

The logo consists of a stylized white letter 'Q' followed by three vertical bars of increasing height from left to right, colored in shades of green and yellow.

SmartTender·biz  
інструмент твоєї перемоги

**SmartTender** — це інструмент перемоги та успішних закупівель в електронних торгах.

Наша компанія заснована в 2013 році і пропонує своєчасні, новаторські рішення для проведення конкурентних закупівельних процедур. Прозорість нашого електронного майданчика означає створення умов, коли процес торгів стає доступним і зрозумілим кожному.

Ми комплексно слідкуємо за тим, щоб на кожному етапі ви вигравали в часі, економії зусиль, знаннях та найголовніше — в результаті.

Ми навчимо, підтримаємо та проведемо вас до перемоги супроводжуючи від перших торгів до першого результату! Тому пропонуємо використати унікальні та безмежні можливості, які надають сучасні інформаційні технології!

**Розширюйте можливості свого бізнесу разом з нами!**

**SmartTender** — акредитований майданчик системи публічних закупівель Prozorro, який отримав атестат відповідності.

**Атестат відповідності** — це документ, який підтверджує що майданчик SmartTender.biz відповідає комплексній системі захисту інформації (КСЗІ).

**КСЗІ** — це сукупність організаційних і інженерно-технічних заходів, які спрямовані на забезпечення захисту інформації від розголошення, витоку і несанкціонованого доступу.

**Організатор експертизи:** ТОВ Науково-дослідний інститут «Автопром»



## ТОВ «Смарттендер» — Компанія року 2020



Всеукраїнський галузево-аналітичний центр нагородив SmartTender відзнакою «Компанія Року» за вагомий внесок у розвиток економіки регіону, здобуття першості в галузі та відмінну динаміку розвитку підприємства.

Таким чином ми увійшли до списку кращих компаній 2020 року!

Що ж таке тендери та чому важливо брати в них участь?

**Тендер** — це відбір конкурентних пропозицій на поставку товарів, надання послуг і організацію підрядних робіт відповідно до умов, попередньо оголошених у тендерній документації. Організовує тендер — Замовник, у якого вже є потреба на закупівлю товарів або послуг.

### Головними принципами проведення електронних торгів є:



Прозорість



Ефективність



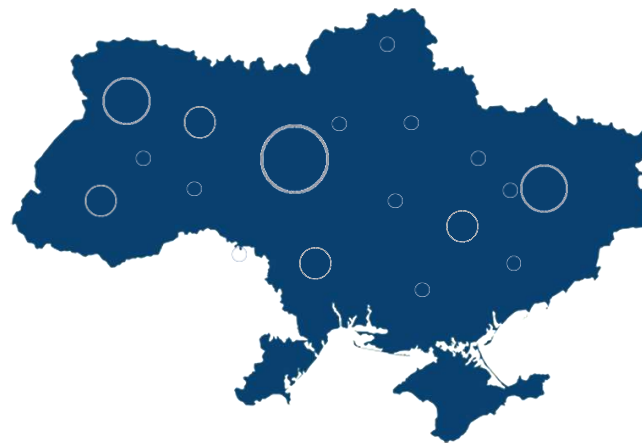
Дотримання  
термінів



Справедливе  
змагання

**Отже, ставши учасником електронних торгів, Ви як Підприємець, відкриваєте для себе:**

✓ **нові ринки збуту**, зокрема й регіональні (скажімо, перебуваючи в Тернопільській області, ви можете здійснити продаж замовнику з Київської чи будь-якої іншої області або міста України);



✓ **отримуєте доступ до широкої бази тендерів** саме за своїми позиціями. І найголовніше, **зекономивши** свої два головні ресурси як для підприємця – **час та кошти**.

**Які бувають тендери?**





**Державні закупівлі** — це всі закупівельні процедури державних замовників.

**З 2016 року** всі закупівлі офіційних держустанов мають здійснюватися через систему Prozorro і називаються публічними закупівлями.

**Обсяг закупівель** — 500 млрд грн/рік.

Українська система публічних закупівель посіла **перше місце у Transparent Public Procurement Rating** (Рейтингу прозорості публічних закупівель), отримавши 97,05 балів зі 100 можливих.

Замовники, визначені п.1-3 ч.1 ст.2 Закону	Замовники, визначені пунктом 4 ч.1 ст.2 Закону	Як проводити закупівлю:	
до 50 тис. грн.		Звіт про договір про закупівлю (у т.ч. з використанням електронних каталогів)	Закупівлі на суми, менші за вартість, встановлену п.1, 2 ч.1 ст.3 Закону
від 50 до 200 тис. грн. (1,5 млн. для робіт)	від 50 до 1 млн. грн. (5 млн. для робіт)	Спрощена закупівля або звіт про договір про закупівлю з підстав, передбачених ч.7 ст.3 Закону	
від 200 тис. грн. (1,5 млн.) до 133 тис. євро (5150 тис. євро для робіт)	від 1млн. грн. (5 млн.) до 133 тис. євро (5150 тис. євро для робіт)	Відкриті торги (15 днів) Конкурентний діалог Переговорна процедура	Закупівлі, вартість яких перевищує межі, встановлені п.1,2 ч.1, ст.3 Закону
від 133 тис. євро (5150 тис. євро для робіт)		Відкриті торги з публікацією англ. мовою (30 днів) Торги з обмеженою участю Конкурентний діалог Переговорна процедура	



**Комерційні закупівлі** — це закупівлі, які проводять комерційні організації за власні фінансові кошти та за власними правилами, що не суперечить законодавству України.

**Наразі «Смарттендер» є одним із лідерів** у галузі електронних комерційних тендерів із власної інфраструктурою сервісів.

**Обсяг закупівель** — 200 млрд грн/рік

**Участь у комерційних закупівлях абсолютно безкоштовна!**



**Державні закупівлі** — це всі закупівельні процедури державних замовників.

**З 2016 року** всі закупівлі офіційних держустанов мають здійснюватися через систему Prozorro і називаються публічними закупівлями.

**Обсяг закупівель** — 500 млрд грн/рік.

Українська система публічних закупівель посіла **перше місце у Transparent Public Procurement Rating** (Рейтингу прозорості публічних закупівель), отримавши 97,05 балів зі 100 можливих.



**Комерційні закупівлі** — це закупівлі, які проводять комерційні організації за власні фінансові кошти та за власними правилами, що не суперечить законодавству України.

**Наразі «Смарттендер» є одним із лідерів** у галузі електронних комерційних тендерів із власної інфраструктурою сервісів.

