

**КИЇВСЬКИЙ СТОЛИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА
ГРІНЧЕНКА**
Факультет економіки та управління
Кафедра управління

**Затверджено на засіданні
кафедри управління
(протокол № 16 від 19.11.2024)**

РОБОЧА ПРОГРАМА ІСПИТУ
ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

галузь знань 07 Управління та адміністрування
спеціальність 073 Менеджмент
освітня програма 073.00.01 Менеджмент організацій

2023-2024 навчальний рік

Опис програми іспиту

Київський столичний університет імені Бориса Грінченка	
Кафедра управління	
Програма іспиту з дисципліни «Прийняття управлінських рішень»	
2 курс – освітній рівень – перший (бакалаврський)	
Спеціальність – 073 «Менеджмент»	
Освітня програма – 073.00.01 Менеджмент організацій	
Форма проведення: тестування на платформі Moodle в ЕНК дисципліни:	
Тривалість проведення	1 год. 20 хв.
Максимальна кількість балів:	40 балів
<p>Екзамен проводиться в університетській аудиторії у тестовій формі із використанням персональних комп'ютерів, якщо ситуація дозволяє проведення освітнього процесу офлайн. Якщо ж освітній процес проходить дистанційно, то екзамен проводиться онлайн в режимі відеоконференції засобами Google Meet.</p> <p>Студент дає відповіді на запитання електронного тесту в системі Moodle. Тест містить 40 запитань. Кожен тест оцінюється у 1 бал максимально. При тестуванні онлайн оцінка обраховується:</p> <ul style="list-style-type: none">– для тестів, які передбачають одну правильну відповідь (формату «один з багатьох» та «так або ні») 1 бал виставляється, якщо відповідь правильна, у протилежному випадку виставляється оцінка 0 балів;– за тест, який передбачає декілька правильних відповідей (формат «декілька з багатьох», «відповідність») оцінка розраховується на пропорційній основі. Якщо, наприклад, в тесті передбачено дві правильні відповіді, то 1 бал виставляється, якщо студент навів обидві правильні відповіді, якщо одну правильну і одну неправильну – то оцінка за тест 0,5 балів, якщо ж обидві відповіді студента неправильні – тест оцінюється у 0 балів). Аналогічно для 3 відповідей – кожна оцінюється у 0,33 бали і помилки враховуються відповідно <p>Екзамен проводиться із суворим дотриманням принципів академічної доброчесності, що передбачає недопустимість списування, фальсифікацій та обману. При порушенні студент відсторонюється від подальшого проходження екзаменаційного тесту із підсумковою оцінкою Fx за дисципліну. При виконанні завдань допускається користування довідковою літературою, таблицями значень функції, критеріїв та ін.</p> <p>Підсумкова оцінка в балах (максимально 100 балів) за дисципліну є сумою результату поточного контролю за семестр (60 балів) та відповіді на екзамені (40 балів).</p>	

Перелік тем, які виносяться на іспит:

1. Поняття моделі та моделювання
2. Класифікація моделей прийняття управлінських рішень

3. Порядок розробки та використання моделей. Потенційні погрішності
4. Складові частини моделі прийняття рішень
5. Сутність ігрових моделей
6. Класифікація ігор
7. Модель управління запасами
8. Модель теорії черг або теорія масового обслуговування
9. Моделі лінійного та нелінійного програмування
10. Моделі нелінійного програмування
11. Дерево рішень: сутність методу та ситуації, в яких він застосовується.
12. Властивості групи та негативні ефекти прийняття рішень у групі
13. Метод мозкового штурму (колективної генерації ідей)
14. Метод Дельфі
15. Метод аналогій та синектика
16. Метод «635»
17. Закони управління та специфічні закономірності управління
18. Управлінське рішення в циклі управління
19. Загальні поняття про управлінське рішення. Блочна модель підготовки і прийняття рішення.
20. Класифікація управлінських рішень і вимоги до них
21. Роль людського фактора в процесі прийняття управлінських рішень
22. Особливості стилів прийняття управлінських рішень
23. Неформальні аспекти розробки рішень.
24. Системний підхід до управління
25. Актуальні методології в системі розрахунків, прийняття і реалізації управлінських рішень
26. Евристичні методи в прийнятті управлінських рішень. Аналітичні методи обґрунтування управлінських рішень в економічній сфері.
27. Процес підготовки і вибору альтернативи рішення
28. Правила максімін (критерій Ваальда) та максімакс
29. Правило мінімакс (критерій Севіджа).
30. Правило Гурвиця
31. Правило Бейеса та ін.
32. Вимоги до якості управлінських рішень
33. Організаційно-психологічні передумови якості рішень.
34. Оцінка ефективності рішень
35. Відповідальність у системі розробки й реалізації управлінських рішень

Приклади тестових завдань:

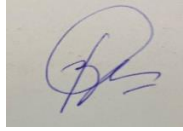
Як обчислюється значення кожної альтернативи за правилом Гурвіця?

Виберіть одну правильну відповідь:

А) Середнє арифметичне між найкращим та найгіршим результатом

- В) Зважене середнє між найкращим та найгіршим результатом, де використовуються коефіцієнти оптимізму та песимізму
- С) Сума всіх можливих результатів альтернативи
- Д) Вибір найкращого результату

Екзаменатор
Завідувач кафедри



May

Вероніка ОЛЕЩЕНКО
Оксана МАРУХЛЕНКО