48. Способи стримування агресії: пасивний, активний, логічний.
49. Поняття про динаміку міжособистісного конфлікту.
50. Конфліктність особистості.
51. Типи поведінки особистості у конфліктній ситуації.
52. Особливості і види внутрішніх конфліктів особистості.
53. Мотиваційний конфлікт, його типи за К. Левіним.
54. Когнітивний конфлікт, його будова та роль у пізнавальній діяльності особистості.
55. Рольовий конфлікт, його типи.
56. Психоаналітичні теорії внутрішніх конфліктів.

57. Теорія комплексу неповноцінностей А. Адлера.
58. Вчення про екстраверсію та інтроверсію К. Юнга.
59. Теорія психосоціального розвитку Е. Еріксона.
60. Форми прояву і способи подолання внутрішніх конфліктів.
61. Стратегії виходу із особистісного конфлікту.
62. Способи подолання внутрішніх конфліктів.
63. Поняття міжособистісного конфлікту і його особливості.
64. Основні типи міжособистісних конфліктів.
65. Причини і чинники міжособистісних конфліктів.
66. Типи міжособистісних конфліктів за їх причинами: ціннісні, конфлікт інтересів, конфлікти етикету.
67. Управління міжособистісними конфліктами.
68. Поняття міжгрупового конфлікту і його особливості.
69. Конфлікти між лідерами, між неформальним лідером і керівником групи.
70. Причини конфліктів в організаціях.
71. Роль управлінської культури та підготовленості керівників, їх комунікативна компетентність.
72. Класифікація конфліктів в організації.
73. Наслідки конфліктів в організації.
74. Негативний вплив нерозв'язаних конфліктів.
75. Роль взаєморозуміння у міжособистісних відносинах.
76. Індивідуально-психологічні фактори взаєморозуміння.
77. Методи аналізу міжособистісних конфліктів.
78. Переговори та рівні їх ведення.
79. Роль посередника у веденні переговорів.
80. Стратегії і тактики переговорів.

Екзаменатор



О. А. Шульга

Завідувач кафедри



О. В. Марухленко