**Обсяг закупівель** — 200 млрд грн/рік

**Участь у комерційних закупівлях абсолютно безкоштовна!**

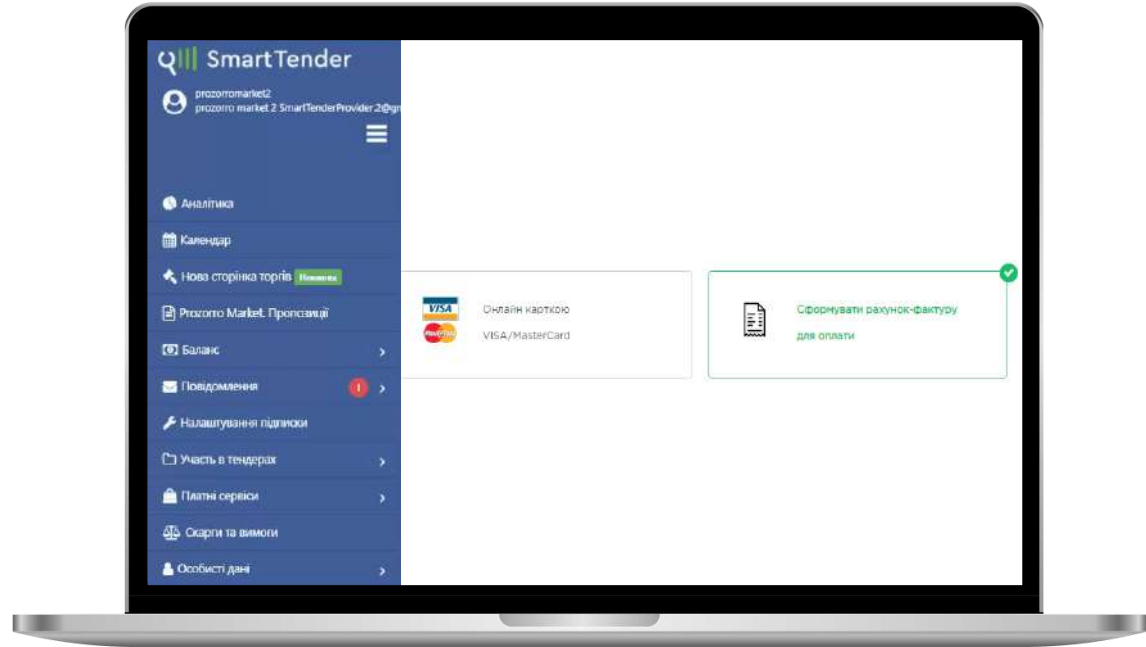
## Комерційні замовники SmartTender.biz



# Функціонал постачальника користувача ETM SmartTender.biz

## Надання кредиту для участі у публічних закупівлях

- ✓ **Кредит** на потрібну суму для участі у публічних закупівлях
- ✓ **Оплата по факту** виставлення акту виконаних робіт
- ✓ **Оплата послуг зручним способом**

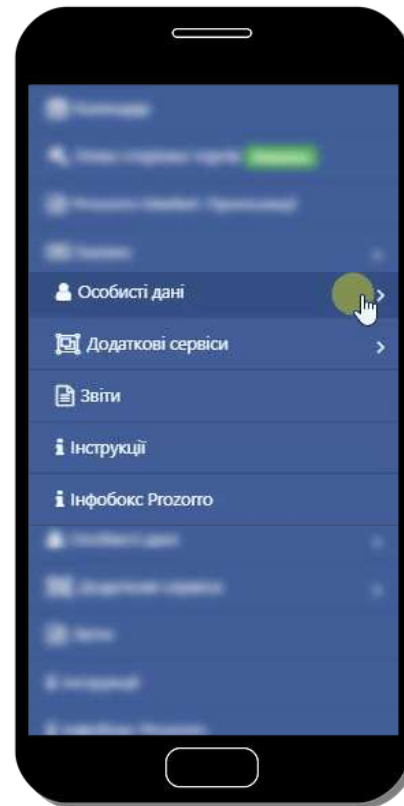
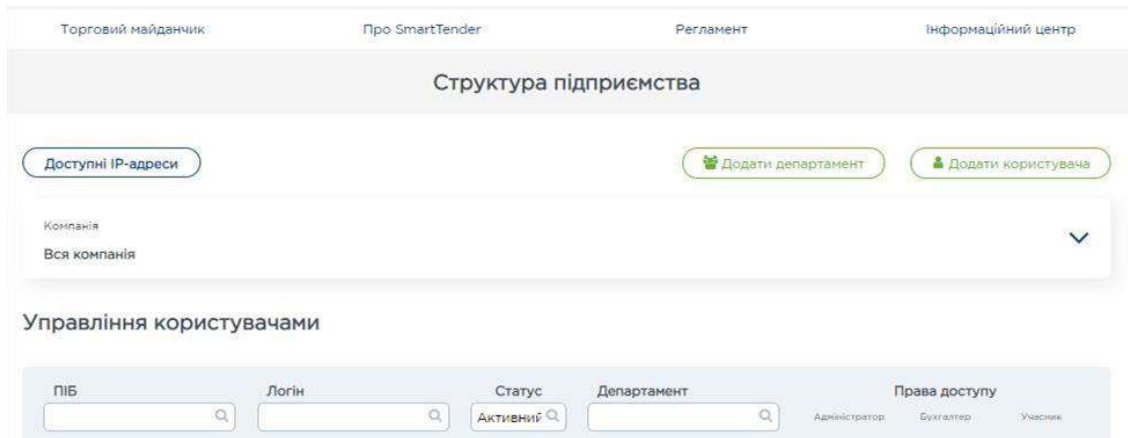


## Структура підприємства

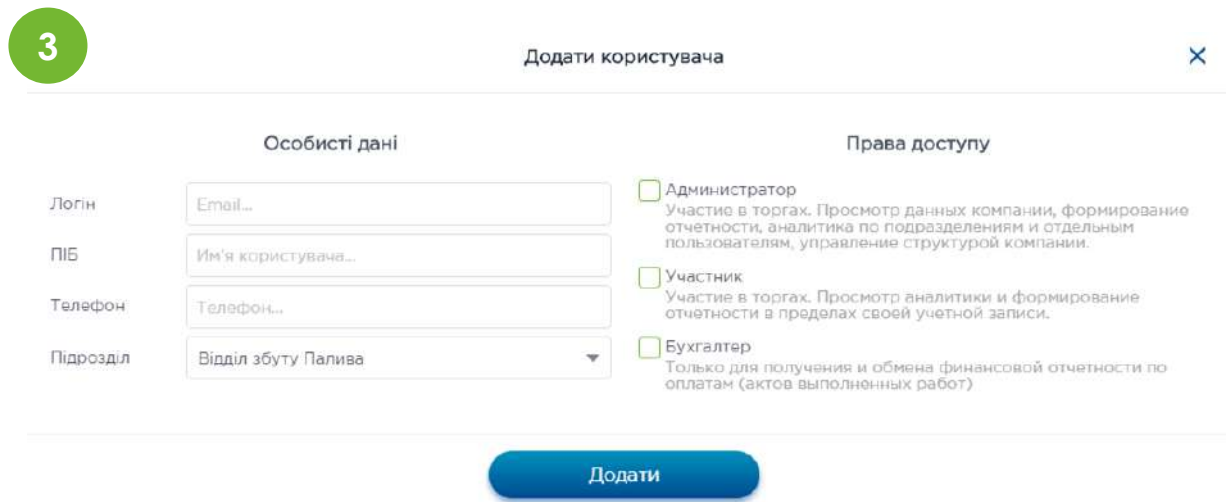
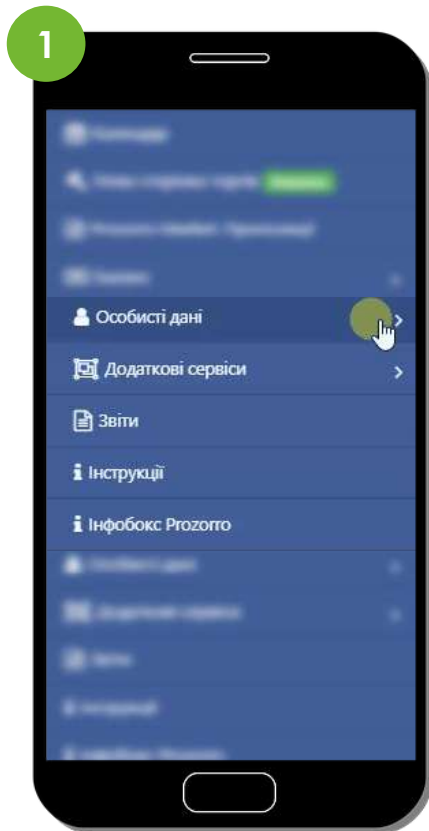


## Структура підприємства

- **Необмежена** кількість підрозділів і користувачів
- **Дає можливість аналізувати** роботу підприємства підрозділу та окремого співробітника



## Налаштування доступу для користувача

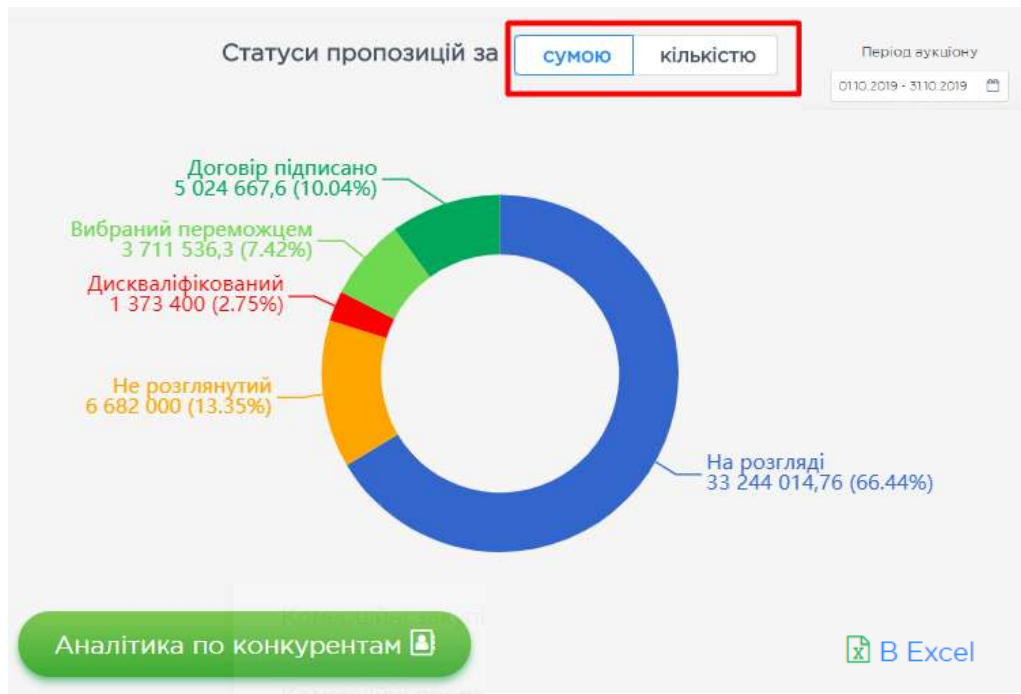


## Аналітика участі у закупівлях





В особистому кабінеті у розділі «Аналітика» є:

- Аналітика участі за **статусом пропозиції**
- Аналітика участі за **видами торгів**
- Аналітика участі за **предметом закупівлі**
- Аналітика участі за **організатором торгів**
- Аналітика участі за **конкурентом**



Новий розділ **«Аналіз конкуренції»** вже доступний у вигляді вкладення на сторінці детальної інформації про публічний тендер:

Тендер	Запитання	Вимоги/скарги на умови закупівлі	Відгуки Dozorro	<b>NEW</b> Аналіз конкуренції
<b>Номенклатура</b>				
Назва	Кількість	Період постачання	Місце постачання	
Доставка підручників та посібників Код ДК021: 60160000-7 Перевезення пошти автомобільним транспортом	10 094 123 шт.	по 17.08.2021	Згідно з документацією, Україна	
<b>Тендерна документація</b>				
			<a href="#">Завантажити всі файли</a>	
Назва документу	Тип документу			
 sign.p7s Дата модифікації 19.04.2021 18:40	—			
 ТД ІМЗО Доставка від 19.04.2021.docx Дата модифікації 19.04.2021 18:02	Тендерна документація			

## В цьому вкладенні відображається така інформація:

**1. Загальна статистика** — дані по всім закупівлям замовника, що були раніше опубліковані в тій самій категорії CPV, до якої відноситься тендер, на сторінці якого ви переглядаєте цю інформацію

### Загальна статистика



22

опублікованих лотів

21 (95.5%)

завершених лотів

2 (9.1%)

скасованих лотів

0

лотів, що не відбулися

2,7

середня кількість учасників

0%

відсоток дискваліфікації

27.3%

середнє зниження ціни

## 2. Аналогічні закупівлі організатора — інформація про завершені закупівлі організатора в тій самій категорії CPV, до якої відноситься тендер, на сторінці якого ви переглядаєте дану інформацію.

Аналогічні закупівлі організатора		
<p><b>Доставка навчально-методичної літератури</b></p> <p>Державна наукова установа "Інститут модернізації змісту освіти" №: 4631381 № у ЦБД UA-2019-10-18-003049-Ь Відкриті торги з публікацією англійською мовою 60160000-7 Перевезення пошти автомобільним транспортом 4</p> <p><a href="#">Згорнути</a></p>	<p><b>Завершено</b></p> <p>Опубліковано: 18.10.2019 15:08</p>	<p><b>379 898,00 ₴ з ПДВ</b></p> <p><b>Мультилоти</b></p> <p>Банківська гарантія 11 000,00 грн. без ПДВ</p> <p><a href="#">Детальніше</a></p>
<p><b>Лот №1: «Лот 1. Доставка навчально-методичної літератури»</b></p> <p>Переможець: ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ЕФЕКТ"</p> <p>Кількість учасників: 3</p>	<p><b>Завершений</b></p> <p>Кількість: 360 464 шт.</p> <p>Ціна за одиницю: 0,77 грн. з ПДВ</p>	<p><b>277 558,00 ₴ з ПДВ</b></p> <p>Початкова ставка переможця: 270 000,00 грн.</p> <p>Ціна переможця: 88 000,00 грн. (↓ 68.3%)</p>



**3. Аналіз конкурентів** — дані по постачальникам, які приймали участь у закупівлях замовника в тій самій категорії CPV, до якої відноситься тендер, на сторінці якого ви переглядаєте цю інформацію.

## Аналіз конкурентів



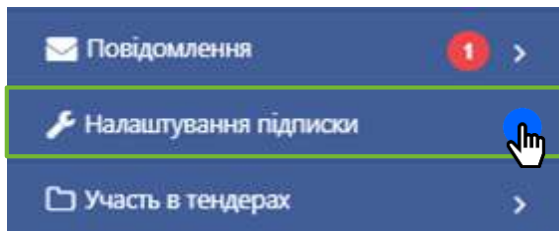
Назва компанії	Приймав участь	% перемог	% дискваліфікацій	Зниження ціни	Сума перемог
ПАТ "ДАК "Укрвидавполіграфія"	12	33.3%	0%	↓ 22.3%	22 118 737,20 грн.
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ДЕРЖАВНА АКЦІОНЕРНА КОМПАНІЯ "УКРАЇНСЬКЕ ВИДАВНИЧО-ПОЛІГРАФІЧНЕ ОБ'ЄДНАННЯ"	8	37.5%	0%	↓ 32.7%	14 577 560,00 грн.
ДП «Об'єднання по торгівлі та постачанню»	15	20%	0%	↓ 5.9%	8 453 432,90 грн.

## Контроль за актуальними закупівлями

## Контролюйте актуальні закупівлі за допомогою індивідуального налаштування підписки!

Половина успіху у публічних закупівлях — це вчасно отримана інформація про майбутні торги. Одним з найбільш ефективних способів, що дозволяють не пропускати цікаві закупівлі, є **підписка на розсилки майданчика**. Головне — правильно її налаштувати, виходячи з власних потреб та інтересів.

Перейдіть до «Налаштування підписки» у своєму особистому кабінеті





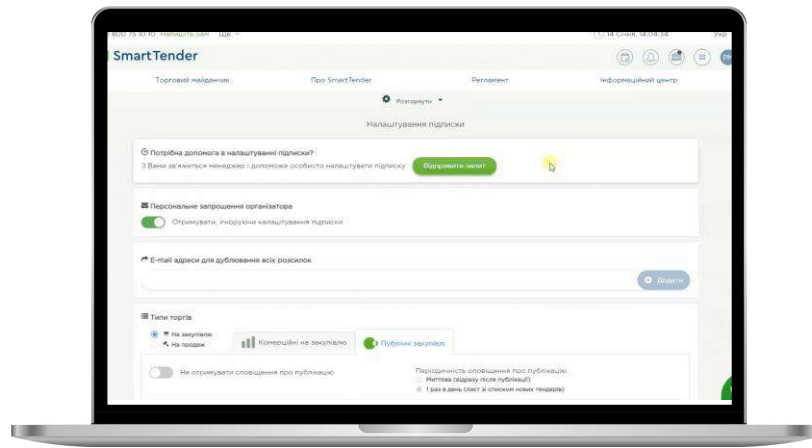
## Налаштуйте під свої потреби!

### Розширена підписка на актуальні закупівлі:

- За категоріями
- За ключовими словами/мінус словами
- За регіоном
- За організатором
- За бюджетом

### Різна періодичність інформування:

- Один раз у день
- Одразу після публікації



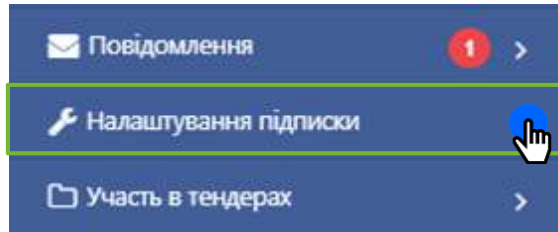
### Дублювання розсилки на інші E-mail адреси

- Один раз у день
- Одразу після публікації

## Перевірка налаштування підписки

## Крок 1.

Перейдіть до «Налаштування підписки» у своєму особистому кабінеті



## Крок 2.

Натисніть кнопку «Перевірити налаштування підписки»



### Крок 3.

Обираємо бажаний період та натискаємо кнопку «Отримати торги згідно з моєю підпискою». **В один клік** формується файл, у відповідності з налаштованою підпискою!

Перевірити налаштування підписки



Вкажіть період публікації торгів:

12.01.2021 - 14.01.2021



 Отримати торги згідно з моєю підпискою



## Крок 4.

Проаналізуйте за якими критеріями знайдено закупівлю та за необхідністю відкорегуйте налаштування підписки

Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE
Прийм пропозицій до	Дата аукціону	Валюта гарантії	Обраний Організатор	Знайдено	Дія з тендером	Од. вим.
21.01.2021 11:00			↑	За обраними категоріями ↑	↑	шт.
21.01.2021 18:00				За обраними категоріями		шт.
22.01.2021 16:51				За обраними категоріями		шт.



## Отримання важливих повідомлень в Telegram Bot



## Налаштуйте роботу Telegram-бота SmartTender.biz під власні потреби!

Ми створили **власного Telegram-бота** для більшої зручності користувачів!

З його допомогою можна:

- відстежувати всі етапи закупівель, в які подано заявку (наприклад, кваліфікацію, продовження терміну розгляду або вибір переможця);
- отримувати повідомлення про скарги, питання і вимоги (а також відповіді на них);
- отримувати повідомлення про активність Державної аудиторської служби України в обраних закупівлях;
- отримувати регулярні розсилки тендерів в обраній категорії.

**Детальніше** щодо налаштування читайте [на нашому сайті](#).

## Налаштуйте роботу Telegram-бота SmartTender.biz під власні потреби!

- Telegram Bot **«Важливі повідомлення»** дозволяє отримувати важливі сповіщення по тендерам, в яких постачальник приймає участь. Для того, щоб налаштувати, які сповіщення повинні дублюватись в Telegram Bot «Важливі повідомлення», необхідно натиснути на кнопку «Налаштування підписки»
- Telegram Bot **«Нові закупівлі»** дозволяє миттєво отримувати сповіщення про публікацію актуального тендера



Важливі повідомлення



Увімкнено

[Налаштувати підписку](#)



Нові закупівлі



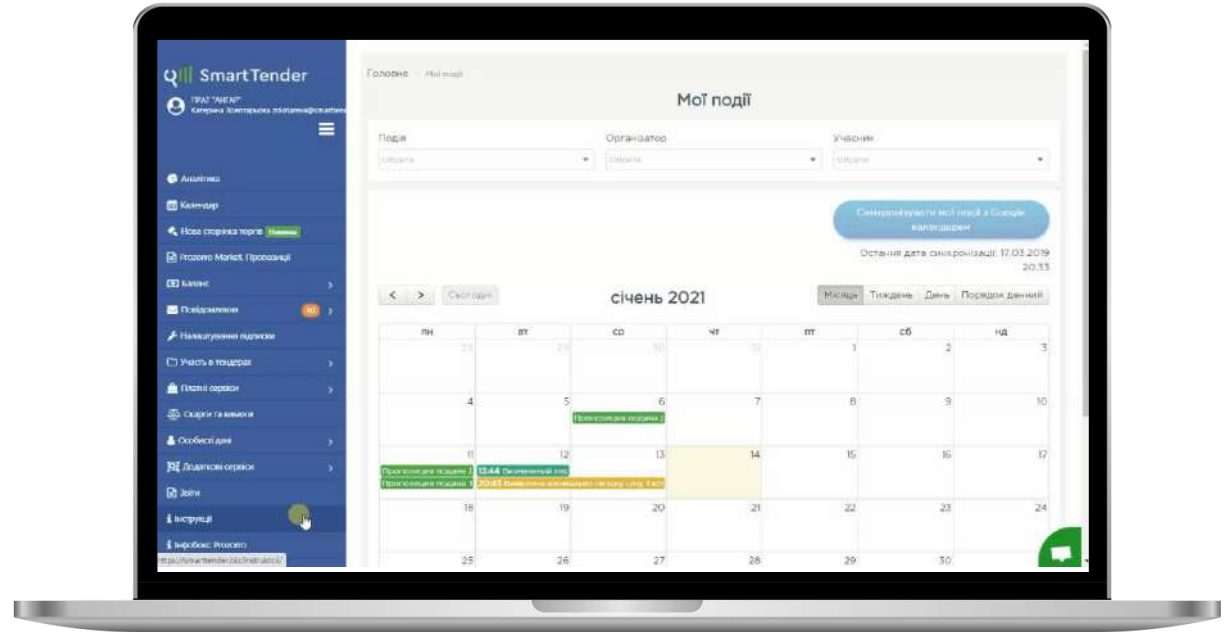
Увімкнено

## Інструкції для роботи на майданчику

## Маєте питання?

Для вашої комфортної роботи ми розробили спеціальні інструкції, які неодмінно допоможуть розібратись в актуальних питаннях.

Вони завжди у вас під рукою **в особистому кабінеті у розділі «Інструкції»**.



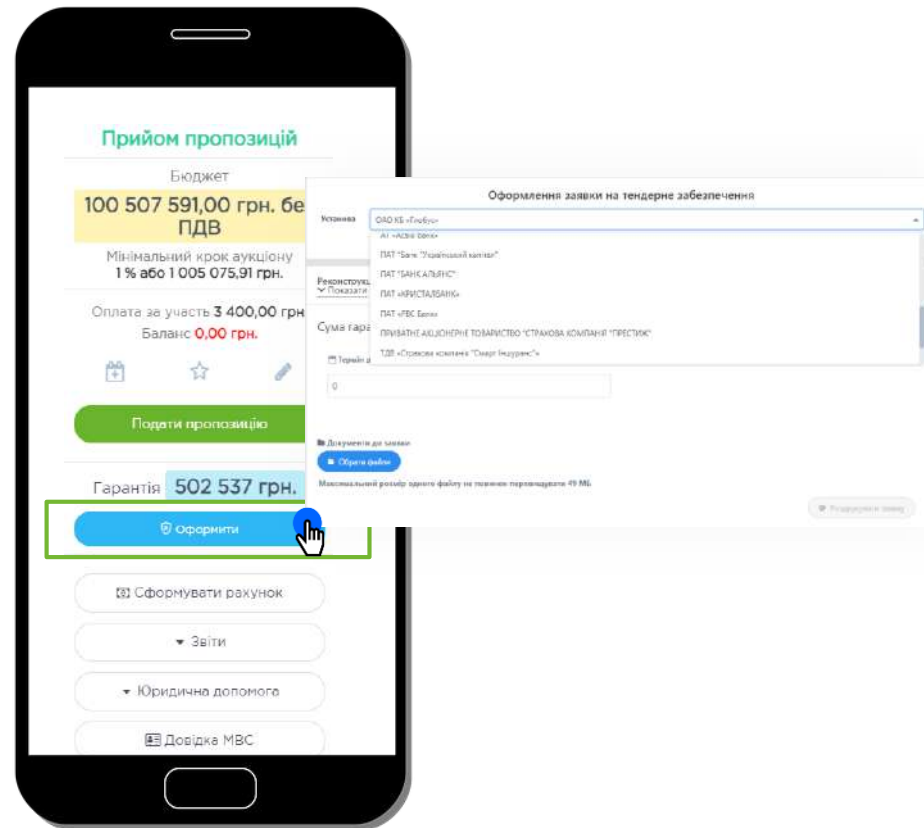
## Отримання гарантії для тендеру

## Гарантія для тендеру

Для отримання гарантії для тендеру можна скористатися послугами партнерів майданчика. Необхідно на сторінці з інформацією по тендеру натиснути кнопку «Оформити».

### Далі необхідно:

- Обрати установу, яка надає гарантії, із переліку
- Заповнити «Термін дії гарантії»
- Надіслати заявку та чекає дзвінка спеціаліста, який проконсультує і допоможе швидко отримати гарантію для тендеру



## Факторинг



## Факторинг — сервіс швидкого та прозорого кредитування для компаній-учасників торгів Prozorro.

На сьогодні **шість банків-партнерів** SmartTender.biz пропонують вигідні умови фінансового факторингу для постачальників. Все, що вам потрібно зробити — обрати фінустанову з переліку, та надіслати заявку на отримання послуги.



Швидко

Пріоритетний розгляд вашої  
заявки



Прозоро

Мінімальний пул документів  
для отримання позики



Зручно

Електронний супровід всіх  
етапів процедури

Представники банку приймають рішення та дають вам відповідь **протягом 2 годин**.

## Як скористатись послугою на майданчику?

1

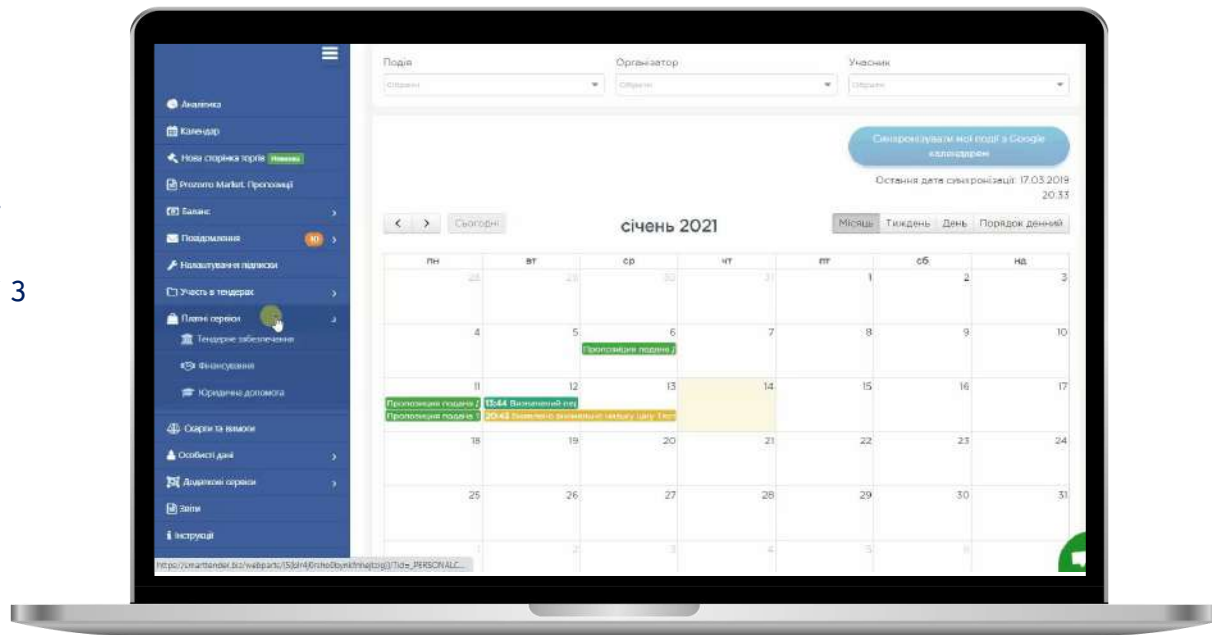
Перейти до розділу  
**«Фінансування»** в  
особистому кабінеті

2

**Обрати** фінустанову з  
переліку

3

**Надіслати заявку** та  
очікувати на відповідь



## Зручний пошук на сторінці торгів

## Можливості пошуку

1. Пошук **за ключовим словом** серед файлів ТД
2. Багато корисних **фільтрів** для пошуку
3. **Збереження** необмеженої кількості індивідуальних фільтрів
4. **Корисні дії з тендером** (запланувати участь за менеджером та закріпити у календарі, додати в обране, написати примітку)
5. Пошук закупівель **серед категорій налаштованої підписки**

The screenshot displays the SmartTender.biz interface with several key elements highlighted by numbered callouts:

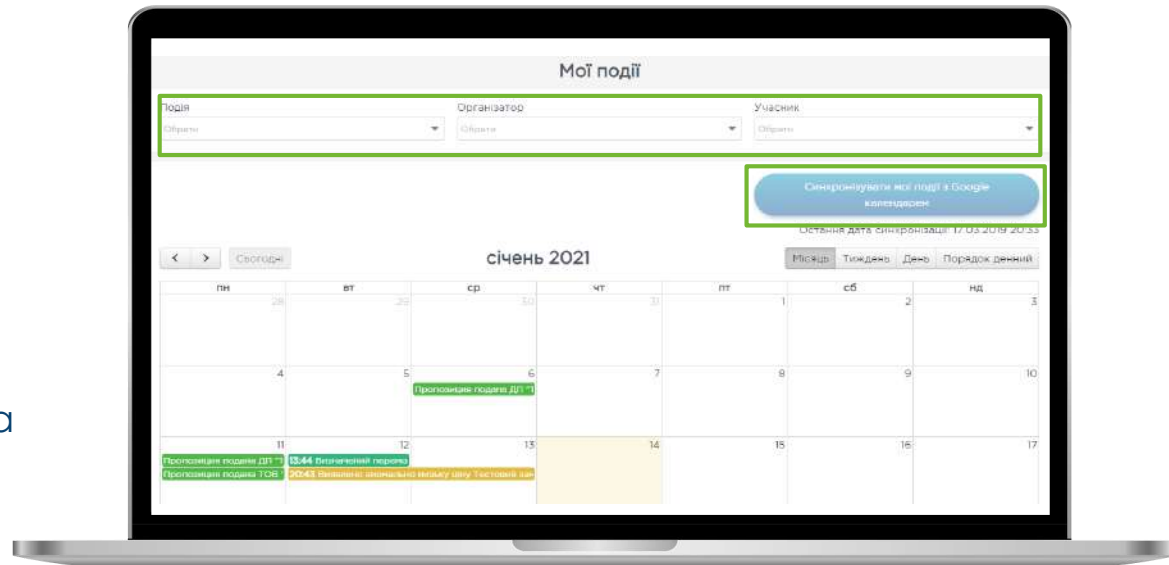
- 1:** Search bar at the top with the text: "Для пошуку тендера введіть номер закупівлі, або назву компанії, або ЄДРПОУ, або будь-яке ключове слово".
- 2:** Filter tabs at the top: "Всі", "Беру участь", "Обрані", "Заплановані", "Поромога", "Неуспішні", "Неопрацьовані", "Пороглянуті".
- 3:** "Мої збережені фільтри" (My saved filters) sidebar menu with options like "Менеджер закупівлі", "Організатор", "Учасник", "Класифікація", "Статус моїх закупівель", "Статус закупівлі", "Вид торгів", "За ознакою", "Вид предмета закупівлі", "Умови оплати", "Область", "Початкова ставка, грн.", "Дати".
- 4:** Action buttons for each tender listing: "Відкрити торги" (Open tenders), "Додати пропозицію" (Add proposal), and "Закріпити календар" (Lock calendar).

Титул тендера	Пріоритет пропозицій	Сума тендера
Бензин, дизельне паливо КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ "ЛЬВІВСЬКА ОБЛАСНА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ"	Пріоритет пропозицій до 14.01.2021 18:00	2 275 000,00 ₴ з ПДВ
Молоко пастеризоване Комунальне некомерційне підприємство Біловолинської міської ради "Біловолинська міська лікарня ІРЗ"	Пріоритет пропозицій до 14.01.2021 18:00	297 350,00 ₴ з ПДВ
Послуги їдальні (послуги з організації гарячого харчування учнів 1-4 класів та учнів пільгових категорій...)	Пріоритет пропозицій до 14.01.2021 18:00	461 812,00 ₴ з ПДВ
Томатний соус, томатна паста, горошок консервовані, кукурудза консервована, пovidло	Пріоритет пропозицій до 14.01.2021 18:00	58 870,00 ₴ з ПДВ

## Календар постачальника

## Календар

- **Відображення** найважливіших подій
- **Синхронізація** з Google календарем
- **Фільтр** за видом події, за організатором торгів та за учасником



## Корисні звіти по роботі з закупівлями

## Календар

- **Зручний формат** звітів — Excel
- Формування звітів **по кожному виду торгів** окремо
- Формування **за обраний період**
- Завжди актуальна інформація **в один клік**

## Бонус

Формування індивідуальних звітів за вашою потребою!





## Завантаження документів переможця

В будь-який момент є можливість переглянути закупівлі, в яких вас визнали переможцем, але ви ще не завантажили документи переможця.

Додатково, **за 2 доби до завершення періоду надання документів переможця**, Ви отримуєте повідомлення на електронну пошту: «Нагадуємо, у Вас залишилось дві доби для завантаження кваліфікаційних документів переможця по ст. 17 до закупівлі №xxxxxxx»



Звіт з 17.01.2019 по 24.01.2019			
Номер тендера	Выбран победителем	Не загружены документы победителя	Договор
<a href="#">3415671</a>	+	+	
<a href="#">3415671</a>	+		+

## Довідка МВС

Після завершення аукціону у публічних закупівлях починається етап кваліфікації, під час якого учасник, визнаний замовником переможцем закупівлі, **протягом десяти днів** має надати замовнику документи, що підтверджують відсутність підстав для відхилення пропозиції згідно ст. 17 ЗУ «Про публічні закупівлі».

Одним із таких документів є **Довідка МВС про несудимість**.

Ми пропонуємо сервіс користувачам майданчика SmartTender.biz, за допомогою якого можна **отримати довідку у 3 кліки строком до 2 календарних днів!**



### Швидко

Заповнення заявки займає до 5-ти хвилин часу, а отримання до 2-х днів включно



### Дві форми довідки

Оберіть зручну форму отримання довідки — паперову або електронну



### Надійно

Всі форми довідок підходять для будь-якого тендеру Prozorro

## Як це зробити?

1

### Завантажити Ваш КЕП/УЕП

Кваліфікований електронний  
підпис/Удосконалений  
електронний підпис

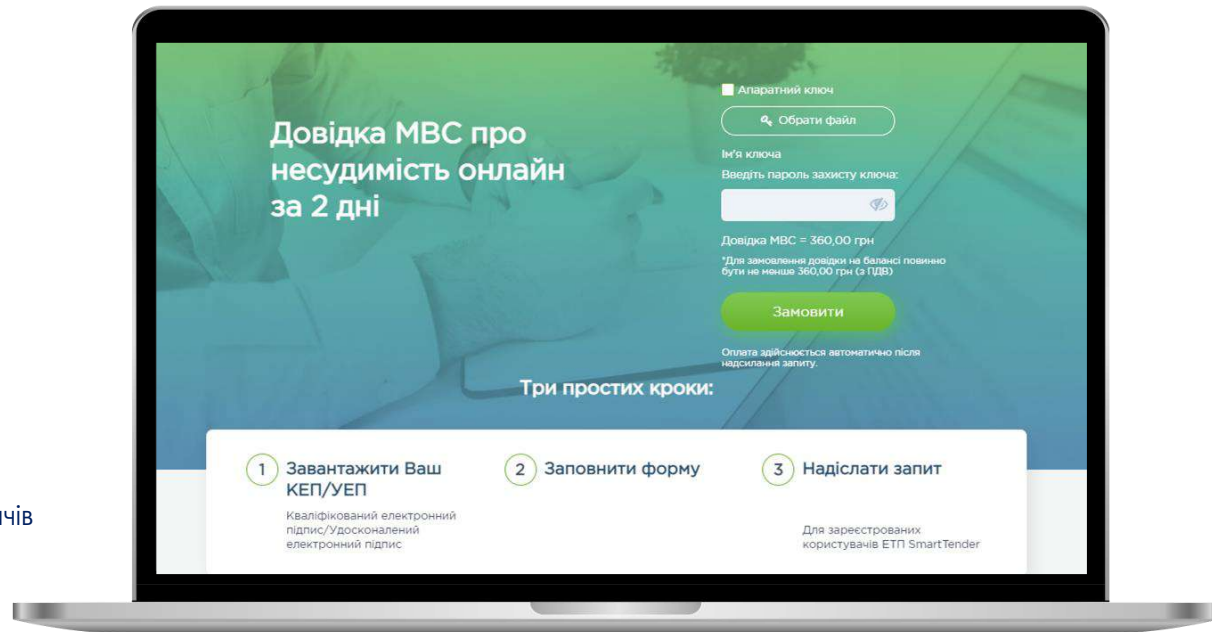
2

### Заповнити форму

3

### Надіслати запит

Для зареєстрованих користувачів  
ЕТП SmartTender



[Детальніше](#)

## Предиктивна модель від SmartTender для передбачення перемоги у закупівлях

- Підключається та налаштовується **індивідуально** для кожної компанії
- **Аналізує** історію участі компанії у публічних закупівлях
- Автоматично **розраховує вірогідність перемоги** компанії у закупівлі

The screenshot displays the SmartTender search interface. At the top, there are navigation tabs for 'Комерційні торги', 'PROZORRO', 'Prozorro Market', 'Продаж майна банків', and 'ProZorro.Продажі'. Below these are filters for 'Публічні закупівлі PROZORRO', 'Плани', 'Договори', and 'Угоди'. A search bar contains the text 'Для пошуку тендера введіть номер закупівлі, або назву компанії, або ЄДРПОУ, або будь-яке ключове слово'. Below the search bar, there is a checkbox for 'Шукати в категоріях моєї підписки' and a 'Вивантажити в Excel' button. A 'Сортування' dropdown menu is set to 'За вірогідністю перемоги'. Below the search area, there are filters for 'Всі', 'Беру участь (140)', 'Обрані', 'Заплановані (1)', 'Перемога (274)', 'Неуспішні (113)', 'Неопрацьовані', and 'Переглянуті (42)'. On the left side, there is a sidebar with 'Мої збережені фільтри', 'Менеджер закупівлі', 'Організатор', and 'Класифікація'. The main content area shows a tender card for 'Природний газ' from 'КНП "Центр первинної медико-санітарної допомоги" Водянянської сільської ради'. The card includes the tender number '№8603471', publication date '08.12.2020', and the lot description '09120000-6 Газове паливо'. The tender is currently 'Відкриті торги' and has a deadline of 'до 24.12.2020'. A 'Вірогідність перемоги 100%' badge is visible. The current bid amount is '260 696,40 ₴ з ПДВ' and the bank guarantee is '10 000,00 грн.'. A 'Подати пропозицію' button is at the bottom right.

# Чек-лист для підготовки тендерної пропозиції

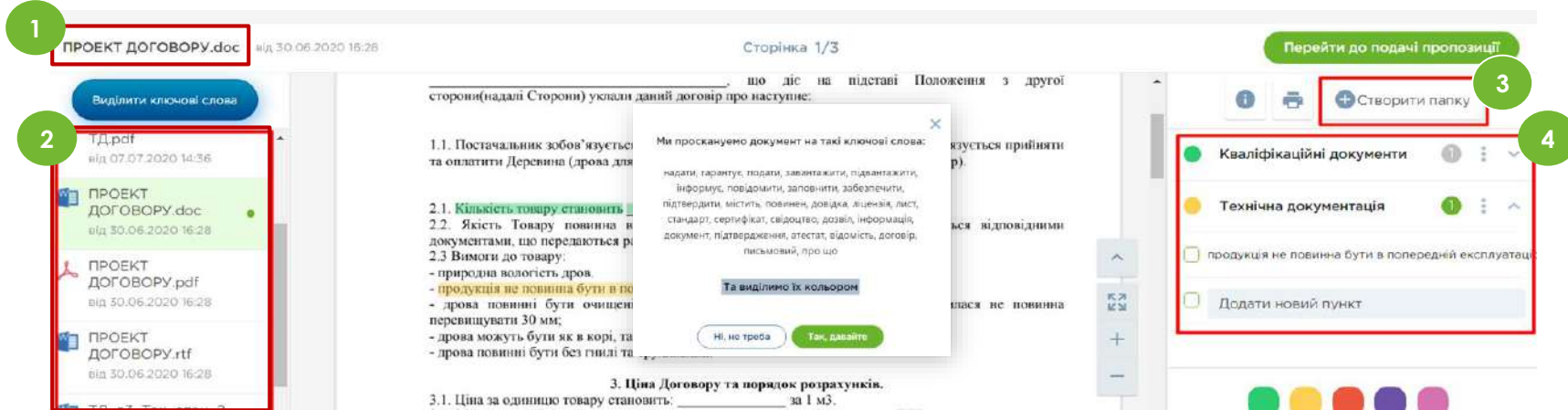


## Як працювати з чек-листом на ЕМ «SmartTender.biz»?

- **Крок 1:** через сторінку з інформацією по тендеру переходимо до формування чек-листу. У вікні для формування чек-листу вже відображаються всі файли тендерної документації (ТД) замовника.
- **Крок 2:** вичитуємо ТД та виділяємо різними кольорами важливу інформацію для підготовки тендерної пропозиції (ТП) по тендеру – формуємо чек-лист по тендеру. Для систематизації важливої інформації у ТД можливо створити окремі папки.
- **Крок 3:** під пункти чек-листу завантажуюмо відповідні файли ТП.
- **Крок 4:** коли під все необхідні пункти чек-листу завантажені відповідні файли ТП, переходимо до вікна подачі пропозиції, де можливо підтягнути у тендер всі завантажені файли з чек-листу, ставимо ставку та подаємо свою пропозицію по тендеру.

## Чек-лист – зручний інструмент для підготовки тендерної пропозиції

- 1 Виділення ключових слів, які допоможуть не пропустити важливу інформацію у ТД замовника
- 2 Всі файли ТД заповника
- 3, 4 Формування чек-листу ТП з можливістю створювати папки для більш легкої систематизації файлів ТП



**Документи для участі в закупівлі  
завжди під рукою**

- Документи зберігаються **в особистому кабінеті**
- Зручне розташування документів по папкам
- Вибір будь-якої папки/документу при поданні тендерної пропозиції
- Прискорене завантаження документів при подачі тендерної пропозиції

The screenshot displays the 'Мій документи / Важливі документи' section of the SmartTender application. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: 'Платні сервіси', 'Скарги та вимоги', 'Особисті дані', 'Додаткові сервіси', 'Звіти', 'Інструкції', 'Інфобокс Prozorro', 'Бажаю стати комерційним організатором', and 'Telegram Bot'. The main area shows a table of documents with columns for 'Ім'я', 'Дата створення', 'Термін дії до', and 'Водяний знак'. A green circle with the number '1' highlights the 'Термін дії до' column header, which is also highlighted with a green box. A context menu is open over the document 'Справка об отсуствии совершенных преступлений из корыстных побуждений.docx', with a green circle with the number '2' highlighting the 'Нанести водяний знак' option, which is also highlighted with a green box. On the right side, there are two blue buttons: 'Завантажити файл' and 'Створити папку'.

Ім'я	Дата створення	Термін дії до	Водяний знак
Статут.docx	24.12.2020 14:15		
Ліцензії.pdf	24.12.2020 14:21		
Сертифікат.docx	24.12.2020 14:22		
Статут.docx	24.12.2020 14:22		
Справка об отсуствии совершенных преступлений из корыстных побуждений.docx	24.12.2020 14:22		

1

Можливо додати термін дії для документа, щоб своєчасно замінити на актуальну версію

2

Можливо нанести на документ водяний знак

## Аналітика скарг та вимог в особистому кабінеті

- Швидкий пошук цікавої скарги за допомогою зручних фільтрів
- Можливість **аналізувати** скарги конкурентів та **прогнозувати** рішення АМКУ
- Можливість **додавати** цікаві скарги в обране для швидкого пошуку

The screenshot displays the 'Скарги та вимоги' (Complaints and Claims) section of the SmartTender.biz portal. On the left, a dark blue sidebar contains navigation items: 'Участь в тендерах', 'Платні сервіси', 'Скарги та вимоги' (highlighted with a green circle and a hand cursor), 'Особисті дані', 'Додаткові сервіси', 'Звіти', 'Інструкції', 'Інфобокс Prozorro', and 'Бажаю стати комерційним організатором'. The main content area is titled 'Скарги та вимоги' and features a search bar with the placeholder text 'Введіть номер або назву скарги...'. Below the search bar, there is a filter section with options: 'Обрані', 'Без фільтрів' (selected), 'Мої', and 'Подані на мене'. The main list shows two entries: 1) 'Вимога UA-2021-01-14-000858-c.b1 від 15.01.2021 08:26' with the status 'Вимога в обоєх' and a star icon; 2) 'Неправомірна вимога' with the status 'Дана відповідь' and a star icon. The description for the second entry reads: 'Прислано Заявника зняти неправомірну вимогу: "Діалогічним вважається розгляд предметом'.

## Юридична допомога

За плечима спеціалістів нашого юридичного напрямку — сотні успішних перевірок і підготовлених тендерних пропозицій, завдяки яким були підписані угоди на загальну суму понад 10 000 000 000 грн.

### Для клієнтів майданчика супровід юристів SmartTender — це:

- постійна та своєчасна **консультація**;
- **якісна підготовка** тендерних пропозицій;
- **детальна перевірка** тендерних пропозицій;
- **пошук невідповідностей** в пропозиціях конкурентів;
- укладення багатомільярдних контрактів за результатами **супроводу**;
- **написання скарг** на умови тендерної документації та на результати торгів;
- **представництво та захист інтересів** клієнта під час розгляду скарги в Антимонопольному комітеті України.









[Детальніше про діяльність юридичного відділу](#)






**Накладання КЕП окремо на кожен файл ТП**

## Замовник вимагає підписати кожен файл тендерної пропозиції електронним підписом?






**Крок 1.** Натисніть кнопку «Підписати файли ЕЦП/КЕП»

2	 _Z5GQXLJUL.xlsx 414.01 KB	Технічні специфікації ▾	<input type="checkbox"/>	
3	 _Z5GTEEYGU.xlsx 414.14 KB	Технічні специфікації ▾	<input type="checkbox"/>	
4	 Справка об отсутствии совер щенных преступлений из коры стных побуждений.docx 11.32 KB	Документи, що підтверджують відповідність ▾	<input type="checkbox"/>	
5	 _Z5E5UIYKD.xlsx 413.24 KB	Документи, що підтверджують кваліфікацію ▾	<input type="checkbox"/>	

Максимальний розмір одного файлу не повинен перевищувати 49 МБ

## Крок 2. Виділяємо всі документи, які необхідно підписати КЕП та натискаємо кнопку «Підписати обрані»

Документація до тендеру (5 документів)		
Документ	Тип	Конфіденційність
1  _Z5GQSP05N.xlsx 414.00 KB	Цінова пропозиція ▾	<input type="checkbox"/>
2  _Z5GQXLJUL.xlsx 414.01 KB	Технічні специфікації ▾	<input type="checkbox"/>
3  _Z5GTEEYGU.xlsx 414.14 KB	Технічні специфікації ▾	<input type="checkbox"/>
4  Справка об отсутствии совер- щенных преступлений из коры- стных побуждений.docx 11.32 KB	Документи, що підтверджують відповідність ▾	<input type="checkbox"/>
5  _Z5E5UIYKD.xlsx 413.24 KB	Документи, що підтверджують кваліфікацію ▾	<input type="checkbox"/>

Підписання файлів ЕЦП/КЕП

Максимальний розмір одного файлу не повинен перевищувати 49 МБ

5

**Signy: електронний сервіс  
для обміну документами**



## Моментально

Ніяких затримок, 1 секунда на підписання



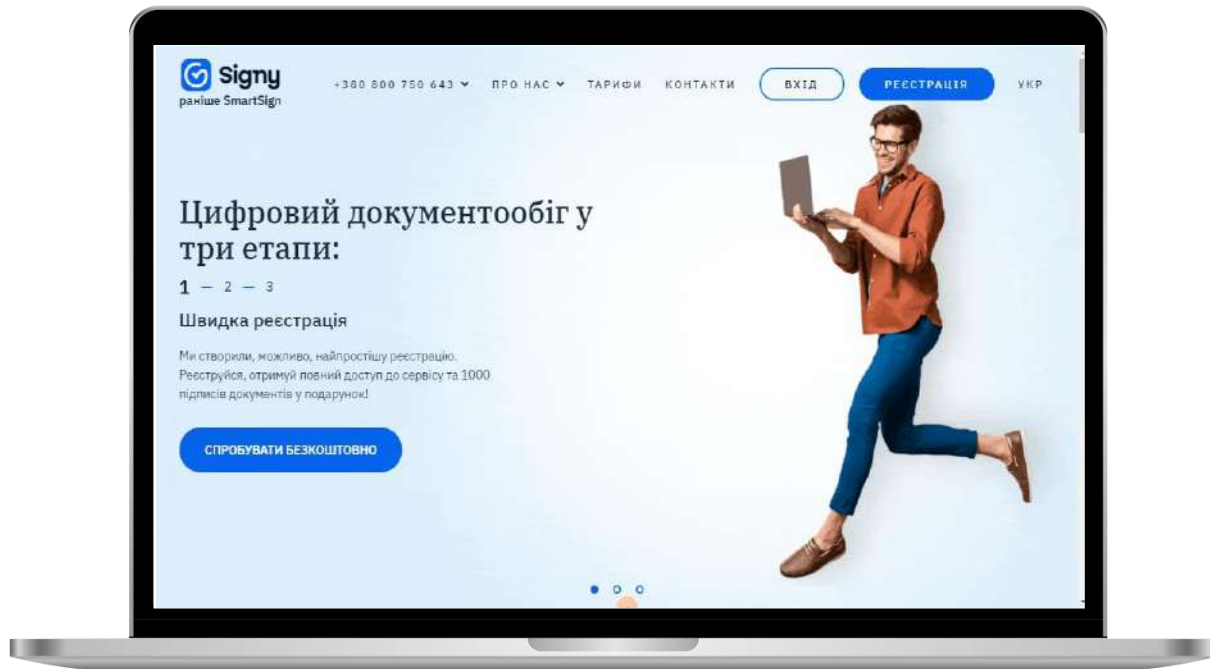
## Глобально

Сервіс доступний 24/7 з усіх пристроїв



## Економія

У 30 разів дешевше, ніж пошта та кур'єри



## Як це працює?

### 1 Обираємо документ

	Найменування	Статус	Створено
	STS-2019-383-U-24747 от 30.09.2019 Документ	Чекає підпису На підписі: 41449359	10-10-2019 10:17:22
	ST-2017-255-U-18621 от 31.08.2019 Документ	Чекає підпису На підписі: 41449359	02-10-2019 11:54:53
	Акт надання послуг ST-2017-255-U-18347 от 31.07.2019 Документ		31-07-2019 03:00:00
	Акт надання послуг ST-2017-255-U-12076 от 30.06.2019 Документ		30-06-2019 03:00:00
	Акт надання послуг ST-2017-255-U-10972 от 31.05.2019 Документ		31-05-2019 03:00:00
	Акт надання послуг ST-2017-255-U-6082 от 30.04.2019 Документ		30-04-2019 03:00:00
	Акт надання послуг ST-2017-255-U-4798 от 31.03.2019 Документ		31-03-2019 03:00:00
	Акт надання послуг ST-2017-255-U-3517 от 28.02.2019 Документ		28-02-2019 03:00:00

### 2 Підписуємо!

ST-2017-255-U-18621 от 31.08.2019  
Пакет

Відправити Підписати КЕП (ЕЦП)

Відповісти Відмовити

▾ Детальна інформація

**Створено**  
 02-10-2019 11:54:53

**Статус підпису**  
 Чекає підпису

**Одержувачі**  
 На підписі: 41449359

> Атрибути документа

▾ Дії

Скачати файл Відкрити

Додати в обране Вкладення

**Можливо, залишились питання?**



З повагою,

**Хотинська Анастасія**

Менеджер по роботі з VIP-клієнтами

тел:

(068-277-58-30)

e-mail:

[Khotynska@smarttender.biz](mailto:Khotynska@smarttender.biz)